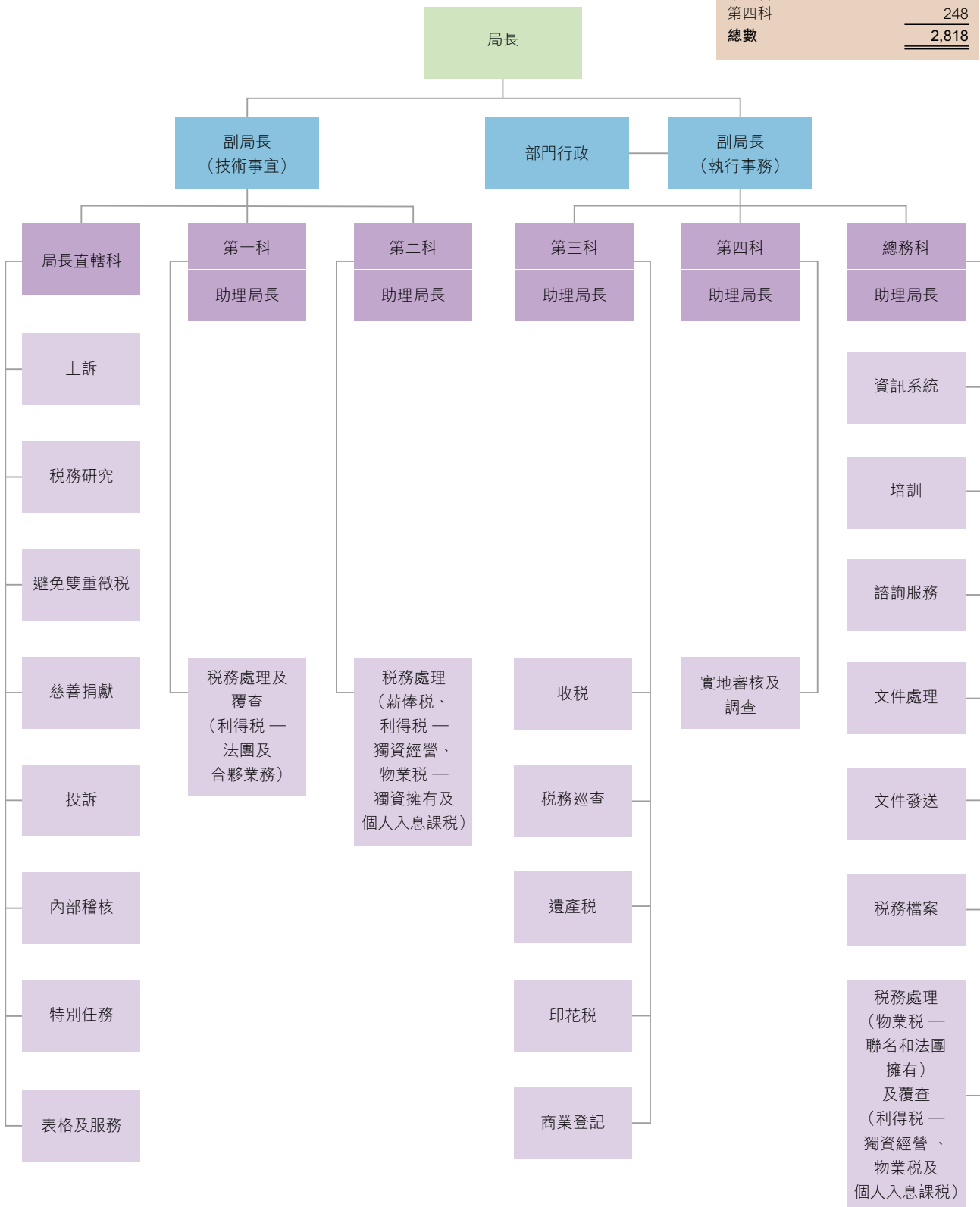


稅務局組織圖

2008年3月31日狀況

整體編制	
	職員數目
局長辦公室	84
局長直轄科	61
總務科	682
第一科	324
第二科	808
第三科	611
第四科	248
總數	2,818



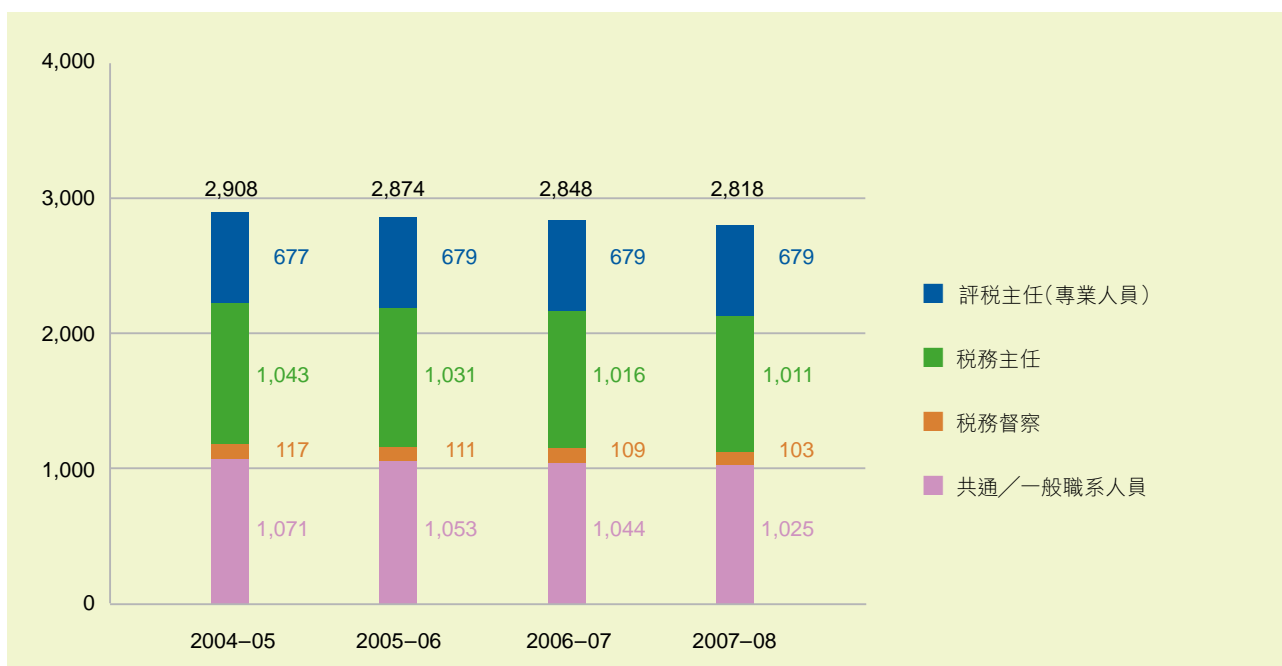
編制

本局的最高管理層由局長、兩名副局長和五名助理局長組成。

截至2008年3月31日，本局的編制共有2,818個常額職位(包括25個首長級職位)，分佈於局長辦公室和6個科別。屬部門職系人員(即評稅主任、稅務主任及稅務督察)的職位有1,793個，他們負責處理稅務事宜，其餘1,025個職位屬共通／一般職系人員，他們為本局提供行政、資訊科技和文書的支援(圖39)。



圖39 職員編制



本局大部分的專業人員年齡都在45歲以下(圖40)，而男女專業人員的比例則為1比1.4。

圖40 專業人員年歲分析(以實際人數計算)

年歲組別	男性		女性		總數	
25歲以下	6	(2%)	15	(4%)	21	(3%)
25歲至不足35歲	38	(13%)	86	(22%)	124	(18%)
35歲至不足45歲	112	(40%)	148	(38%)	260	(39%)
45歲至不足55歲	115	(41%)	135	(34%)	250	(37%)
55歲及以上	11	(4%)	10	(2%)	21	(3%)
合共	282	(100%)	394	(100%)	676	(100%)

員工晉升和變動

在2007至08年度，本局共有39名部門職系人員(包括8人獲晉升為首長職級人員及31人獲晉升為非首長職級人員)和6名共通／一般職系人員獲得晉升。加入本局的員工共有125名，其中73人為新入職人員，而52人則由其他部門調派至本局。至於離開本局的員工則有112名(包括55人調往其他部門)。

培訓及發展

為鼓勵終身學習，本局繼續為員工提供多元化的培訓課程，包括專業稅務和會計知識、溝通技巧、工作表現管理和語文等。在過去一年，本局員工用作參加培訓課程的總日數達7,705天，大約每位員工有2.7天用作培訓。年內舉辦的主要培訓項目列舉如下：

- 為各職系的新入職職員舉辦迎新講座及其他入職培訓課程；
- 各科別為新入職人員或新調職至科內的同事提供迎新講座及在職訓練；
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及執行課程；
- 為各職級員工舉辦簡介會介紹新修訂的法例和新推出的服務；
- 為前線工作人員舉辦「賞心樂業」－卓越服務工作坊；
- 為稅務督察職系人員舉辦「英語會話」課程；
- 為新晉升的評稅主任舉辦工作表現管理課程；
- 為新晉升的稅務主任舉辦「工作評核報告的撰寫和評核面談技巧」工作坊；
- 按不同職級員工的需要所舉辦的初級普通話和小組會話班；及
- 供各職員報讀的電腦應用課程。

持續專業進修

本年度，培訓委員會共舉辦了13個持續專業進修講座，共有1,796名職員參加。其中7個講座由本局的資深同事主講，而其餘6個講座則由邀請自各業界的專業人士主講。培訓所涉範疇廣泛，包括常見的衍生工具、司法覆核與稅務管理、處理投訴技巧、國際中小企業財務報告準則、工作表現管理和「稅務易」服務等。過去舉辦的持續專業進修講座的錄像檔案均上載本局的內聯網，讓員工可隨時觀看或重溫這些講座。

海外或內地課程

為了加強員工在跨國層面稅務管理的認識，以處理日益增加的國際性議題，過去一年，本局有22名專業人員前赴美國、泰國、韓國、新加坡及馬來西亞修讀海外課程。此外，有5名專業人員分別參加了北京清華大學和北京大學深圳研究生院的國家研習課程，1名專業人員前往天津參加內地專題考察團有關產業及港口發展的課程，2名系統分析／程序編製主任前往深圳修讀課程，而另有1名高級系統經理前往上海出席2007亞洲信息及通信技術展覽會。

其他訓練

本局亦一貫地鼓勵和贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，共有118名人員獲本局贊助修讀有關課程。本局員工亦參加由公務員培訓處所舉辦的訓練課程，包括英語會話、中文寫作、人力資源發展和國家事務等。

除了課堂學習外，本局亦鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，藉此推廣終身自學的文化。大部分關於技術事宜的培訓教材都已上載本局的內聯網，員工可透過閱讀網上資料溫故知新。

員工關係與福利

本局極其重視與員工的關係以及員工的福利，並且積極維繫與各級員工的有效溝通，鞏固員工與管方的合作和互信關係，藉以提升本局的運作效率和生產力。

「稅務局協商委員會」

稅務局協商委員會提供一個正式而有效的途徑，讓員方與管方就彼此關注的事宜如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長(執行事務)擔任主席，成員包括局內各員工協會／職工團體和員工組別的代表。

「一般職系協商委員會」

秘書和文書職系的員工繼續善用這個於1999年成立的一般職系協商委員會，討論關乎他們職系利益的管理問題。

「會見員工計劃」

會見員工計劃在 1996 至 97 年度開始推行，讓各科的高層管理人員與不同組別員工定期會面，在輕鬆的氣氛下就局內和公務員事務坦誠地交換意見。該會的目的是在正式的協商渠道外增闢途徑，進一步加強管理層與員工之間的溝通。

「稅務局員工建議書計劃」

該計劃在 2007 至 08 年度共收到 10 份建議書，局方頒發了不同等級的現金獎和獎狀給當中的 3 位建議人，以表揚他們對提升本局工作效率和服務質素的貢獻。

「稅聲」

稅聲每季出版一期，是另一個供員方與管方溝通的渠道，並可提高員工對部門的歸屬感。每期的稅聲均會刊登員工和管理層的來稿，藉以報道工作、員工福利、職業安全及保安方面等資訊。此外，稅聲亦會定期匯報本局體育會的康樂活動和本局義工隊的志願活動。

「稅務局一般員工福利基金」

稅務局一般員工福利基金是由一群員工在 1972 年自發成立，營運資金來自員工的自願捐獻。基金設有申請審核小組委員會，負責審批經濟援助的申請。一經批准，申請人可以得到小額免息貸款或津貼，讓其有多一種途徑，紓緩難以預見的經濟困難。



「局長嘉獎信計劃」

在 2007 至 08 年度，63 位人員因工作表現持續優秀，獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。頒獎典禮於 2008 年 3 月舉行。

「2007 年公務員事務局局長嘉許狀」

在 2007 年，1 位連續 5 年工作表現持續優秀的人員，獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其模範表現。頒獎典禮於 2007 年 11 月舉行。

「長期優良服務公費旅行獎勵計劃」

在 2007 至 08 年度，共有 33 名服務優良的資深員工，在長期優良服務公費旅行獎勵計劃中獲獎，與配偶到海外旅遊。

「稅務局體育會」

稅務局體育會致力推動會員在德、智、群、體方面的興趣，提倡健康生活和環保意識，鼓勵同事善用工餘時間，積極參與義務工作和慈善活動，發揮關愛精神，回饋社會。

在2007至08年度，體育會舉辦了多項文娛康體和聯誼活動，包括各式各樣體育比賽、興趣班、工作坊、午間專題講座、戶外活動和周年晚宴等，廣受同事歡迎。大家透過參與活動，加深彼此認識及增進友誼，加強對部門的歸屬感和凝聚力。

過去一年，體育會聯同稅務局義工隊參與4項慈善籌款活動，參與人次達3,265人，合共籌集善款超過30萬港元，充分彰顯本局同事熱心支持公益活動。

稅務局義工隊亦積極推動多項愛心及關懷弱勢社群活動，成功與志願機構協辦多項兒童、傷健人士及長者活動，全賴250多名同事提供1,367小時義工服務。

稅務局義工隊在本年榮獲公務員事務局頒發「最廣泛服務對象大獎優異獎」，以表揚同事熱心參與義務工作。在2007至08年度，稅務局亦再度被香港社會服務聯會評選為關懷機構，可特許使用「同心展關懷」標誌。

