

	抱负、使命及信念	1
第一章	: 局长绪言	3
第二章	: 税收概况	5
第三章	: 评税职责	7
	利得税	
	薪俸税	
	物业税	
	个人入息课税	
	事先裁定	
	反对	
	向税务上诉委员会提出上诉	
	向法院提出上诉	
	商业登记	
	印花税	
	遗产税	
	博彩税	
	酒店房租税	
	储税券	
第四章	: 收取税款	20
	收税	
	退税	
	追讨欠税	
第五章	: 实地审核及调查	23
	实地审核	
	税务调查	
	物业税查核	
第六章	: 纳税人查询服务	25
	税务局网站	
	电子查询服务	
	电话及柜位查询服务	
	协助市民填报报税表	
	投诉	
	服务承诺	
第七章	: 资讯科技	29
	资讯系统	
	电脑化工作间	
	电子服务	
	纳税人网站	
第八章	: 人力资源	31
	税务局组织图	
	编制	
	员工晋升和变动	
	培训及发展	
	员工关系与福利	
	税务局体育会	
第九章	: 修订法例	37
第十章	: 环保报告	38
	环保管理政策	
	环保管理和推广环保意识	
	环保表现	
	未来措施及目标	
第十一章	: 其他	41
	慈善团体	
	一般视察	
	内部稽核	
附表		42