

管制人员的答复

(问题编号：3417)

总目： (76) 税务局

分目： ()

纲领： 没有指定

管制人员： 税务局局长 (黄权辉)

局长： 没有指定

问题：

就贵部门服务外判情况，请告知本会：

1. 过去三年，贵部门的外判员工总数为何；有关外判员工占贵部门整体相同工种员工的百分比为何；
2. 过去三年，贵部门的整体员工开支为何；支付予外判服务公司的总金额为何；支付予外判服务公司的金额占贵部门整体员工开支的百分比为何；及
3. 过去三年，贵部门的服务外判性质及合约年期分别为何？

另外，政府于去年修订服务外判招标的指引，指出外判服务如涉雇用大量非技术工人及采用评分制度评审投标书，采购部门在评审投标书时，须将投标者建议的非技术工人工资和工时纳为评审项目；就此，请告知本会：

4. 在指引生效后，贵部门现时批出的涉及大量非技术工人外判服务合约的数目为何；
5. 在指引生效后，因应新指引而调整涉及大量非技术工人的外判服务合约中工资及工时评审准则的部门为何；贵部门的调整情况为何；如无相关资料，原因为何；
6. 在指引生效后，涉及大量非技术工人的外判服务合约的平均工资有否提升；如有，工资提升的合约数目为何；如无相关资料，原因为何；
7. 贵部门有何措施评估新招标指引的成效？
8. 贵部门在评审其外判服务合约标书时，是否须采用现行的「技术及价格」双封套评审机制；若否，过去三年，未有采用现行的「技术及价格」双封套评审机制的合约数目为何？
9. 每年经贵部门巡查发现政府外判服务承办商违反服务合约、《雇佣条例》、《职业安全及健康条例》，以及收到外判员工投诉的宗数分别为何；

10. 跟进该等违规事件及投诉的详情为何；

11. 因违规或投诉成立而对有关外判商作出惩处的个案宗数及详情分别为何？

提问人：梁耀忠议员（议员问题编号： 110）

答复：

- (1)及(3) 过去三年，税务局的外判服务主要包括数据输入、清洁及保安服务。合约年期视乎服务需要而定。由于税务局的合约费用并非按外判服务公司雇用的员工数目计算，因此未能提供当中的员工总数与税务局相同工种员工数目的百分比。
- (2) 过去三年，税务局整体员工开支每年平均约为11亿7千万元，支付予外判服务公司的开支平均约为250万元。支付予外判服务公司的金额约占税务局整体员工开支的0.2%。
- (4), (5), (6) 税务局现时没有批出涉及大量非技术工人的外判服务合约。
及(7)
- (8) 过去三年，由于税务局的外判服务性质简单而且合约价值较低，因此采用价格评审机制评审相关的合约标书。
- (9) , (10) 税务局没有发现外判服务公司有违反合约规定的情况，亦没有
及(11) 收到外判服务公司雇员的投诉。