

抱负、使命及信念	P.1
第一章： 局长绪言	P.3
第二章： 税收概况	P.5
第三章： 评税职责	P.7
利得税	
薪俸税	
物业税	
个人入息课税	
事先裁定	
反对	
向税务上诉委员会提出上诉	
向法院提出上诉	
商业登记	
印花税	
遗产税	
博彩税	
酒店房租税	
储税券	
第四章： 收取税款	P.19
收税	
退税	
追讨欠税	
第五章： 实地审核及调查	P.22
实地审核	
税务调查	
物业税查核	
第六章： 纳税人查询服务	P.24
税务局网站	
电子查询服务	
电话及柜位查询服务	
协助市民填报报税表	
投诉	
服务承诺	
第七章： 资讯科技	P.28
资讯系统	
电脑化工作间	
电子服务	
纳税人网站	
第八章： 人力资源	P.30
税务局组织图	
编制	
员工晋升和变动	
培训及发展	
员工关系与福利	
税务局体育会	
第九章： 修订法例	P.36
第十章： 环保报告	P.39
环保管理政策	
环保管理和推广环保意识	
环保表现	
未来措施及目标	
第十一章： 其他	P.42
慈善团体	
一般视察	
内部稽核	
附表	P.43