

局長緒言

稅務局在1947年4月1日成立，並在第一個財政年度收到稅款1,400萬元。2007至08年度，在稅務局欣慶鑽禧年的同時，稅收在經濟增長帶動下飆升，創出了近2,007億元的歷史新高。60年間，我們的稅收增長了一萬四千倍。



過去60年，香港的經濟逐步轉型。由戰後的轉口港，發展為輕工業中心，到今天更成為國際金融中心。期間稅務局的職責範圍亦逐步擴闊。由最初只是執行《稅務條例》，負責收取薪俸稅、物業稅、利息稅和利得稅，到後來相繼接管了遺產稅、印花稅、娛樂稅、博彩稅、舞廳稅、商業登記和酒店房租稅。

經濟轉型的同時，香港不斷簡化稅制，先後取消了舞廳稅、利息稅、娛樂稅和遺產稅。由2008年7月1日起亦免收酒店房租稅。香港的稅法一向以簡單明確見稱，稅率低，稅種少，只就營業利潤、薪金和租金入息徵稅，沒有資本增值稅，而股息和大部分利息均無須課稅。基本上，只有源自香港的入息才須課稅。這個行之有效的稅制，一直備受稱許，和被視為香港經濟騰飛的一個主要原因。

作為負責執行稅法的政府部門，稅務局的抱負是成為卓越的稅務管理機構，為促進香港的繁榮安定作出貢獻。因應社會的發展和職能上的轉變，稅務局60年來無論在架構、運作和服務上，都不斷蛻變和革新，並透過優化稅務管理、善用資訊科技、簡化工作程序和加強員工培訓，來提升工作效率和專業水平。稅務局同時亦銳意培育以客為本的服務文化。過去60年，稅務局屢次遇上挑戰，面對日漸複雜的評稅個案和不斷上升的工作量，在經濟起伏之間，積極完成使命，可說是行過了一條不平坦的路。歷任稅務局局長和全體同事上下一心，努力耕耘，攜手造出了令人鼓舞的成績。「治稅以法 服務以誠」這60周年口號，正是稅務局盡心盡力服務香港的寫照。

今天的稅務局，已發展成為一個高效能的部門，擁有一支高質素的員工團隊，和一個先進可靠的運作系統。人才是我們最重要的資產，我們最重視優化人力資源，以培訓員工、人事管理和建立團隊三管齊下。除了內部培訓外，我們盡量爭取機會派遣員工往外受訓。本局的人事管理系統公平有效，一直發揮著優良的管理作用。而最為管理人員所重視和珍惜的是整體員工的士氣和歸屬感。

我深信員工隊伍是我們的基礎，而資訊科技則是我們最可善用的工具。稅務局先後落實了兩個資訊系統策略計劃，提升電腦系統功能。我們的運作以「資料數據化」、「工序自動化」和「辦公室無紙化」為大方向。在強化內部資訊系統的基礎建設的同時，我們建立了一個龐大的數據庫儲存納稅人的資料。透過一個名為「先評後核」的系統，大部分稅單可自動發出。我們亦採用「文件管理系統」，把紙本報稅表及文件轉化成數碼影像存檔，在不同崗位的同事可以各自在電腦屏幕同一時間查閱檔案，令幾個不同的工序能夠同步進行。配合「工作流程系統」，我們把一些工作分配自動化，和記錄工作流程，加強監控工作進度。除此，在先進的分析工具輔助下，數據庫也有效支援我們的稅務調查工作。在採用「先評後核」系統的同時，我們十分著重稅務調查工作，確保納稅人正確履行他們的稅務責任。

這兩個資訊系統策略計劃的另一項重要成果，是電子稅務服務。稅務局網頁隨時為市民提供全方位的稅務資訊。而2008年推出的「稅務易」，更將電子服務帶進一個新紀元。我相信電子報稅表、電子稅單和電子收據會漸獲市民認受，以電子提示信息提醒納稅人報稅或交稅的服務，更廣獲好評。在新平台上，納稅人在網上不但可查閱個人資料，更可輸入更新資料，和以電子方式提出反對評稅和申請緩繳暫繳稅，這些新服務都為大家帶來更大的方便。而電子印花和有關商業登記的電子服務，也獲得大量用戶支持。



回顧過去，展望未來，香港作為一個國際金融中心，隨著內地經濟飛躍和全球一體化，稅務局未來將面對更大的挑戰。我們要積極做好準備，進一步優化員工團隊和運作系統。精益求精，與時並進。

此外，香港回歸祖國以來落實一國兩制的管治模式，香港特區在國際稅務平台上是一個獨立的稅務管轄區，我們積極尋求與其他國家或地區達成稅務協議，以加強香港與貿易夥伴的經濟聯繫，鼓勵雙邊投資和營商。未來我們會繼續爭取國際稅務方面的成績，為國際商貿提供更有利的環境。

稅務局為鑽禧年舉辦的紀慶活動，正好讓局外局內一同重溫歷史，分享光榮和喜悅，本人對一直能在不同階段獲得稅務局的各級同事的指導和支持，做好份內工作，表示莫名感激。希望藉著回看60年的經驗，可啟發新思維，為未來稅務局的發展提供穩固的基礎。



最後，我由衷地感謝納稅人、專業人士、商界和政府內外機構一直以來對稅務局工作的認同、支持和指導，使稅務局能取得今天的成果。我期望在未來能繼續與各個工作夥伴合作，達致雙方與整體社會的三贏局面。

稅務局局長 劉麥詠明