

## 稅務局 IR56B 軟件 3.5 及 4.1 版本 疑難排解方法

經常遇到的問題和建議解決方法(問題編號由 37 開始是為配合稅務局網頁的疑難排解編號。)

37 本公司已用電腦記錄帳目，可否用電腦磁碟，CD 光碟或 DVD 光碟來提交僱主報稅表？

可以。為減省僱主在擬備 IR56B 表格時所需的人力資源，稅務局歡迎僱主使用磁碟、CD 光碟或 DVD 光碟以電腦格式準備及提交僱主報稅表。僱主可使用自行設計的電腦軟件或使用稅務局提供的 IR56B 軟件。有關詳情請參閱以下段落。惟僱主仍須提交已簽署的 BIR56A 表格和一份用稅務局 IR56B 軟件製備或經稅務局批核的僱主自行設計的電腦軟件列印出來的核對表。此核對表必須由簽署 BIR56A 表格的同一獲授權人士簽署，並請列明其職位。

選擇 (1) 僱主自行設計的電腦軟件

電腦軟件的有關資料數據格式及 IR56B 表格格式須經稅務局預先批核方可作報稅用。歡迎致電 183 5310 與稅務局電腦組聯絡，以了解詳情。

選擇 (2) 稅務局提供的 IR56B 電腦軟件

僱主可使用稅務局免費提供的 IR56B 軟件，該軟件適用於個人電腦的繁體中文或英文版視窗。

你可從下列途徑取得上述軟件：

(a) 從互聯網下載

互聯網使用者可從稅務局網頁(中文)  
<http://www.ird.gov.hk/chi/ese/erc.htm> 取得上述軟件、用法說明書及其他有關資料。

(b) 前往稅務局

可在辦公時間內(星期一至五上午 8 時 15 分至下午 5 時 30 分)前往稅務大樓一樓信件及表格收發櫃位索取 IR56B 軟件的光碟。

就安裝及使用本軟件的問題，請致電 183 5311。

僱主以電腦軟件製備 IR56B 表格，可省卻製備個別僱員的 IR56B 表格打印文本。不過，除提交儲存 IR56B 表格的磁碟、CD 光碟或 DVD 光碟外，你必須列印及提交一份已簽署的核對表，列明僱員姓名、香港身分證號碼及其入息總額。

尚有另一方法：僱主電子報稅。

- 38 我使用的電腦作業系統為視窗 2000，但於安裝稅務局 IR56B 軟件 3.5 版本時，電腦不停重新起動，原因為何？

就視窗 2000 而言，微軟公司已於 2010 年 7 月 13 日起停止提供更新，因此，你只能於提升作業系統後再安裝稅務局 IR56B 軟件。

- 39 我於安裝稅務局 IR56B 軟件時出現對話匣告訴我一些系統檔案版本發生衝突，我應怎麼辦？

當你於安裝稅務局 IR56B 軟件遇上系統檔案版本衝突問題時，請選擇保留你的系統檔案版本(即在對話匣按 <Yes> 鍵以保留你的系統檔案版本)。

- 40 稅務局 IR56B 軟件可否在網絡系統內操作？

稅務局 IR56B 軟件是專為獨立式電腦而設，取其較易安裝和操作。如在網絡系統下共同使用 IR56B 軟件，可能會引起如使用者權限及控制、數據的衝突及各種中文編碼標準不同的問題。僱主須在獨立式電腦安裝稅務局 IR56B 軟件。

- 41 我須提供一個密碼來查閱資料，該密碼是甚麼？我

可否更改該密碼？

預設密碼是英文小楷「ird」(請注意，密碼是大小楷區分的)。假如你要更改密碼，請參閱《安裝及操作指南》第6段。請注意，如你更改了密碼後忘記了新密碼，你便無法再使用IR56B軟件，本局亦無法協助你取回該密碼。如果你最終仍然不能確定你所設定的新密碼，你須先移除舊資料庫「ir56b.mdb」(資料庫預設的資料夾可在《安裝及操作指南》第4.1段找到)，然後再重新啟動本程式並以預設密碼登入，一個新的資料庫便會建立。由於先前儲存的IR56B記錄已被移除，你須重新輸入所有IR56B記錄。

- 42 當我啟動稅務局IR56B軟件時，只能看到輸入字段，但找不到如《安裝及操作指南》第5段所示的鍵如<建立新記錄>、<列印>等，原因為何？

該等鍵隱藏在工作列下。請按下述步驟操作：

- (a) 按工作列上的「開始」鍵
- (b) 選擇「設定」、「工作列」
- (c) 取消「自動隱藏」的選擇
- (d) 按「確定」鍵

- 43 我發現IR56B列印本須分開兩頁列印。可否把IR56B列印本只列印在一頁上？

IR56B表格是以圖形模式列印的。你須重新設定列印格式，並選擇下述其中一項：

- (a) 以圖形方式列印 true type，或
- (b) 以位圖方式或以相似方式列印 true type，按適當情況而定。

- 44 我已完成輸入IR56B記錄及成功列印IR56B記錄核對表；但我發現IR56B記錄核對表上所列的僱員數目與本公司僱員數目不相乎，又發現遺漏了一些僱員的IR56B打印文本，我應怎麼辦？

上述誤差的原因可能是一些 IR56B 記錄被輸入為附加 / 修訂 / 補充 IR56B 記錄。請注意 IR56B 記錄核對表只匯報正本的 IR56B 記錄，而 <全部列印> 功能亦只列印正本 IR56B 記錄。請再次啟動程式並檢查是否所有 IR56B 記錄皆儲存為正本的記錄。

#### 45 我的資料儲存在那裏和檔案名稱是甚麼？

如使用稅務局 IR56B 軟件 3.5 版本，資料庫是儲存在與稅務局軟件程式相同的資料夾內。預設的資料夾名稱為「C:\IR56BE 或 C:\IR56BC」。資料庫的名稱是「ir56b.mdb」。

若使用稅務局 IR56B 軟件 4.1 版本，資料庫是通常儲存在「C:\ProgramData\HKSARG\IR56B\1.0.0.0\ir56b.mdb」，但可能根據你的系統設定有所不同。你可在輸入密碼後，在「IR56B 的一般資料」螢幕中的備註裏，得悉其儲存位置。有關畫面請參閱《安裝及操作指南》第 7.3 段。

如未能找到所屬的資料庫「C:\ProgramData\HKSARG\IR56B\1.0.0.0\ir56b.mdb」，可能電腦設定隱藏資料夾。請開啟「檔案總管」，選按「組合管理」之「資料夾選項」，在「檢視」中選用「顯示所有檔案和資料夾」，再選按「套用到資料夾」。

#### 46 我採用了一部新電腦，我怎樣能把舊資料遷移往新電腦？

請按下述步驟操作：

如新電腦使用視窗 2000/XP 系統：

- (a) 複製稅務局 IR56B 軟件的舊資料庫「ir56b.mdb」作為備份；
- (b) 在新電腦內安裝稅務局 IR56B 軟件 3.5 版本；

- (c) 把上述 (a) 備份的資料庫「ir56b.mdb」複製至已安裝了稅務局軟件的資料夾(預設的資料夾為 C:\IR56BE 或 C:\IR56BC)；
- (d) 啟動稅務局軟件查看資料是否正確。你須輸入舊資料庫的密碼；
- (e) 檢查一般資料螢幕內的資料是否正確。  
有關從稅務局 IR56B 軟件 3.41 版本提升至 3.5 版本的程序，請參閱《安裝及操作指南》附錄戊。

如新電腦使用視窗 Vista / 視窗 7 系統：

- (a) 複製稅務局 IR56B 軟件的舊資料庫「ir56b.mdb」作為備份；
- (b) 在新電腦內安裝稅務局 IR56B 軟件 4.1 版本；
- (c) 把上述 (a) 備份的資料庫「ir56b.mdb」複製至已稅務局 IR56B 軟件儲存資料庫指定的資料夾(預設的資料夾為 C:\ProgramData\HKSARG\IR56B\1.0.0.0)；
- (d) 啟動稅務局軟件查看資料是否正確。你須輸入舊資料庫的密碼；
- (e) 檢查一般資料螢幕內的資料是否正確。

有關從稅務局 IR56B 軟件 3.41 / 3.5 版本提升至 4.1 版本或從 4.0 版本提升至 4.1 版本的程序，請參閱《安裝及操作指南》附錄戊及附錄己。

- 47 我採用了一部新電腦，但把舊電腦內的所有資料清除。我怎樣做才能復原有關資料？

如你在磁碟 / CD 光碟 / DVD 光碟內保留了一份用 <匯出資料> 鍵儲存的軟磁碟資料副本，你會找到一個名叫「nnnnnnnn.mdb」的檔案，而「nnnnnnnn」是貴公司的商業登記號碼。請嘗試執行下述步驟由磁碟復原舊有的資料：

視窗 2000 / XP 系統：

- (a) 在新電腦內建立稅務局軟件 3.5 版本，
- (b) 把「nnnnnnnn.mdb」複製至已安裝了稅務局軟件的

資料夾，

- (c) 把「nnnnnnnn.mdb」改名為「ir56b.mdb」，
- (d) 啟動稅務局軟件查看資料是否正確。

視窗 Vista / 視窗 7 系統：

- (a) 把「nnnnnnnn.mdb」的檔案複製至一個暫存資料夾內，並改名為「ir56b.mdb」，
- (b) 在新電腦內建立稅務局軟件 4.1 版本，
- (c) 啟動稅務局軟件 4.1 版本，當程式提問「是否有以前的資料檔案？」時，請按「是」，
- (d) 在瀏覽視窗中，找出「nnnnnnnn.mdb」檔案位置，選擇後按「開啟」，
- (e) 啟動稅務局軟件查看資料是否正確。

請注意「nnnnnnnn.mdb」檔案與原本的「ir56b.mdb」檔案並不完全相同，因為「nnnnnnnn.mdb」並沒有包括附加 / 修訂 / 補充的 IR56B 記錄。

- 48 我已經安裝了稅務局 IR56B 軟件並正在輸入資料，我可否使用「複製及貼上」的方法從其他軟件複製一些資料，例如姓名及地址，然後將這些資料貼上至稅務局軟件的有關項目內？

稅務局不建議使用「複製及貼上」的方法將有關資料輸入。因為使用「複製及貼上」時會將一些看不見的鍵碼，例如「輸入鍵」("Enter key")，一併複製並輸入至稅務局 IR56B 軟件的相關項目內，這將會引致資料格式及閱讀錯誤。

如果使用複製及貼上的方法，請確定沒有將任何「輸入鍵」等看不見的鍵碼包含在稅務局軟件的輸入資料欄位內。

- 49 我的公司發展了本身的電腦薪俸記錄系統，並想採用稅務局軟件。可否直接由我的公司本身之系統輸出資料至稅務局軟件的資料檔案內以節省人手輸入的工作？

很抱歉，稅務局 IR56B 軟件並未設有輸入 ("Import") 這項功能。不過，貴公司可自行研發一套相關的電腦軟件，該軟件格式必須符合稅務局製備的《僱主自行制定軟件規格》，並經稅務局檢核及以書面認可後，方可使用。如欲查詢詳情，請致電 183 5310 與本局職員聯絡。

- 50 我使用稅務局 IR56B 軟件在電腦作業系統視窗 XP 上運作，當我按〈匯出資料〉鍵時，為什麼不能儲存有關的 IR56B 記錄和列印一份 IR56B 核對表？

在電腦作業系統視窗 XP 運作下，如果你是一個〈受限制的帳戶〉，你並未被授權使用〈匯出資料〉這項功能。請要求另一擁有〈電腦系統管理員〉的同事執行這項功能。

- 51 我要為多名僱主提交僱主填報的報稅表，我是否須要重複安裝稅務局 IR56B 軟件？

如果多次安裝稅務局 IR56B 軟件 3.5 版本，不單讓你的電腦容量減少，軟件也因多個相同軟件資料夾相衝而不能正常運作。如果安裝稅務局 IR56B 軟件 4.1 版本，每部電腦只能安裝一次。

若你要處理多個僱主的報稅表，在完成處理某僱主的報稅表後，你可將該僱主的資料庫「ir56b.mdb」移離至指定的磁碟或資料夾。然後在 IR56B 資料夾執行軟件處理另一僱主的報稅表。

為方便辨別每一資料檔案所屬的僱主，請以有意義的名稱〈如公司名字加上年份〉去建立指定的磁碟或資料夾。

如何找出 IR56B 資料庫儲存的位置，請參閱問題 45。

- 52 當我開啟稅務局 IR56B 軟件時，軟件顯示「數據不符」及不能運作，原因為何？

當你輸入 IR56B 的一般資料後，你必須輸入至少一名僱員的 IR56B 資料，方可離開軟件，否則上述情況便會出現。如是者，你可以刪除資料庫「ir56b.mdb」，重新開啟稅務局 IR56B 軟件，輸入一般資料及至少一名僱員的 IR56B 資料。

- 53 當我在視窗 Vista / 視窗 7 系統下，使用稅務局 IR56B 軟件 3.5 版本時，為什麼有一些中文字未能輸入？

這是因為微軟視窗 Vista / 視窗 7 採用了新的字符編碼標準，即 'ISO/IEC10646:2003' 和 '香港增補字符集 2004 (HKSCS - 2004)'，這與微軟在視窗 2000 / XP 所採用的標準不同，而稅務局 IR56B 軟件 3.5 版本是使用後者編碼。

本局已經在 2013 年 2 月發佈了一個新的稅務局 IR56B 軟件 4.1 版本。這新版本採用了微軟視窗 Vista / 視窗 7 的中文編碼標準。你可在本局網頁下載該最新版本軟件。

- 54 怎能在視窗 Vista / 視窗 7 系統下輸入中文字？

請參閱稅務局 IR56B 軟件 4.1 版本《安裝及操作指南》的附錄庚。

- 55 當我在視窗 Vista / 視窗 7 系統下，使用稅務局 IR56B 軟件 4.1 版本，遇上「權限不足」。怎麼辦？

若閣下本人是系統管理員，請嘗試選擇執行程式 (IR56B.exe)，然後按滑鼠右鍵選擇「以系統管理員身分執行」。否則請聯絡你的系統管理員，安排授予你適當的權限。

重要注意事項：

- (1) 上述只為建議解決方法，稅務局不保證該等方法均全部適用於所有個人電腦，因為不同的個人電腦有不同的電腦環境，而安裝的軟件亦有



所不同。本局不會承擔因使用該等方法而招致的任何損失或損壞。

- (2) 如你並非經驗豐富的個人電腦用戶，請在作出任何更改前向你的電腦技術員或程式編製員徵詢意見。