

## 资讯科技

税务局一直以来藉着广泛运用资讯科技和推广电子服务，提高工作效率和生产力，并为市民提供优质的服务。在2009至10年度内，本局委托顾问制定提升电脑系统的策略，并订立于未来数年推行的部门资讯科技计划。

### 资讯系统

本局经过多年的努力，设立了完备的资讯系统，以提高生产力、促进效率、精简人手和提升服务质素。「先评后核」系统将评税工作自动化，提升评税效率。本局亦利用数据采集及先进的资料分析工具，辅助税务审核及调查工作。此外，本局藉着广泛运用「文件管理系统」及「工作流程管理系统」，优化文件、档案和工作流程的管理、追查及监控，以增进工作效率及加强问责。不同岗位的同事，可以经由电脑网络同一时



间查阅电子档案，让不同的工序能够同步进行。各系统的集成大大提高了服务质素及效率。

### 电脑化工作间

本局建有完善网络，并备有约2,800台的电脑工作站。电脑网络在我们日常运作上，发挥了极大作用。透过电脑化和无纸化的工作流程，职员可以即时进行联机查询和更新资料，处理评税及经由「工作流程管理系统」派发的工作。他们亦可查阅「文件管理系统」所贮存的报税表及其他文件的图像，以处理有关税务档案；或从内联网及一般查询资料库，获得常见问题的资料，以回答查询。再者，为了减少用纸量和提高效率，本局为全部员工提供电邮通讯及互联网设施。

### 电子服务

随着电子服务不断增添方便易用的功能，其受欢迎程度持续上升。在2009至10年度内，电子报税增加了26%至超过251,000宗；经电子印花处理的交易约有361,000宗，而以电子方式申请提供商业登记册内资料的个案则约有90,000宗。

以电子方式提交雇员薪酬资料报税表，是本局其中一项被雇主广泛使用的电子服务。去年，合共有49,600名雇主以电子方式提交2,554,000名雇员的资料，其中74%是使用本局免费提供的电脑软件。



去年，本局进行了利得税报税表网上报税服务的开发工作。由2010年4月1日开始，小型法团及合伙业务可在网上填报利得税报税表。

## 「税务易」

「香港政府一站通」内的「税务易」<[www.gov.hk/etax](http://www.gov.hk/etax)>提供了一系列的个人化网上税务服务，方便纳税人处理他们的税务事宜。「税务易」服务包括：

- 个人信息匣，以供用户收取税务局的电子通讯，如电子报税表、电子评税通知书、电子缴税收据等；
- 电子提示信息，提示用户报税或交税限期，协助他们履行税务责任；
- 电子报税及其他各式功能，用户可随时在网上报税、查阅自己的税务状况、更新个人资料及与本局联络。

截至2010年3月31日止，「税务易」的登记用户约有28万6千人。他们享用电子服务带来的方便之余，亦为保护环境出一分力，超过一半的用户已选择以电子方式代替以纸张收取税务局的通讯。年内，「税务易」各项服务合共节省了约450万张A4纸。

