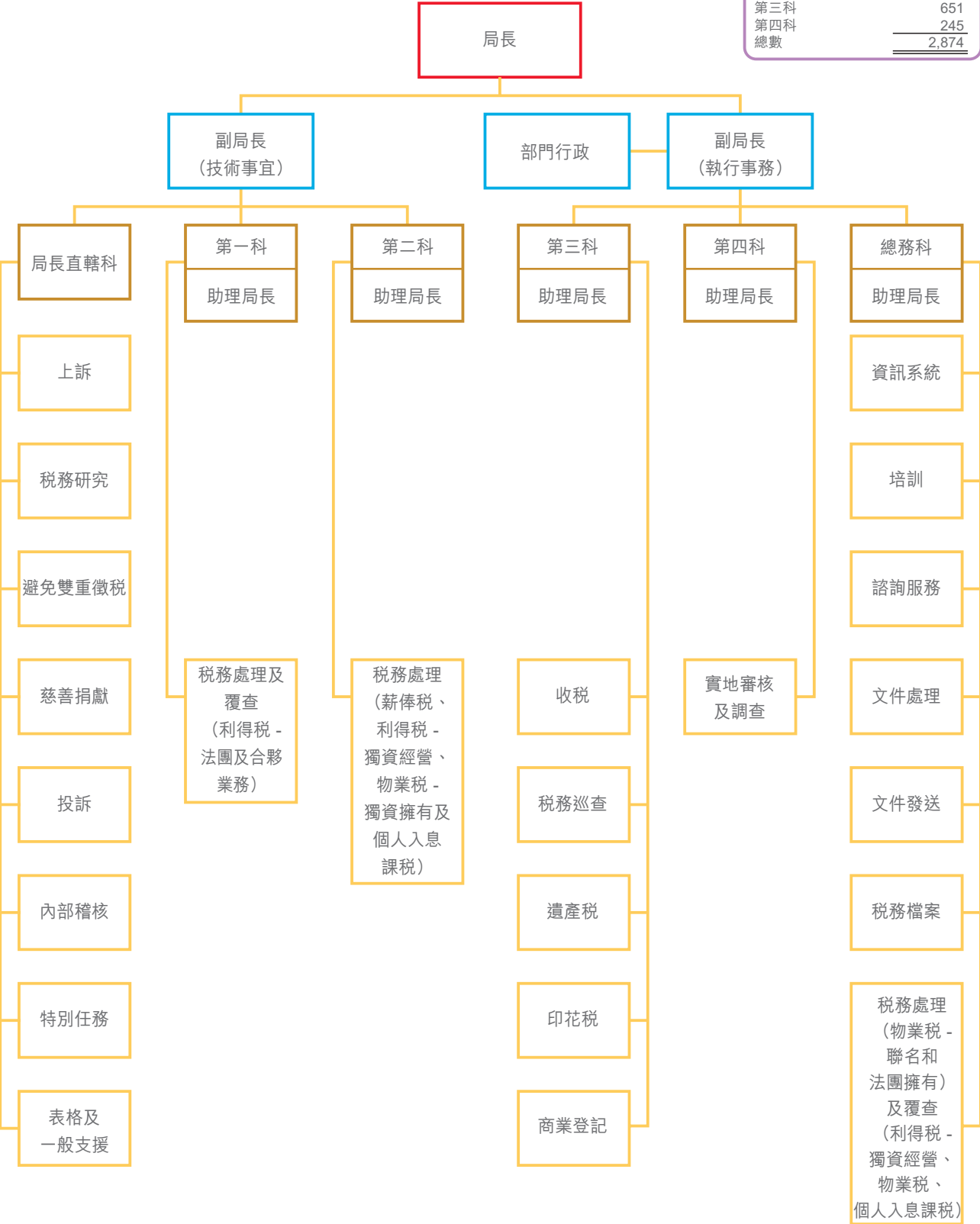


人力資源

稅務局組織圖
2006年3月31日狀況

整體編制	
	職員數目
局長辦公室	83
局長直轄科	61
總務科	694
第一科	323
第二科	817
第三科	651
第四科	245
總數	2,874





編制

本局的最高管理層由局長、兩名副局長和五名助理局長組成。

截至2006年3月31日，本局的編制共有局長辦公室與6個科別和2,874個常額職位（包括25個首長級職位）。屬部門職系人員（評稅主任、稅務主任及稅務督察）職位有1,821個，他們負責處理稅務事宜，其餘1,053個職位屬共通／一般職系人員，他們為本局提供行政、資訊科技和文書的支援（圖39）。

本局大部分的專業人員年齡都在45歲以下（圖40），而男女專業人員的比例則為1比1.28。

圖39 職員編制

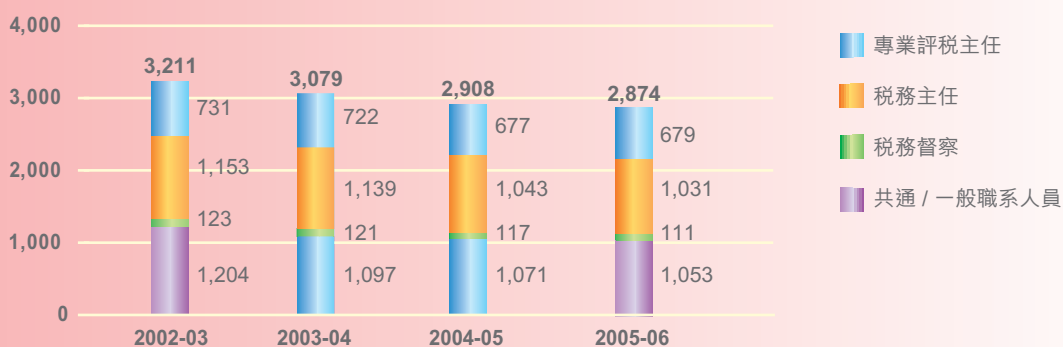


圖40 專業人員年歲分析（以實際人數計算）

年歲組別	男性		女性		總數	
25歲以下	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
25歲至不足35歲	46	(16%)	88	(24%)	134	(21%)
35歲至不足45歲	118	(42%)	151	(42%)	269	(42%)
45歲至不足55歲	103	(37%)	114	(32%)	217	(34%)
55歲及以上	14	(5%)	7	(2%)	21	(3%)
合共	281	(100%)	360	(100%)	641	(100%)

員工晉升和變動

在2005至06年度，本局有2名首長級官員，60名部門職系人員和4名一般職系人員獲得晉升。調入本局的員工有15名，而離開本局的員工則有69名。



培訓及發展

本局深感培訓與發展對發揮員工潛能及增進他們的工作效能極其重要。我們致力協助員工增進他們的專業知識和技能及培養以客為本的服務態度，從而實踐我們要成為卓越的稅務管理機構的抱負。為此，我們為員工提供多元化的培訓課程，包括專業稅務和會計知識、溝通技巧和語文等。在過去一年，本局員工用作參加培訓課程的總日數達10,466天，大約每位員工有3.6天用作培訓。年內舉辦的主要培訓項目列舉如下：

- 為各職系的新入職職員舉辦迎新講座及其他入職培訓課程
- 各科別為新入職人員或新調職至科內的同事提供迎新講座及在職訓練
- 為各職級員工舉辦簡介會介紹新修訂的法例和新推出的服務
- 為前線工作人員舉辦「賞心樂業」- 卓越服務工作坊
- 為前線工作人員舉辦普通話初級課程和小組會話班
- 為評稅主任職系和稅務督察職系人員舉辦「英語寫作技巧」工作坊
- 供各職員報讀的電腦應用課程

本局員工亦參加由公務員培訓處所舉辦的訓練課程，包括英語會話、中文寫作、人力資源發展和國家事務等。

除了課堂學習外，本局亦鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程。本局設有一個網上自學間，供案頭沒有電腦或互聯網設施的員工在核心和非核心辦公時間透過互聯網修讀網上課程，藉此推廣終身自學的文化。

持續專業進修

過去一年，本局舉辦了12個持續專業進修講座，共有1,964名職員參加。其中9個講座由本局的資深同事主講，項目包括修訂條例後的利息支出扣除的要求、處理關於物業交易個案的實用提示、僱員股份認購權利益、分析一些重要的稅務個案和探討具爭議的稅務事宜。而其餘3個講座由邀請自其他政府部門、海外和本地專業團體的專家主講，項目包括版權法、價格轉移和中小型企業的財務報告體制和財務報告準則。

大部分關於技術事宜的培訓教材都已上載本局的內聯網，員工可透過閱讀網上資料溫故知新。在2005年7月，培訓組同事更將過去舉辦的持續專業進修講座的錄影帶上載本局的內聯網，讓員工可隨時觀看和重溫這些講座。

本局亦一貫地鼓勵和贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，共有66名人員獲本局贊助修讀有關課程。

海外或內地課程

為了加強員工在跨國層面稅務管理的認識，以處理日益增加的國際性議題，過去一年，本局有16名專業人員前赴韓國、馬來西亞、新加坡及美國修讀海外課程。此外，有1名專業人員參加了北京清華大學的課程，而另1名專業人員前往武漢參加內地專題考察團有關中部崛起之產業及港口發展的課程。

其他訓練

自2001年成為「亞洲稅務管理與研究組織」（SGATAR）成員後，本局在2005年5月第一次作為東道主，在香港籌辦了為期3天的第7屆工作級別會議，會議的主題是「價格轉移」。12位來自本局、財經事務及庫務局和律政司的同事，與28位來自其他11個亞太地區稅務局的成員和2位來自經濟合作及發展組織（OECD）的專家一共42人，一起就「價格轉移」在國際間的最新發展作交流。



員工關係與福利

本局極重視維繫各級員工的有效溝通，藉以提升效率，達致為市民提供優質服務的目標。

「稅務局協商委員會」

委員會由副局長（執行事務）擔任主席，成員包括局內各員工協會和職工團體的代表。除了聯絡和分發文件供各委員就個別專題項目交換意見外，委員會並定期舉行會議，就員方與管方共同關心的各類事務分享意見。員方代表可自由提出討論事項，而管方亦樂意隨時與各員工討論各項主要事務，包括招聘、晉升、為職業前途的調職、培訓、工作環境、員工福利、以及公務員事務等。稅務局協商委員會是加強員方與局方互相溝通從而有效促進彼此諒解和合作的正式途徑。

「一般職系協商委員會」

作為一般職系協商委員會的主席，本局部門秘書致力聯絡佔本局編制相當數目的文書和秘書職系員工，促進雙方的互相溝通與意見交流。自1999年成立以來，該會定期舉行會議，討論各項問題，協助加強管方與文書和秘書職系員工的合作，有效推行管理措施。

「會見員工計劃」

會見員工計劃在1996至97年度開始推行，目的是進一步加強管理層與員工之間的溝通，以補充正式的協商溝通渠道。會面時，各科的管理高層與不同組別的員工在輕鬆的氣氛下暢談己見，話題廣涉日常職責、工作環境以至公務員事務等。

「稅務局員工建議書計劃」

該計劃在2005至06年度共收到14份建議書，局方頒發了現金獎和獎狀給當中的8位參賽者，以表揚他們的貢獻和努力。獲選的建議有助節省部門財政開支及提升工作效率，全部均已付諸實行，成效令人鼓舞。

「稅聲」

稅聲每季出版一期，是另一個供員方與管方溝通的渠道。每期的稅聲均會刊登員工和各科管理層的來稿，藉以報道各項服務和康樂活動。此外，亦會匯報本局體育會每季的康樂活動。

「稅務局一般員工福利基金」

稅務局一般員工福利基金是由一群員工在1972年主動自發成立，營運資金來自員工的自願捐獻。基金設有申請審核小組委員會，負責審批經濟援助的申請。一經批准，申請人可以得到小額免息貸款或津貼，以濟燃眉之急，紓緩難以預期的經濟困難。此外，基金亦資助購買慰問禮品送給住院同事。



「局長嘉獎信計劃」

在2005至06年度，58位在一段合理的時間內工作表現持續優秀的人員，獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。頒獎典禮於2006年3月舉行。

「2005年度公務員事務局局長嘉許狀」

在2005年，2位連續5年工作表現持續優秀的人員，獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以讚賞並表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。頒獎典禮於2005年9月舉行。

「長期優良服務公費旅行獎勵計劃」

在2005至06年度，共有30名資深及服務優良員工，在長期優良服務公費旅行獎勵計劃中獲獎，與配偶到海外旅遊。

「稅務局體育會」

稅務局體育會在發展本局的人力資源上繼續扮演重要的角色。該會致力推廣會員對文娛康體各方面的興趣，而各同事亦透過積極參與活動加深彼此的認識及促進友誼，凝聚大家對部門的向心力和歸屬感。

在過去一年，體育會為會員及家屬舉辦了多姿多采的體育、社交和康樂活動。其中包括在香港科學園舉辦的「同樂日」、參觀並全方位遊覽天文台、參觀香港國際機場航空交通管制中心、及海上暢遊香港近岸風光等戶外活動。此外，體育會為會員舉辦各種定期的興趣班、午間增值講座、體育活動和一年一度的周年晚宴。這些活動不但讓同事們能享受餘暇，並且符合了促進會員智、群、體育方面興趣的目標，在竭力提供公共服務的同時，注意作息均衡。



在積極擴展會務的同時，體育會亦不忘熱心公益，為弱勢社群提供社會服務。去年，體育會和附屬該會的義工隊繼續不遺餘力地參與多項慈善活動，幫助有需要的人士，回饋社會。該會在2005至06年度參與的籌款活動繼有「香港復康力量2005年5月7日港島區賣旗日」、「2005匡智競步上雲霄慈善跑樓梯大賽」、「長者安居服務協會『同心展步獻長者』步行籌款」、「公益慈善馬拉松」及「香港復康力量『一飛冲天326』慈善步行籌款」。在上述各項籌款活動中，該會除了籌得可觀的善款，並同時獲得有關慈善團體嘉許及頒發銘謝狀。

義工隊亦致力推動多項愛心和關懷社會活動，包括有捐贈賀年糖果及食品、編織毛冷頸巾、與志願機構協辦兒童訓練及長者活動等；在2005至06年度，參與義工隊活動的同事及親友超過166人，義工總服務時數約為3,402小時，充分彰顯本局同事互助互愛的精神，以及對弱勢社群的愛護和關心。今年，本局榮獲香港社會服務聯會頒發「同心展關懷」標誌，以表揚和嘉許本局同事關懷和服務社會精神。今年是香港社會服務聯會首次向政府部門頒發此嘉許，部門有幸能得此認同實可喜可賀，亦是同事們熱心公益活動的成果。

