

资讯科技

本局在过去一年继续善用资讯科技及电子服务，积极提高效率、生产力和服务质素。

资讯系统

文件管理系统第二期计划已经完成，将文件管理的范围扩大以涵盖报税表以外的其他文件类别。工作流程管理系统计划亦已展开，预期2006年中完成。此项计划旨在把有关反对评税及暂缓缴交暂缴税的申请等工作分配自动化，从而有效地追查和监管工作流程，以确保能达致服务承诺的目标及提高回应市民要求的整体效率。



电脑化工作间

本局充分运用由超过2,320台电脑工作站所构成的完善网络，以提高日常业务运作及回答查询的效率。职员可有效率地进行联机查询和更新资料。他们亦可利用其电脑工作站，查取文件管理系统所贮存的报税表及其他文件的图像，或从一般查询资料库，获取常见问答的资料，以便快捷准确地回答查询。

为了提高运作效率和减少用纸量，本局为2,930多名员工提供电邮通讯设施，其中840多人更可连线至互联网。本局亦已展开计划为所有员工提供互联网设施。

电子服务

本局继续致力为电子服务增添方便易用的功能。



继推出24小时电话自动登记热线服务后，本局于2005年4月推出网上申请「税务易」通行密码，让纳税人可透过互联网申请通行密码，以便使用电子服务。此外，本局亦于2006年4月推出新服务，让遗忘了通行密码的纳税人可透过互联网或电话补领通行密码，重新使用电子服务。

在电子报税方面，本局亦再进一步改善网上报税的功能以简化填报程序。新增的「预填资料」功能使网上报税的程序更快捷和简便；而「预计税款」功能则于纳税人提交报税表后即时估计应缴薪俸税款额，有助预早安排交税。这些功能提升了网上报税的认受性。全年度使用电子报税的人士约有67,000名，增幅为去年的两倍。

本局为协助雇主填报雇员薪酬资料报税表而编制的免费软件，持续吸引更多雇主利用电子方式提交报税表。过去一年，共有44,200名雇主使用电子方式提交约231万名雇员资料。当中有32,900名雇主使用本局免费提供的电脑软件。



納稅人網站

为协助纳税人履行他们的税务责任，本局委托顾问进行设立纳税人网站的可行性研究，让他们透过单一网络使用整套为纳税人而设的个人电子服务。

研究报告建议分阶段推出纳税人网站的电子服务。第一阶段将会集中把现有经公共服务电子化计划所提供的电子服务迁移至纳税人网，并推出为个别人士的纳税人而设的新增或改善的电子服务，包括发出电子报税表和评税通知书、网上提交反对及申请通知书、以及增值服务如电子警觉信息及有关税务条例的消息等。

本局计划于2008年初推出第一阶段纳税人网站，并在2008年至2009年初分期推行各项改良及新增的电子服务。