



局長緒言

2004至05年度稅務局全年稅收錄得1,277億元，比上一年度上升20%，來自入息及利得稅的收入更是歷年的新高。稅收上揚，顯示了去年經濟良好的表現，也是我們各同事在多個工作領域上努力取得的成果。

去年六月，討論長達四年的《2000年稅務(修訂)條例草案》終於獲立法會通過為《2004年稅務(修訂)條例》。新的修訂釐清了有關利息扣減適用範圍的條文，加強了稅局一貫打擊避稅計劃的理據，有助反避稅調查工作。2004至05年度，稅務局透過實地審核及調查，成功追回28億元稅款及罰款，比2003至04年度增加37%，多出的稅款主要便是來自打擊與利息支出扣除有關的大型避稅個案。

除了切實地執行《稅務條例》，使逃稅者繳回稅款及罰款外，稅務局在年間積極應用資訊科技，提供更優質的服務，讓市民可以更方便快捷地履行報稅交稅的責任。



去年，稅務局向網上報稅的用戶收集意見，有2萬多人給我們回覆。經詳細考慮他們的寶貴意見後，我們除了提升系統設備及重新設計屏幕流程外，還新增及改良了40多項的功能。網上報稅服務提供的主要功能包括「預填資料」、「估計稅款」、「儲存資料」及「檢視和列印」等，既能減省填表的時間，亦有助市民未雨綢繆，預早作出財務的安排。

自2004年8月起，市民可經互聯網為物業文件(包括租約、樓宇買賣合約及樓契)加蓋印花，而無需親臨稅務局辦理。市民就租約完成電子印花程序後，更可在網上連結到差餉物業估價署網頁，即時填寫及提交該署的租賃電子表格。電子印花服務頗受客戶歡迎，使用率由2004年8月的6%逐步上升至2005年3月的22%。在2005年3月，稅務局進行了電子印花服務的問卷調查，反應非常理想。經分析客戶意見後，我們將進一步提升系統功能，為市民提供更大的方便。



一直以來，稅務局都非常重視市民的意見。在有需要時，我們更會主動收集客戶的意見，以便更了解市民的需要，提供更合適的服務。最近，因應市民的意見，稅務局特別成立專責小組，檢討薪俸稅及個人入息課稅評稅通知書及評稅主任標準附註。該小組嗣後重新設計了有關通知書和編寫了一套新的附註，務求給納稅人提供更詳盡的資料，亦令他們更容易明白通知書的內容。新設計的評稅通知書已在**2005年7月**全面採用。

2004年稅務局繼續精簡架構，部門編制減至**2,908**個，比**2000年**縮減**13%**。能夠以更少的資源去完成法定的工作，甚至做得比以前更好，稅務局需依靠一支專業的員工隊伍。在維持及提高員工的專業水平及培養「以客為本」的服務態度上，我們投放了不少資源。除了舉辦不同的培訓課程及研討會外，我們還設立資訊科技系統，包括知識型資料庫、稅務局內聯網等，讓各員工可以盡快掌握工作上最新的資訊。此外，每年舉辦的「傑出服務市民獎」比賽，也有助提倡前線員工的服務精神。

我很高興稅務局「以客為本」的服務文化，再度得到公眾的認同。在今年的申訴專員嘉許獎中，稅務局能夠第四度榮獲公營機構獎，我們兩位員工更分別獲得投訴處理組別及優異服務組別的嘉許獎。



全賴有市民的合作、稅局上下各同事的努力，以及工作伙伴，尤其是專業稅務代表，的協助，稅務局能成功完成過去一年的任務。我謹此衷心向他們致謝。在未來的一年，稅務局定必繼續全力以赴，精益求精。正如我們的抱負宣言所述，稅務局要成為卓越的稅務管理機構，為促進香港的繁榮安定作出貢獻。

稅務局局長 劉麥懿明