

## 目錄

	<b>抱負、使命及信念</b>	1
<b>第一章</b>	<b>: 局長緒言</b>	3
<b>第二章</b>	<b>: 稅收概況</b>	5
<b>第三章</b>	<b>: 評稅職責</b>	7
	利得稅	
	薪俸稅	
	物業稅	
	個人入息課稅	
	事先裁定	
	反對	
	向稅務上訴委員會提出上訴	
	向法院提出上訴	
	商業登記	
	印花稅	
	遺產稅	
	博彩稅	
	酒店房租稅	
	儲稅券	
<b>第四章</b>	<b>: 收取稅款</b>	20
	收稅	
	退稅	
	追討欠稅	
<b>第五章</b>	<b>: 實地審核及調查</b>	23
	實地審核	
	稅務調查	
	物業稅查核	
<b>第六章</b>	<b>: 納稅人查詢服務</b>	25
	稅務局網站	
	電子查詢服務	
	電話及櫃位查詢服務	
	協助市民填報報稅表	
	投訴	
	服務承諾	
<b>第七章</b>	<b>: 資訊科技</b>	29
	資訊系統	
	電腦化工作間	
	電子服務	
	納稅人網站	
<b>第八章</b>	<b>: 人力資源</b>	31
	稅務局組織圖	
	編制	
	員工晉升和變動	
	培訓及發展	
	員工關係與福利	
	稅務局體育會	
<b>第九章</b>	<b>: 修訂法例</b>	37
<b>第十章</b>	<b>: 環保報告</b>	38
	環保管理政策	
	環保管理和推廣環保意識	
	環保表現	
	未來措施及目標	
<b>第十一章</b>	<b>: 其他</b>	41
	慈善團體	
	一般視察	
	內部稽核	
<b>附表</b>		42