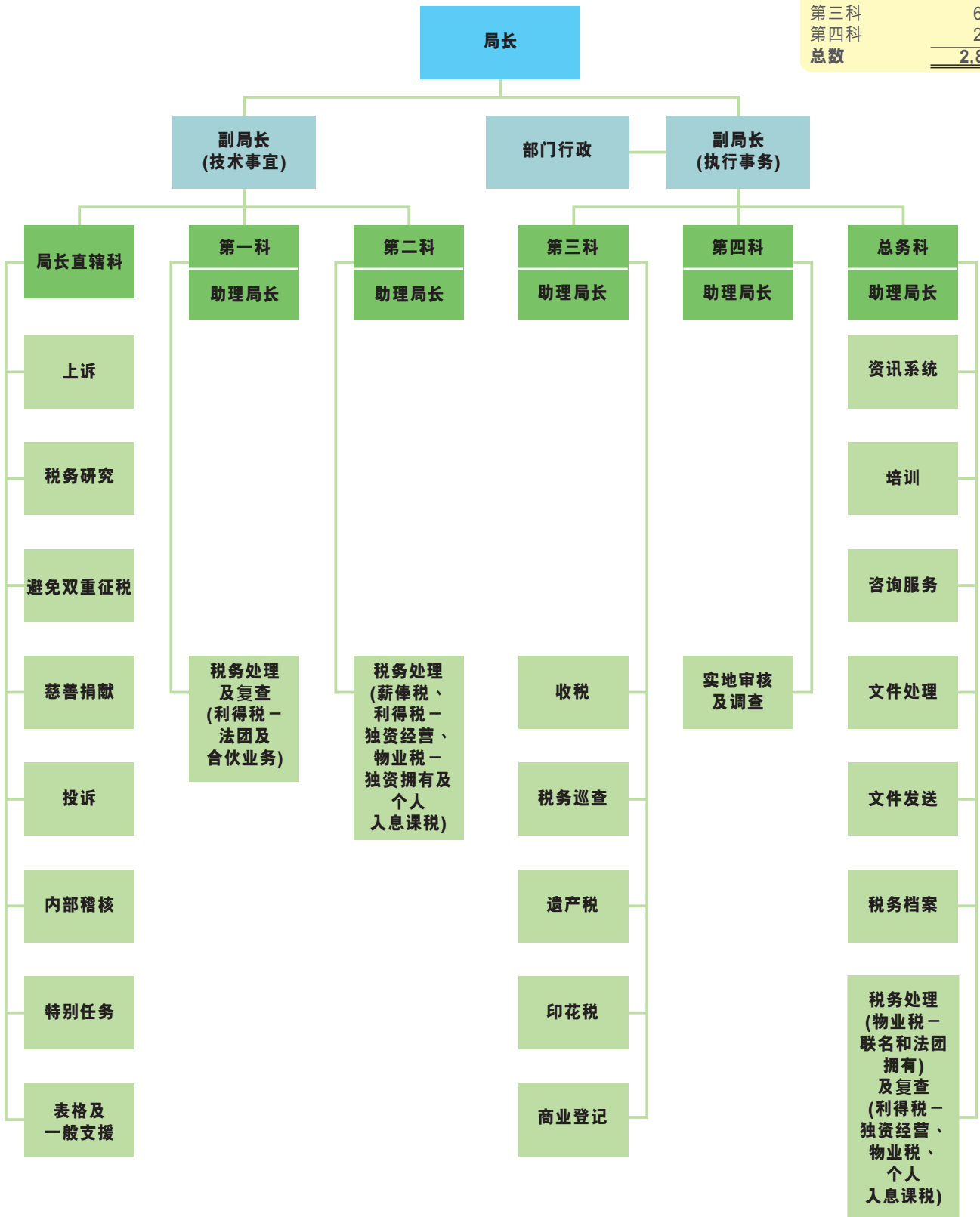


人力资源

税务局组织图
2007年3月31日状况

整体编制	职员数目
局长办公室	83
局长直辖科	61
总务科	682
第一科	321
第二科	811
第三科	644
第四科	246
总数	2,848



编制

本局的最高管理层由局长、两名副局长和五名助理局长组成。

截至2007年3月31日，本局的编制共有局长办公室与6个科别和2,848个常额职位(包括25个首长级职位)。属部门职系人员(即评税主任、税务主任及税务督察)的职位有1,804个，他们负责处理税务事宜，其余1,044个职位属共通／一般职系人员，他们为本局提供行政、资讯科技和文书的支援 (图39)。

本局大部分的专业人员年龄都在45岁以下 (图40)，而男女专业人员的比例则为1比1.32。



图39 职员编制

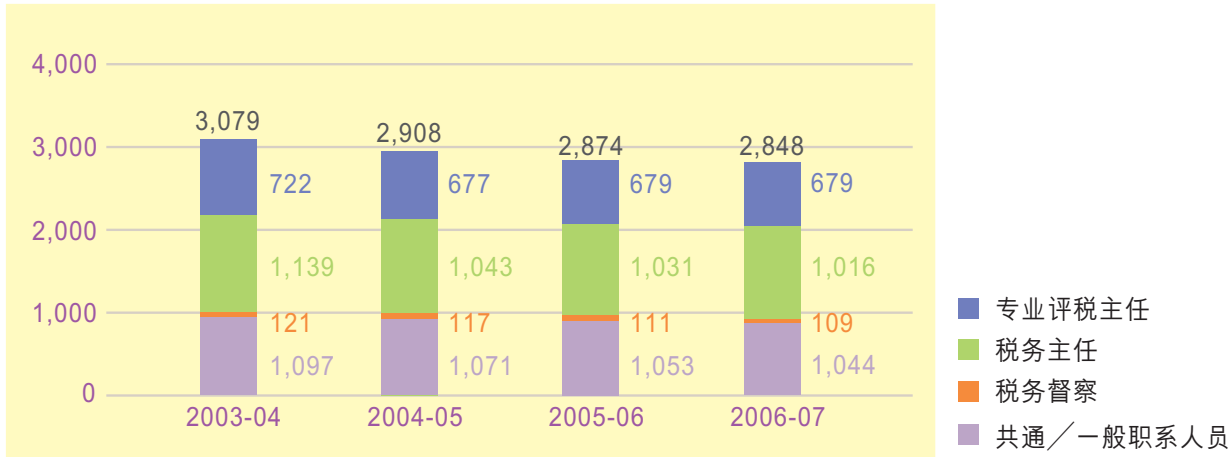


图40 专业人员年岁分析(以实际人数计算)

年岁组别	男性	女性	总数
25岁以下	0 (0%)	2 (1%)	2 (0%)
25岁至不足35岁	37 (13%)	78 (21%)	115 (18%)
35岁至不足45岁	111 (41%)	152 (42%)	263 (41%)
45岁至不足55岁	111 (41%)	122 (34%)	233 (37%)
55岁及以上	15 (5%)	8 (2%)	23 (4%)
合共	274 (100%)	362 (100%)	636 (100%)

员工晋升和变动

在2006至07年度，本局有共有44名部门职系人员(包括3人获晋升为首长职级人员及41人获晋升为非首长职级人员)和3名一般职系人员获得晋升。调往本局的员工有38名，而离开本局的员工则有77名。

培训及发展

本局在2006至07年度继续大力推动员工培训及发展。为此，我们为员工提供多元化的培训课程，包括专业税务和会计知识、沟通技巧和语文等。在过去一年，本局员工用作参加培训课程的总日数达11,241天，大约每位员工有3.9天用作培训。年内举办的主要培训项目列举如下：

- 为各职系的新入职职员举办迎新讲座及其他入职培训课程
- 各科别为新入职人员或新调职至科内的同事提供迎新讲座及在职训练
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及执行课程
- 为各职级员工举办简介会介绍新修订的法例和新推出的服务
- 为前线工作人员举办「赏心乐业」－卓越服务工作坊
- 为评税主任职系和税务督察职系人员举办「英语写作技巧」工作坊
- 为新晋升的评税主任举办工作表现管理课程
- 为新晋升的税务主任举办「工作评核报告的撰写和评核面谈技巧」工作坊
- 按不同职级员工的需要所举办的普通话初级、中级课程和小组会话班
- 供各职员报读的电脑应用课程

持续专业进修

培训委员会为本局职员安排的持续专业进修课程一向深受同事欢迎。本年度内共举办了11个讲座，共有2,337名职员参加。其中6个讲座由本局的资深同事主讲，而其余5个讲座则由邀请自各界专业人士主讲。培训所涉范畴广泛，包括避免双重征税安排、优质顾客服务、香港会计准则、重要的税务个案和探讨具争议的税务事宜等。过去举办的持续专业进修讲座的录像档案均上载本局的内联网，让员工可随时观看或重温这些讲座。

为了令专业职系人员加深认识内地和香港于2006年8月签订的《内地和香港特别行政区关于对所得避免双重征税和防止偷漏税的安排》的条文，培训委员会在2007年1月首次在香港会议展览中心为专业职系人员举办一个大型讲座。该讲座由税务局局长、副局长(技术事宜)和第一科及第二科的两任助理局长联合主讲。出席该讲座的总人数为570人，占本局专业职系人员总数的百分之八十以上。

海外或内地课程 海外或内地课程

为了加强员工在跨国层面税务管理的认识，以处理日益增加的国际性议题，过去一年，本局有16名专业人员前赴韩国、马来西亚、中华台北及美国修读海外课程。此外，有2名专业人员分别参加了北京清华大学的国家研习课程和北京外交学院的外交事务研习课程，另有1名高级系统经理前往深圳探访深圳盐田国际集装箱码头及当地地铁官员。

其他训练 其他训练

本局亦一贯地鼓励和赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有183名人员获本局赞助修读有关课程。本局员工亦参加由公务员培训处所举办的训练课程，包括英语会话、中文写作、人力资源发展和国家事务等。

除了课堂学习外，本局亦鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，藉此推广终身自学的文化。大部分关于技术事宜的培训教材都已上载本局的内联网，员工可透过阅读网上资料温故知新。

员工关系与福利

本局极重视维系各级员工的有效沟通，促进员工关系与福利，藉以提升效率，达致为市民提供优质服务的目标。

「税务局协商委员会」

委员会由副局长(执行事务)担任主席，成员包括局内各员工协会／职工团体和员工组别的代表。除了联络和分发文件供各委员就个别专题项目交换意见外，委员会并定期举行会议，就员方与管方共同关心的各类事务分享意见。员方代表可自由提出讨论事项，而管方亦乐意随时与各员工讨论各项主要事务，包括招聘、晋升、为职业前途的调职、培训、工作环境、员工福利、以及公务员事务等。税务局协商委员会提供一个正式而有效的途径，让员方与局方加强沟通，从而促进彼此的谅解和合作。以本局改行五天工作周为例子，新安排一开始便得以顺利推行，其后的检讨又能圆满完成，实有赖该会多番作出详尽的探讨。

「一般职系协商委员会」

由本局部门秘书任主席的一般职系协商委员会在1999年成立，致力促进管方与占本局编制相当数目的文书和秘书职系员工之间的沟通，让双方更广泛地交流意见。该会定期举行会议，讨论各项问题(包括一般职系独有的问题)，使管理措施可有效推行。该会提供了一个平台，让一般职系员工可发表意见，并让管方收集有用的回应。

「会见员工计划」

会见员工计划在1996至97年度开始推行，让各科的高层管理人员与不同组别员工定期会面，在轻松的气氛下就局内和公务员事务坦诚地交换意见。该会的目的是在正式的协商渠道外增辟途径，进一步加强管理层与员工之间的沟通。

「税务局员工建议书计划」

该计划在2006至07年度共收到22份建议书，局方颁发了不同等级的现金奖和奖状给当中的5位建议人，以表扬他们的贡献和努力。获采纳的建议有助节省部门财政开支和提升工作效率，全部均已付诸实行，成效令人鼓舞。

「税声」

税声每季出版一期，是另一个供员方与管方沟通的渠道，并可提高员工对部门的归属感。每期的税声均会刊登员工和管理层的来稿，藉以报道本局工作方面和康乐活动的消息。此外，税声亦会汇报本局体育会每季的健康活动。



「税务局一般员工福利基金」

税务局一般员工福利基金是由一群员工在1972年自发成立，营运资金来自员工的自愿捐献。基金设有申请审核小组委员会，负责审批经济援助的申请。一经批准，申请人可以得到小额免息贷款或津贴，让其有多一种途径，纾缓难以预见的经济困难。

「局长嘉奖信计划」

在2006至07年度，57位人员因其工作表现持续优秀，获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。颁奖典礼于2007年3月举行。

「2006年度公务员事务局局长嘉许状」

在2006年，1位连续5年工作表现持续优秀的人员，获颁发公务员事务局局长嘉许状，以表扬其模范表现。颁奖典礼于2006年11月举行。

「长期优良服务公费旅行奖励计划」

在2006至07年度，共有38名服务优良的资深员工，在长期优良服务公费旅行奖励计划中获奖，与配偶到海外旅游。

「税务局体育会」

税务局体育会2006至07年度继续为会员提供了高质及多姿多彩的康乐活动，包括体育比赛、运动班、专题讲座、户外远足、午间健康讲座、兴趣班及工作坊等等。



香港稅務局足球隊

2006-07 年度

「香港會計師公會足球比賽」的亞軍



拥有超过七成同事为会员，税务局体育会致力并成功推广会员对文娱康体各方面的兴趣。为了提供更好的服务给会员。今年体育会增设了「永久会员」会籍。会员于退休后只需缴交一次性永久会员会费，便可成为永久会员。新会籍制度减省了退休会员每年续会的手续，方便本局的退休员工继续参与、支持和协助筹办本会的活动。

体育会不单照顾会员的福利，亦热心公益，以回馈社会。去年，体育会和附属该会的义工队继续参与慈善活动，为「香港复康力量」、「儿童癌病基金」和「香港盲人辅导会」筹款。

今年，本局再度荣获香港社会服务联会颁发「同心展关怀」标志，以表扬和嘉许本局同事关怀和服务社会精神。

同心展關懷

caringorganisation^{2006/07}

Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

