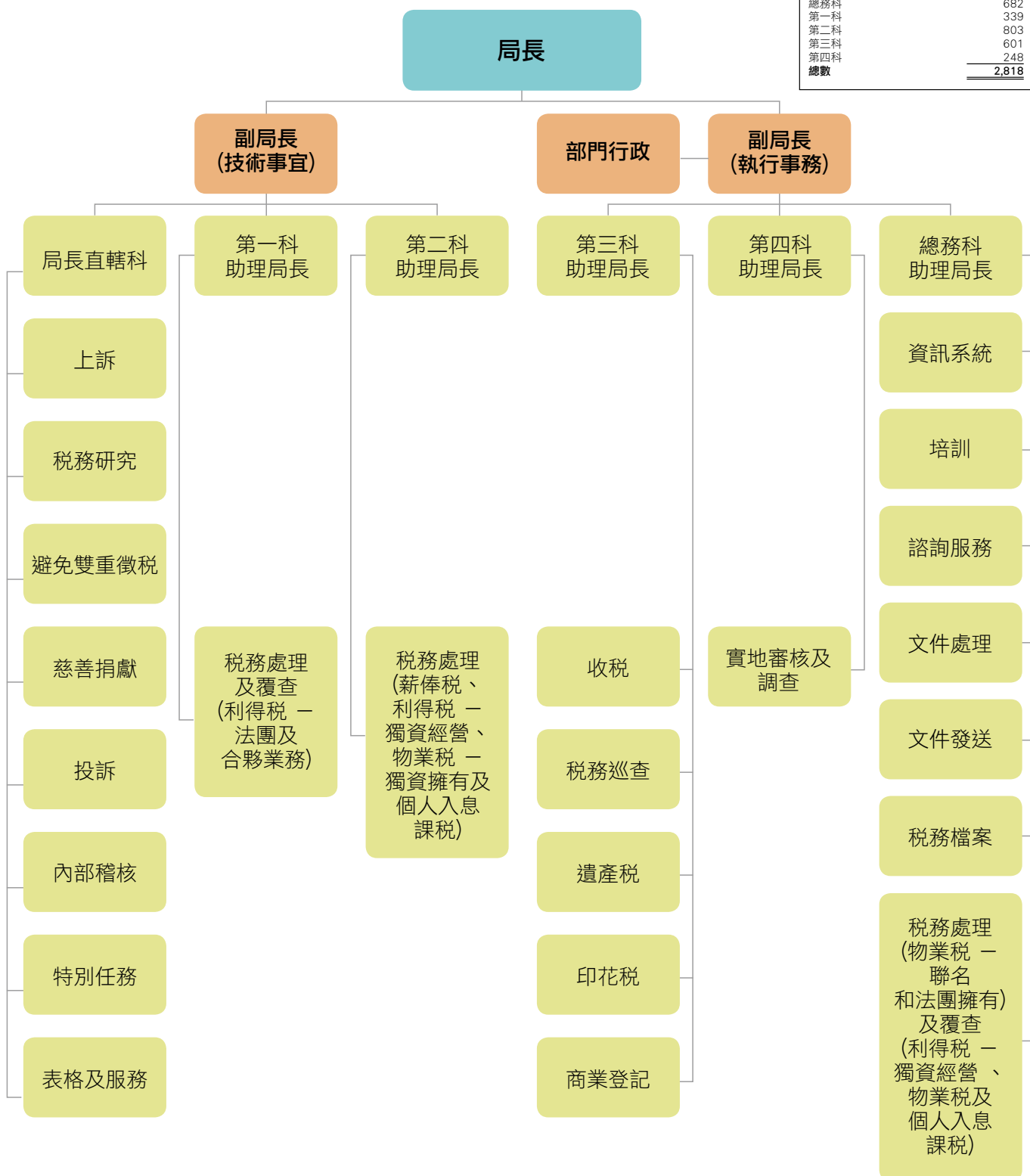


人力資源

稅務局組織圖 2009年3月31日狀況

整體編制	職員數目
局長辦公室	84
局長直轄科	61
總務科	682
第一科	339
第二科	803
第三科	601
第四科	248
總數	2,818



編制

稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長和五名助理局長組成。

截至2009年3月31日，本局的編制共有2,818個常額職位(包括25個首長級職位)，分佈於局長辦公室和6個科別。屬部門職系人員(即評稅主任、稅務主任及稅務督察)的職位有1,805個，負責處理稅務事宜；其餘1,013個職位屬共通／一般職系人員，他們為本局提供行政、資訊科技和文書的支援(圖39)。



本局大部分的專業人員年齡都在45歲以下(圖40)，而男女專業人員的比例則為1比1.4。

圖39 職員編制

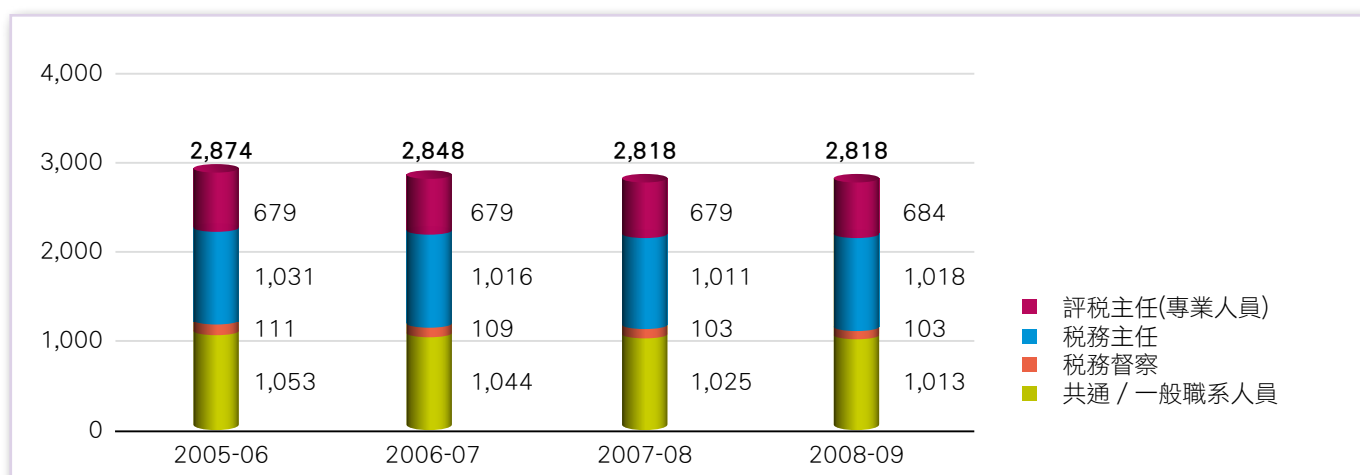


圖40 專業人員年歲分析(以實際人數計算)

年歲組別	男性		女性		總數	
25歲以下	8	(3%)	15	(4%)	23	(3%)
25歲至不足35歲	33	(12%)	94	(23%)	127	(19%)
35歲至不足45歲	110	(39%)	146	(36%)	256	(37%)
45歲至不足55歲	115	(41%)	132	(33%)	247	(36%)
55歲及以上	15	(5%)	16	(4%)	31	(5%)
合共	281	(100%)	403	(100%)	684	(100%)

員工晉升和變動

在2008至09年度，稅務局共有45名部門職系人員和6名共通／一般職系人員獲得晉升。部門職系中3人獲晉升為首長職級人員，其餘42人獲晉升為非首長職級人員。加入本局的員工共有136名，其中112人為新入職人員，而24人則由其他部門調派至本局。至於離開本局的員工則有88名人員(包括42人調往其他部門)。

招聘

教育及職業博覽2009

為向公眾介紹稅務局工作，並為有意在本局發展事業的市民提供就業資料，本局參加了香港貿易發展局於2009年2月19至22日在香港會議展覽中心舉辦的教育及職業博覽2009。這次活動吸引了超過12,000名入場人士參觀本局的攤位。



理大2009職業博覽

稅務局亦參加了香港理工大學於2009年3月19至20日舉辦的理大2009職業博覽，接觸有興趣在本局工作的大學生，而本局的攤位共吸引了超過1,000名學生和訪客參觀。此外，本局於2009年3月19日舉行了一場就業講座，向有興趣在畢業後加入本局的學生介紹部門的工作及職業發展的機會。

培訓及發展

一如往年，稅務局繼續為員工提供多元化的培訓課程。年內舉辦的主要培訓項目包括為新入職職員舉辦迎新講座及其他入職培訓課程，為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及執行課程，為各職級員工舉辦簡介會介紹新修訂的法例和新推出的服務，英語會話，英文寫作技巧，工作表現管理，督導管理，普通話和電腦應用課程等。2008至09年度，本局員工用作參加培訓課程的總日數達8,460天，平均每位員工大約有3天用作培訓。

新培訓措施

2008至09年度，為提升中層人員各方面的專業知識和技能，稅務局設計了一系列新培訓措施。課程內容包括複修課程、領導才能和團隊建立及管理課程。複修課程由本局的助理局長主講。公務員培訓處更為本局舉辦首個於西貢戶外康樂中心舉行的領導才能及團隊協作工作坊。通過遊戲和戶外活動，加強他們的領導技能和提高團隊精神。本局亦特別為實地審核及調查組同事舉辦談判技巧課程，提升他們的談判技能，並由本局的資深同事作個案分享。


導師指導

為新入職的助理評稅主任而設的師友計劃於2008年10月推出。該計劃的目的是向他們提供非正式、非公事的個人輔助。由入職較早的同事以「亦師亦友」的身分，提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。自推出以來，39名助理評稅主任申請參加計劃。他們獲安排接受20名評稅主任、5名高級評稅主任及1名助理局長的指導。為確保導師了解他們的任務和掌握相關知識，本局為導師們舉辦了一個導師指導工作坊，以加深他們的指導知識及技巧。同時，本局亦邀請了部門秘書和部門助理秘書，與導師們分享她們在「行政主任職系」相關計劃的經驗。2009年1月，本局為師友計劃舉行開展典禮並由本局局長主持開展儀式。



持續專業進修

年內，培訓委員會共舉辦了14個持續專業進修講座，共有2,409名職員參加。其中8個講座由本局的資深同事主講，而其餘6個講座則由邀請自各業界的專業人士主講。培訓所涉範疇廣泛，包括顧客服務、中小企業財務報告準則 — 國際及香港發展、內地與香港關於對所得避免雙重徵稅的最新安排、中國新企業所



得稅法、反避稅及電腦法證等。過去舉辦的持續專業進修講座的錄像檔案均上載本局的內聯網，讓員工可隨時重溫。

海外或內地課程

稅務局亦提供機會給員工前往外地受訓，以擴闊他們的視野及加強對新的國際性議題的認識。2008至09年度，本局有27名專業人員分別前赴美國、越南、韓國、新加坡及馬來西亞修讀海外課程。此外，共有8名專業人員參加了北京大學、北京清華大學、北京大學深圳研究生院和廣州中山大學的國家研習課程。1名專業人員前往南京及蘇州參加一個長三角地區建築及文化保育的專題考察團。1名專業人員前往新疆烏魯木齊及石河子參加一個關於城市綠化及持續發展的專題考察團。

持續學習

員工需要與時並進以處理日常工作，因此持續學習非常重要。稅務局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，和贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。2008至09年度，共有34名員工獲本局贊助修讀有關課程。大部分關於技術事宜的培訓教材都已上載本局的內聯網，員工可透過閱讀網上資料溫故知新。

員工關係與福利

稅務局非常重視與員工的關係以及員工的福利，並且積極維繫與各級員工的有效溝通，鞏固員工與管方的合作和互信關係，藉以提升本局的運作效率和生產力。

稅務局協商委員會

稅務局協商委員會提供一個正式而有效的途徑，讓員方與管方就彼此關注的事宜如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長(執行事務)擔任主席，成員包括局內各員工協會 / 職工團體和員工組別的代表。

一般職系協商委員會

秘書和文書職系的員工繼續善用這個於1999年成立的一般職系協商委員會，討論關乎他們職系利益的管理問題。

會見員工計劃

會見員工計劃由1996至97年度開始推行，讓各科的高層管理人員與不同組別的員工定期會面，在輕鬆的氣氛下就局內和公務員事務坦誠地交換意見。該會的目的是在正式的協商渠道外增闢途徑，進一步加強管理層與員工之間的溝通。

稅務局員工建議書計劃

本計劃在2008至09年度共收到6份建議書，局方頒發了不同等級的現金獎和獎狀給當中的3位建議人，以表揚他們對提升本局工作效率和服務質素的貢獻。

稅聲

稅聲每季出版一期，是另一個供員方與管方溝通的渠道，並可提高員工對部門的歸屬感。每期的稅聲均會刊登員工和管理層的來稿，藉以報道工作、員工福利、職業安全及保安方面的消息。此外，稅聲亦會定期匯報本局體育會的康樂活動和本局義工隊的志願活動。



稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金是由一群員工在1972年自發成立的，營運資金來自員工的自願捐獻。基金設有申請審核小組委員會，負責審批經濟援助的申請。一經批准，申請人可以得到小額免息貸款或津貼，讓其有多一種途徑，紓緩難以預見的經濟困難。

局長嘉獎信計劃

在2008至09年度，63位人員因工作表現持續優秀，獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。頒獎典禮於2009年3月舉行。

2008年公務員事務局局長嘉許狀

在2008年，本局3位工作表現持續優秀的人員(包括1名高級評稅主任、1名高級稅務主任及1名高級文書主任)，獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其模範表現。頒獎典禮於2008年11月舉行。



長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在2008至09年度，共有37名服務優良的資深員工，在長期優良服務公費旅行獎勵計劃中獲獎，與配偶到海外旅行。

稅務局體育會

體育會在促進員工關係和對部門的歸屬感方面，扮演一個十分重要的角色。為強化會員對智能、社交及運動方面的興趣，體育會舉辦了一系列戶內和戶外活動。活動深受同事們和其家人歡迎。

此外，為慶祝稅務局成立60周年，體育會亦協辦了一連串紀念活動，包括植樹日、聯誼茶聚、「香港稅務六十年」展覽、綜藝晚會及2008周年晚宴。周年晚宴特別筵開60席，超過720名嘉賓及同事出席，場面熱鬧。

體育會同時積極響應不同的籌款活動如「無國界醫生日」、「奧比斯襟章日」，更在2008年5月為中國四川大地震災民發起賑災募捐運動，合共籌得七十多萬元的善款，並榮獲多個慈善團體頒發獎項以示表揚。

稅務局義工隊在體育會的支持下積極參與多項公益活動，關懷弱勢社群，將溫馨暖意帶到社會每個角落。過去一年，共有190人參與義工隊活動，服務總時數為4,213小時。在熱心公益的同事支持下，稅務局連續第四度獲香港社會服務聯會選為「關懷機構」，並獲頒「同心展關懷」標誌，以嘉許稅務局對關懷社會的貢獻。

