

# 目錄

<b>第一章：局長緒言</b>	2	<b>第七章：資訊科技</b>	29
<b>第二章：稅收概況</b>	4	資訊系統	
<b>第三章：評稅職責</b>	6	電腦化工作間	
利得稅		電子服務	
薪俸稅		「稅務易」	
物業稅		<b>第八章：人力資源</b>	31
個人入息課稅		稅務局組織圖	
事先裁定		編制	
反對		員工晉升和變動	
向稅務上訴委員會提出上訴		招聘	
向法院提出上訴		培訓及發展	
商業登記		員工關係與福利	
印花稅		稅務局體育會	
遺產稅		<b>第九章：修訂法例</b>	38
博彩稅		<b>第十章：環保報告</b>	41
酒店房租稅		環保管理政策	
儲稅券		環保管理和推廣環保意識	
<b>第四章：收取稅款</b>	19	環保表現	
收稅		未來措施及目標	
退稅		<b>第十一章：其他</b>	45
追討欠稅		慈善團體	
<b>第五章：實地審核及調查</b>	23	一般視察	
實地審核		內部稽核	
稅務調查		批核報稅表格及提交方式	
物業稅查核		<b>附表</b>	46
<b>第六章：納稅人查詢服務</b>	25		
稅務局網站			
電子查詢服務			
電話及櫃位查詢服務			
協助市民填報報稅表			
投訴與嘉許			
服務承諾			