

抱負、使命及信念	P.1
第一章：局長緒言	P.3
第二章：稅收概況	P.5
第三章：評稅職責	P.7
利得稅	
薪俸稅	
物業稅	
個人入息課稅	
事先裁定	
反對	
向稅務上訴委員會提出上訴	
向法院提出上訴	
商業登記	
印花稅	
遺產稅	
博彩稅	
酒店房租稅	
儲稅券	
第四章：收取稅款	P.19
收稅	
退稅	
追討欠稅	
第五章：實地審核及調查	P.22
實地審核	
稅務調查	
物業稅查核	
第六章：納稅人查詢服務	P.24
稅務局網站	
電子查詢服務	
電話及櫃位查詢服務	
協助市民填報報稅表	
投訴	
服務承諾	
第七章：資訊科技	P.28
資訊系統	
電腦化工作間	
電子服務	
納稅人網站	
第八章：人力資源	P.30
稅務局組織圖	
編制	
員工晉升和變動	
培訓及發展	
員工關係與福利	
稅務局體育會	
第九章：修訂法例	P.36
第十章：環保報告	P.39
環保管理政策	
環保管理和推廣環保意識	
環保表現	
未來措施及目標	
第十一章：其他	P.42
慈善團體	
一般視察	
內部稽核	
附表	P.43