

<b>抱负、使命及信念</b>	<b>P.1</b>
<b>第一章： 局长绪言</b>	<b>P.3</b>
<b>第二章： 税收概况</b>	<b>P.5</b>
<b>第三章： 评税职责</b>	<b>P.7</b>
利得税	
薪俸税	
物业税	
个人入息课税	
事先裁定	
反对	
向税务上诉委员会提出上诉	
向法院提出上诉	
商业登记	
印花税	
遗产税	
博彩税	
酒店房租税	
储税券	
<b>第四章： 收取税款</b>	<b>P.19</b>
收税	
退税	
追讨欠税	
<b>第五章： 实地审核及调查</b>	<b>P.22</b>
实地审核	
税务调查	
物业税查核	
<b>第六章： 纳税人查询服务</b>	<b>P.24</b>
税务局网站	
电子查询服务	
电话及柜位查询服务	
协助市民填报报税表	
投诉	
服务承诺	
<b>第七章： 资讯科技</b>	<b>P.28</b>
资讯系统	
电脑化工作间	
电子服务	
纳税人网站	
<b>第八章： 人力资源</b>	<b>P.30</b>
税务局组织图	
编制	
员工晋升和变动	
培训及发展	
员工关系与福利	
税务局体育会	
<b>第九章： 修订法例</b>	<b>P.36</b>
<b>第十章： 环保报告</b>	<b>P.39</b>
环保管理政策	
环保管理和推广环保意识	
环保表现	
未来措施及目标	
<b>第十一章： 其他</b>	<b>P.42</b>
慈善团体	
一般视察	
内部稽核	
<b>附表</b>	<b>P.43</b>