

<b>抱負、使命及信念</b>	<b>P.1</b>
<b>第一章：局長緒言</b>	<b>P.3</b>
<b>第二章：稅收概況</b>	<b>P.5</b>
<b>第三章：評稅職責</b>	<b>P.7</b>
利得稅	
薪俸稅	
物業稅	
個人入息課稅	
事先裁定	
反對	
向稅務上訴委員會提出上訴	
向法院提出上訴	
商業登記	
印花稅	
遺產稅	
博彩稅	
酒店房租稅	
儲稅券	
<b>第四章：收取稅款</b>	<b>P.19</b>
收稅	
退稅	
追討欠稅	
<b>第五章：實地審核及調查</b>	<b>P.22</b>
實地審核	
稅務調查	
物業稅查核	
<b>第六章：納稅人查詢服務</b>	<b>P.24</b>
稅務局網站	
電子查詢服務	
電話及櫃位查詢服務	
協助市民填報報稅表	
投訴	
服務承諾	
<b>第七章：資訊科技</b>	<b>P.28</b>
資訊系統	
電腦化工作間	
電子服務	
納稅人網站	
<b>第八章：人力資源</b>	<b>P.30</b>
稅務局組織圖	
編制	
員工晉升和變動	
培訓及發展	
員工關係與福利	
稅務局體育會	
<b>第九章：修訂法例</b>	<b>P.36</b>
<b>第十章：環保報告</b>	<b>P.39</b>
環保管理政策	
環保管理和推廣環保意識	
環保表現	
未來措施及目標	
<b>第十一章：其他</b>	<b>P.42</b>
慈善團體	
一般視察	
內部稽核	
<b>附表</b>	<b>P.43</b>