

资讯科技

税务局一直以来善用资讯科技及电子服务，积极提高效率、生产力和服务质素。

资讯系统

本局在2006年9月完成工作流程管理系计划，把有关反对评税、暂缓缴交暂缴税及撤销附加费申请等工作的分配自动化，方便控制和监管工作流程。此系统的推行，令本局能有效地追查和监控个案进度，确保达致服务承诺订下的目标及提高整体服务质素。

电脑化工作间

本局建立了一个超过2,400台电脑工作站的完善网络。职员可透过网络进行联机查询和更新资料，处理评税及由工作流程管理系统所派发的的工作。他们亦可利用其电脑工作站，查取文件管理系统所贮存的报税表及其他文件的图像，或从一般查询资料库，获取常见问答的资料。这个网络大大提高了本局日常业务运作及回答查询的效率。

为了提高运作效率和减少用纸量，本局亦为全部员工提供电邮通讯及互联网设施。

电子服务

一如往年，本局继续致力为电子服务增添方便易用的功能。

纳税人可透过互联网或致电24小时电话自动登记热线服务申请「税务易」通行密码，以便使用电子服务。此外，本局亦于2006年4月推出新服务，让遗忘了通行密码的纳税人可透过互联网或电话补领通行密码，重新使用电子服务。

在电子报税方面，本局致力简化填报程序。「预填资料」功能使网上报税的程序更快捷简便；而「估计税款」功能则于纳税人提交报税表后即时估计其应缴薪俸税款额，有助预早安排交税。顾客调查结果显示，这些功能极受欢迎。



不断的改进提升了电子服务的认受性。今年整体电子服务使用量较去年增加44%，其中电子报税增加65%至约110,000宗，电子印花增加22%至超过165,000宗，以电子方式申请商业登记册内资料增加78%至约51,000宗，而互动税务查询亦增加17%至约37,000宗。

本局为协助雇主填报雇员薪酬资料报税表而编制的免费软件，持续吸引更多雇主利用电子方式提交报税表。过去一年，共有45,800名雇主使用电子方式提交约240万名雇员资料。当中有34,100名雇主使用本局提供的免费软件。

纳税人网站

为协助纳税人履行他们的税务责任，本局已开展纳税人网站的开发工作，让纳税人能透过单一网站使用整套为纳税人而设的个人电子服务。

本局计划分阶段推出纳税人网站的电子服务。第一阶段将会集中把现有经「公共服务电子化计划」所提供的电子服务迁移至纳税人网站，并推出为个别人士而设的新电子服务，其中包括电子报税表、评税通知书、催交通知书及付款收据。此外，纳税人可以电子方式提出反对评税及申请缓缴暂缴税，在网上查阅有关报税、评税及交税等个人税务资料及更新个人资料等。本局同时亦会推出增值服务，例如发出电子警觉信息提醒纳税人报税或缴税限期即将届满。

纳税人网站将于2008年1月投入服务，而各项新增或改善的电子服务会在2008年初至2009年初分期推出。

