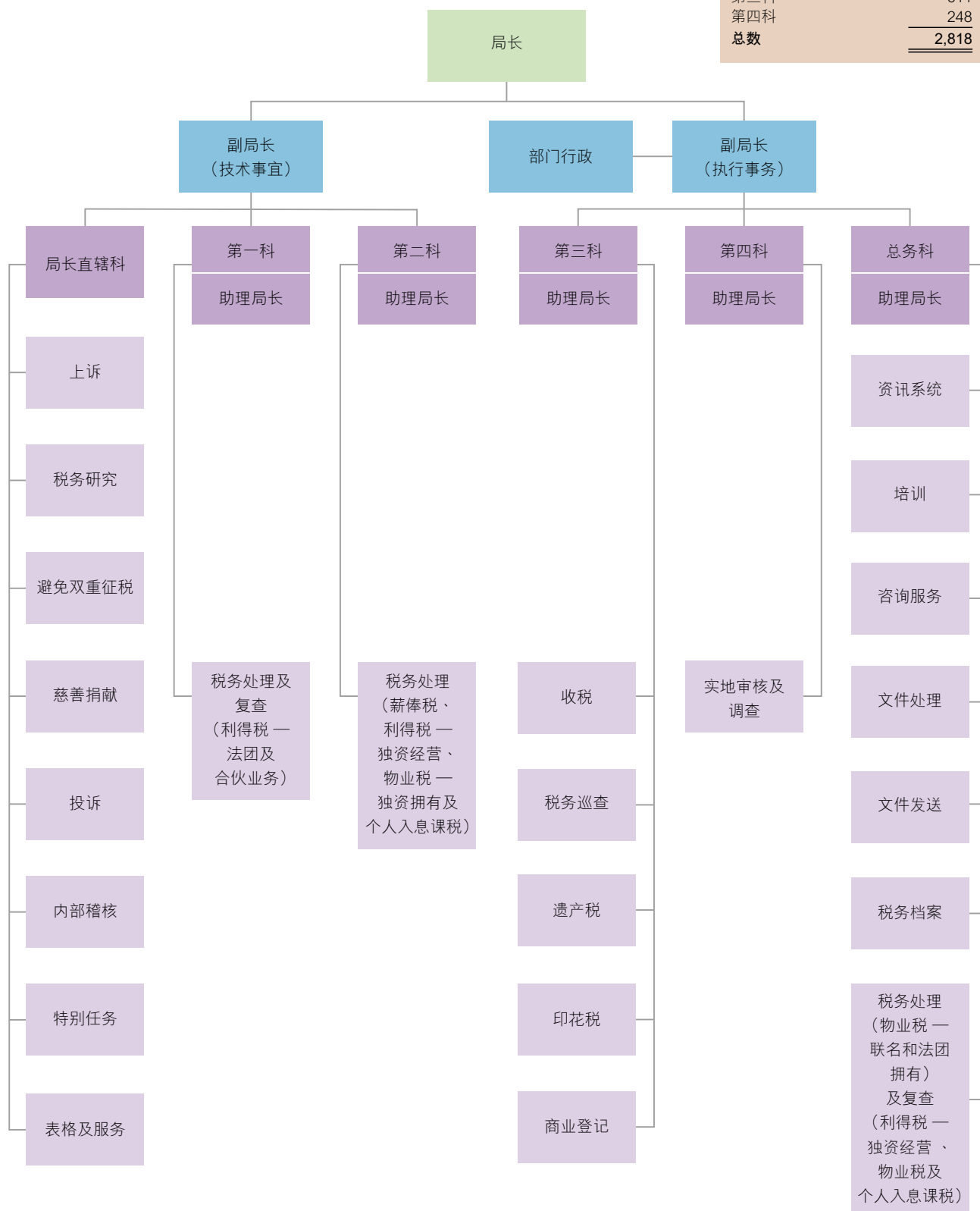


税务局组织图

2008年3月31日状况

整体编制

	职员数目
局长办公室	84
局长直辖科	61
总务科	682
第一科	324
第二科	808
第三科	611
第四科	248
总数	2,818



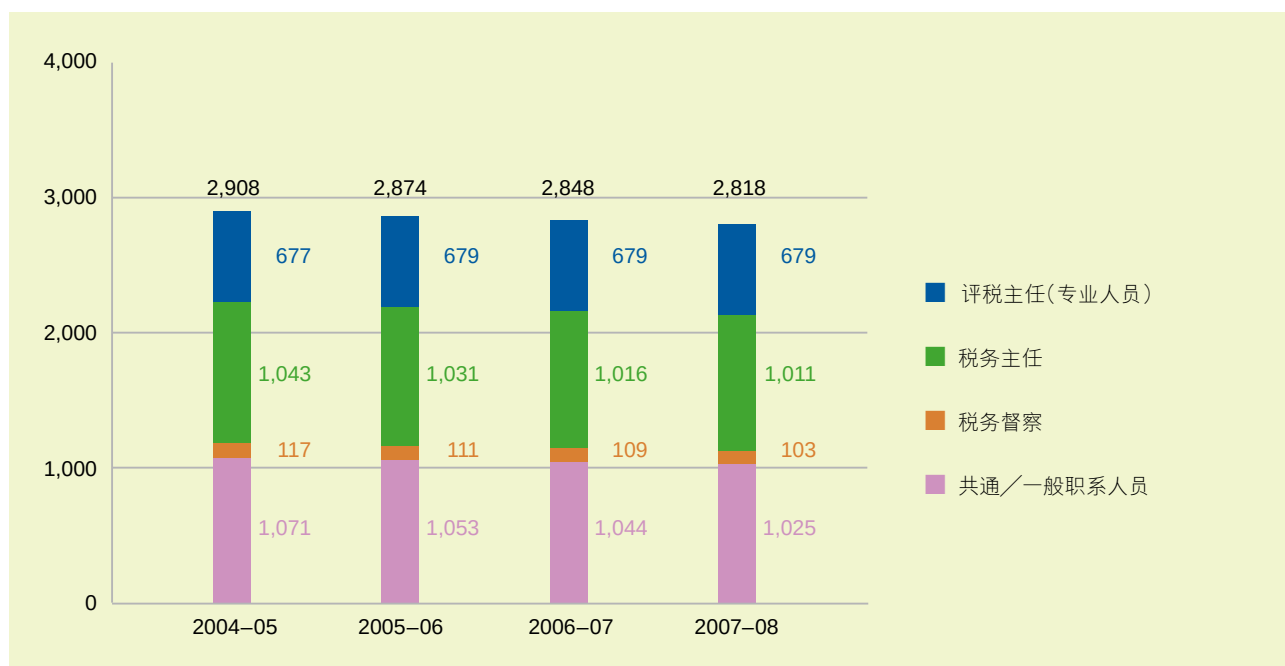
编制

本局的最高管理层由局长、两名副局长和五名助理局长组成。

截至2008年3月31日，本局的编制共有2,818个常额职位(包括25个首长级职位)，分布于局长办公室和6个科别。属部门职系人员(即评税主任、税务主任及税务督察)的职位有1,793个，他们负责处理税务事宜，其余1,025个职位属共通／一般职系人员，他们为本局提供行政、资讯科技和文书的支援(图39)。



图39 职员编制



本局大部分的专业人员年龄都在45岁以下(图40)，而男女专业人员的比例则为1比1.4。

图40 专业人员年岁分析(以实际人数计算)

年岁组别	男性		女性		总数	
25岁以下	6	(2%)	15	(4%)	21	(3%)
25岁至不足35岁	38	(13%)	86	(22%)	124	(18%)
35岁至不足45岁	112	(40%)	148	(38%)	260	(39%)
45岁至不足55岁	115	(41%)	135	(34%)	250	(37%)
55岁及以上	11	(4%)	10	(2%)	21	(3%)
合共	282	(100%)	394	(100%)	676	(100%)

员工晋升和变动

在2007至08年度，本局共有39名部门职系人员(包括8人获晋升为首长职级人员及31人获晋升为非首长职级人员)和6名共通／一般职系人员获得晋升。加入本局的员工共有125名，其中73人为新入职人员，而52人则由其他部门调派至本局。至于离开本局的员工则有112名(包括55人调往其他部门)。

培训及发展

为鼓励终身学习，本局继续为员工提供多元化的培训课程，包括专业税务和会计知识、沟通技巧、工作表现管理和语文等。在过去一年，本局员工用作参加培训课程的总日数达7,705天，大约每位员工有2.7天用作培训。年内举办的主要培训项目列举如下：

- 为各职系的新入职职员举办迎新讲座及其他入职培训课程；
- 各科别为新入职人员或新调职至科内的同事提供迎新讲座及在职训练；
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及执行课程；
- 为各职级员工举办简介会介绍新修订的法例和新推出的服务；
- 为前线工作人员举办「赏心乐业」—卓越服务工作坊；
- 为税务督察职系人员举办「英语会话」课程；
- 为新晋升的评税主任举办工作表现管理课程；
- 为新晋升的税务主任举办「工作评核报告的撰写和评核面谈技巧」工作坊；
- 按不同职级员工的需要所举办的初级普通话和小组会话班；及
- 供各职员报读的电脑应用课程。

持续专业进修

本年度，培训委员会共举办了13个持续专业进修讲座，共有1,796名职员参加。其中7个讲座由本局的资深同事主讲，而其余6个讲座则由邀请自各业界的专业人士主讲。培训所涉范畴广泛，包括常见的衍生工具、司法复核与税务管理、处理投诉技巧、国际中小企业财务报告准则、工作表现管理和「税务易」服务等。过去举办的持续专业进修讲座的录像档案均上载本局的内联网，让员工可随时观看或重温这些讲座。

海外或内地课程

为了加强员工在跨国层面税务管理的认识，以处理日益增加的国际性议题，过去一年，本局有22名专业人员前赴美国、泰国、韩国、新加坡及马来西亚修读海外课程。此外，有5名专业人员分别参加了北京清华大学和北京大学深圳研究生院的国家研习课程，1名专业人员前往天津参加内地专题考察团有关产业及港口发展的课程，2名系统分析／程序编制主任前往深圳修读课程，而另有1名高级系统经理前往上海出席2007亚洲信息及通信技术展览会。

其他训练

本局亦一贯地鼓励和赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有118名人员获本局赞助修读有关课程。本局员工亦参加由公务员培训处所举办的训练课程，包括英语会话、中文写作、人力资源发展和国家事务等。

除了课堂学习外，本局亦鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，藉此推广终身自学的文化。大部分关于技术事宜的培训教材都已上载本局的内联网，员工可透过阅读网上资料温故知新。

员工关系与福利

本局极其重视与员工的关系以及员工的福利，并且积极维系与各级员工的有效沟通，巩固员工与管方的合作和互信关系，藉以提升本局的运作效率和生产力。

「税务局协商委员会」

税务局协商委员会提供一个正式而有效的途径，让员工方与管方就彼此关注的事宜如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长(执行事务)担任主席，成员包括局内各员工协会／职工团体和员工组别的代表。

「一般职系协商委员会」

秘书和文书职系的员工继续善用这个于1999年成立的一般职系协商委员会，讨论关乎他们职系利益的管理问题。

「会见员工计划」

会见员工计划在 1996 至 97 年度开始推行，让各科的高层管理人员与不同组别员工定期会面，在轻松的气氛下就局内和公务员事务坦诚地交换意见。该会的目的是在正式的协商渠道外增辟途径，进一步加强管理层与员工之间的沟通。

「税务局员工建议书计划」

该计划在 2007 至 08 年度共收到 10 份建议书，局方颁发了不同等级的现金奖和奖状给当中的 3 位建议人，以表扬他们对提升本局工作效率和服务质素的贡献。

「税声」

税声每季出版一期，是另一个供员方与管方沟通的渠道，并可提高员工对部门的归属感。每期的税声均会刊登员工和管理层的来稿，藉以报道工作、员工福利、职业安全及保安方面等资讯。此外，税声亦会定期汇报本局体育会的康乐活动和本局义工队的志愿活动。

「税务局一般员工福利基金」

税务局一般员工福利基金是由一群员工在 1972 年自发成立，营运资金来自员工的自愿捐献。基金设有申请审核小组委员会，负责审批经济援助的申请。一经批准，申请人可以得到小额免息贷款或津贴，让其有多一种途径，纾缓难以预见的经济困难。



「局长嘉奖信计划」

在 2007 至 08 年度，63 位人员因工作表现持续优秀，获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。颁奖典礼于 2008 年 3 月举行。

「2007 年公务员事务局局长嘉许状」

在 2007 年，1 位连续 5 年工作表现持续优秀的人员，获颁发公务员事务局局长嘉许状，以表扬其模范表现。颁奖典礼于 2007 年 11 月举行。

「长期优良服务公费旅行奖励计划」

在 2007 至 08 年度，共有 33 名服务优良的资深员工，在长期优良服务公费旅行奖励计划中获奖，与配偶到海外旅游。

「税务局体育会」

税务局体育会致力推动会员在德、智、群、体方面的兴趣，提倡健康生活和环保意识，鼓励同事善用工余时间，积极参与义务工作和慈善活动，发挥关爱精神，回馈社会。

在2007至08年度，体育会举办了多项文娱康体和联谊活动，包括各式各样体育比赛、兴趣班、工作坊、午间专题讲座、户外活动和周年晚宴等，广受同事欢迎。大家透过参与活动，加深彼此认识及增进友谊，加强对部门的归属感和凝聚力。

过去一年，体育会联同税务局义工队参与4项慈善筹款活动，参与人次达3,265人，合共筹集善款超过30万港元，充分彰显本局同事热心支持公益活动。

税务局义工队亦积极推动多项爱心及关怀弱势社群活动，成功与志愿机构协办多项儿童、伤健人士及长者活动，全赖250多名同事提供1,367小时义工服务。

税务局义工队在本年荣获公务员事务局颁发「最广泛服务对象大奖优异奖」，以表扬同事热心参与义务工作。在2007至08年度，税务局亦再度被香港社会服务联会评选为关怀机构，可特许使用「同心展关怀」标志。

