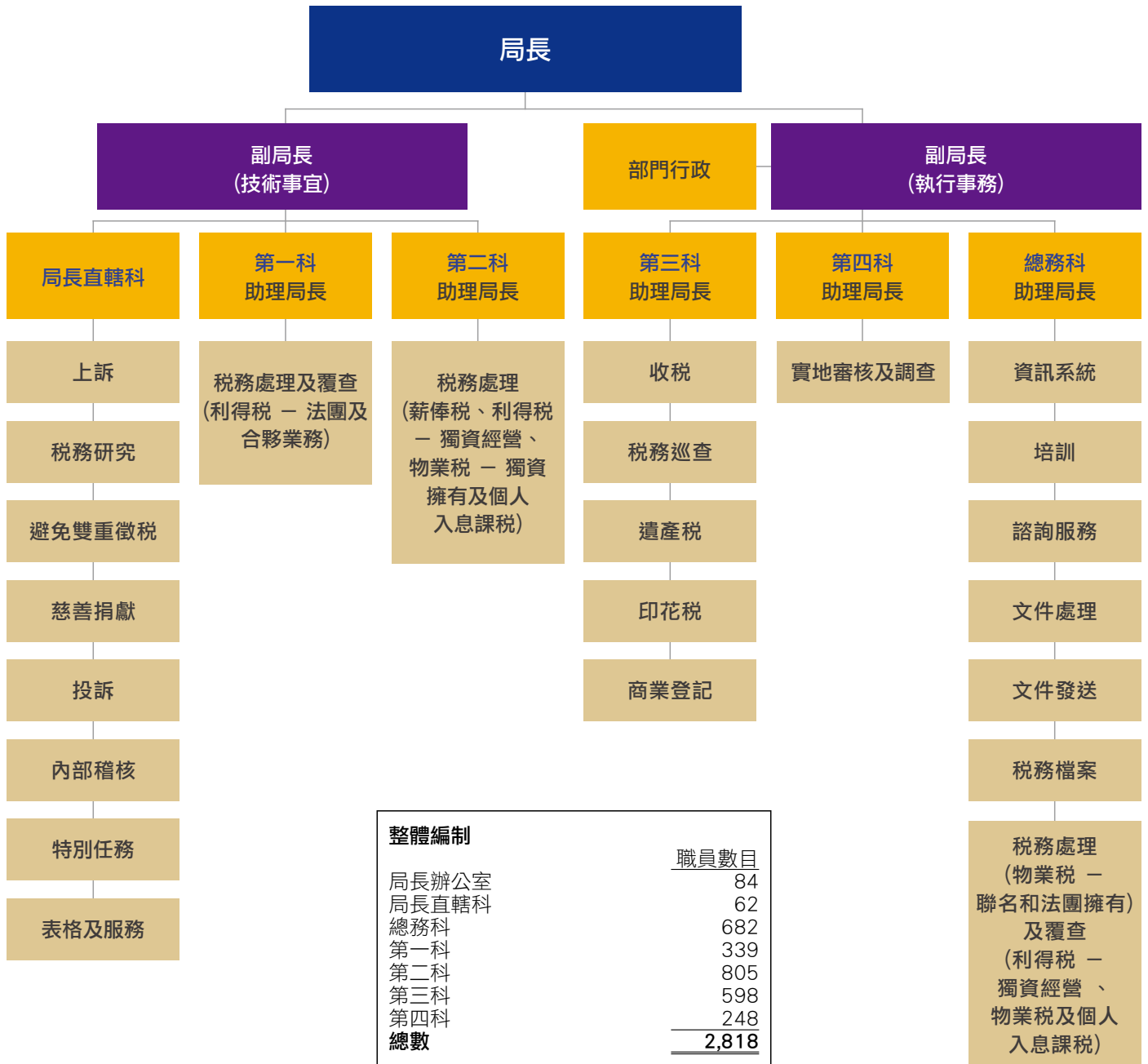


# 人力資源

## 稅務局組織圖 (2010年3月31日狀況)





## 編制

稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長和五名助理局長組成。

截至2010年3月31日，本局的編制共有2,818個常額職位(包括25個首長級職位)，分佈於局長辦公室和6個科別。屬部門職系人員(即評稅主任、稅務主任及稅務督察)的職位有1,817個，負責處理稅務事宜；其餘1,001個職位屬共通／一般職系人員，他們為本局提供行政、資訊科技和文書的支援(圖36)。



本局大部分的專業人員年齡都在45歲以下(圖37)，而男女專業人員的比例則為1比1.5。

圖36 職員編制

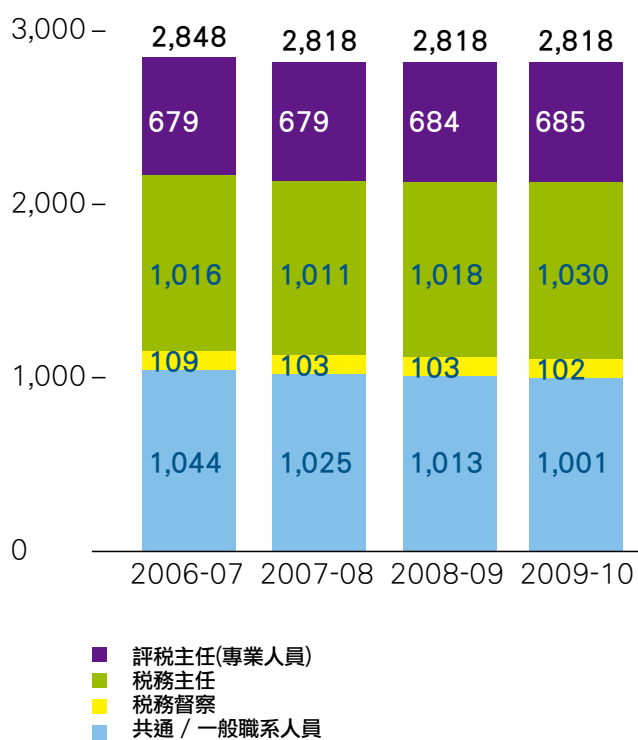


圖37 專業人員年歲分析(以實際人數計算)

年歲組別	男性	女性	總數
25歲以下	7 (2%)	18 (5%)	25 (4%)
25歲至不足35歲	34 (12%)	90 (22%)	124 (18%)
35歲至不足45歲	102 (37%)	147 (36%)	249 (36%)
45歲至不足55歲	114 (41%)	135 (33%)	249 (36%)
55歲及以上	21 (8%)	17 (4%)	38 (6%)
<b>合共</b>	<b>278 (100%)</b>	<b>407 (100%)</b>	<b>685 (100%)</b>

## 員工晉升和變動

在2009至10年度，稅務局共有42名部門職系人員和6名共通／一般職系人員獲得晉升。部門職系中3人獲晉升為首長職級人員，其餘39人獲晉升為非首長職級人員。加入本局的員工共有95名，其中68人為新入職人員，而27人則由其他部門調派至本局。至於離開本局的員工則有74名人員(包括26人調往其他部門)。

## 招聘



### 香港會計師公會職業座談會2009

稅務局參加了香港會計師公會於2009年9月27日在數碼港會議及展覽中心舉辦的職業座談會2009，向有興趣投身本局的人士介紹本局的工作及職業發展機會。本局的攤位共吸引了約500名訪客參觀。

## 培訓及發展

一如以往，稅務局繼續為員工提供多元化的培訓課程。年內舉辦的培訓項目包括為新入職職員舉辦迎新講座及其他入職培訓課程，為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及執行課程，為專業人員提供的複修課程，為各職級員工舉辦簡介會介紹新修訂的法例和新推出的服務、英語會話、英文寫作技巧、工作表現管理、督導管理、普通話和電腦應用課程等。在過去一年，本局員工用作參加培訓課程的總日數達9,846天，大約每位員工有3.5天用作培訓。

### 新培訓課程

在過去一年，本局繼續推出新的培訓課程，提升專業人員各方面的技能，當中包括有加強表達和語文技巧，及由律政司高級政府律師主持，為上訴組及其他同事講解訟辯技巧等的工作坊。本局亦為首長級人員、高級評稅主任和評稅主任籌辦演說技巧工作坊，提升他們演說的水平。公務員培訓處再次為本局舉辦領導才能及團隊協作和公文的修辭技巧等工作坊。

### 師友計劃

去年本局首次推行師友計劃。該計劃的目的是為新入職的助理評稅主任提供非正式、非公事的個人輔助。由入職較早的同事以「亦師亦友」的身分，提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。為了解「師友計劃」的成效以便作出適當的改進，培



訓委員會分別向去年的導師和學友發出問卷，收集他們對計劃的意見。在2010年1月22日本局舉行了「師友計劃」閉幕暨下屆開幕典禮，由局長主持典禮儀式。典禮一方面感謝去年參與「師友計劃」的導師，另一方面亦見證第二輪「師友計劃」的開展。今年，一共有29位同事登記為導師，27位新助理評稅主任申請成為學友。為促進有效的溝通，局方建立了一個師友網誌，供他們彼此交流各方面的心得。

### 持續專業進修

年內，培訓委員會共舉辦了13個持續專業進修講座，共有2,366名職員參加。其中7個講座由本局的資深同事主講，其餘6個講座則邀請各業界的專業人士主講。培訓所涉範圍廣泛，包括打擊清洗黑錢、公司法最新發展、新金融工具準則、中國新企業所得稅法、金融風暴－金融及會計業的教訓和挑戰、稅務條例釋義及執行指引第45及46號和利潤來源等。這些講座的錄像檔案均上載

本局的內聯網，讓員工可隨時觀看或重溫。

### 海外或內地課程

本局常安排員工前往外地受訓，以擴闊他們的視野及掌握相關知識，來處理日趨繁複的國際性議題。過去一年，本局有28名專業人員前赴美國、日本、韓國及馬來西亞修讀海外課程。此外，5名專業人員參加一個由國家稅務總局和經濟合作及發展組織(OECD)合辦的培訓課程，9名專業人員分別參加了北京大學、北京清華大學、北京大學深圳研究生院和廣州中山大學的國家事務研習課程，1名專業人員前往廣西參加一個廣西經濟發展專題考察團，1名專業人員前往上海參加一個上海經濟和金融策略發展專題考察團和1名高級系統經理前往新加坡出席科技展覽會。

### 持續學習

員工如要與時並進和具備應有知識以處理日

常工作，持續學習至為重要。本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，和贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，公務員易學網為本局20名助理評稅主任提供一個為期一年的英文寫作網上課程，另共有157名員工獲本局贊助修讀研習課程。大部分關於技術事宜的培訓教材都已上載本局的內聯網，員工可透過閱讀網上資料溫故知新。

## 員工關係與福利

稅務局非常重視員工關係及員工福利，並且積極維繫與各級員工的有效溝通，鞏固員工與管方的合作和互信關係，藉以提升本局的運作效率和生產力。

### 稅務局協商委員會

稅務局協商委員會提供一個正式而有效的途徑，讓員方與管方就彼此關注的事宜如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會每6個月舉行一次會議，由副局長(執行事務)擔任主席，成員包括局內各員工協會 / 職工團體和員工組別的代表。

### 一般職系協商委員會

秘書和文書職系的員工一直善用這個於1999

年成立的一般職系協商委員會，討論關乎他們職系利益的管理問題。

### 會見員工計劃

會見員工計劃自1996至97年度開始推行，讓各科的高層管理人員與不同組別的員工定期會面，在輕鬆的氣氛下就局內和公務員事務坦誠地交換意見。該會的目的是在正式的協商渠道外增闢途徑，進一步加強管理層與員工之間的溝通。

### 稅務局員工建議書計劃

此計劃在2009至10年度共收到6份建議書，局方頒發了不同等級的現金獎和獎狀給當中的5位建議人，以表揚他們對提升本局工作效率和服務質素的貢獻。

### 稅聲

稅聲每季出版一期，是另一個供員方與管方溝通的渠道，並可提高員工對部門的歸屬感。每期的稅聲均會刊登員工和管理層的來稿，藉以報道工作、員工福利、職業安全及保安方面的消息。此外，稅聲亦會定期匯報本局體育會的康樂活動和本局義工隊的志願活動。





### 稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金是由一群員工在1972年自發成立的，營運資金來自員工的自願捐獻。基金設有申請審核小組委員會，負責審批經濟援助的申請。申請一經批准，申請人會得到小額免息貸款或津貼，讓其有多一種途徑，紓緩難以預見的經濟困難。

### 局長嘉獎信計劃

在2009至10年度，42位員工因工作表現持續優秀，獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。頒獎典禮於2010年3月舉行。

### 2009年公務員事務局局長嘉許狀

在2009年，2位員工(包括1名高級評稅主任和1名高級稅務主任)在日常工作上表現持續優秀，獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其模範表現。頒獎典禮於2009年11月舉行。



### 長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在2009至10年度，共有37名服務優良的資深員工，在長期優良服務公費旅行獎勵計劃中獲獎，與配偶到海外旅遊。

## 稅務局體育會

體育會在促進員工關係和對部門的歸屬感方面，扮演一個十分重要的角色。配合會員在智能、社交及運動方面的興趣，體育會在2009至10年度舉辦了各式各樣的活動，有專題講座、興趣班、工作坊、戶外活動、體育比賽及2009周年晚宴等等。各項活動深受同事們和其家人歡迎。



稅務局義工隊在體育會的支持下積極參與及籌辦各種慈善活動和社會工作，關懷弱勢社群，將溫馨暖意帶到社會每個角落。過去一年，各項活動共有430人次參加，服務總時數

為3,098小時。在熱心公益的同事支持下，稅務局被香港社會服務聯會評選為關懷機構並榮獲「連續五年同心展關懷機構」標誌，以示嘉許稅務局對關懷社會的貢獻。

在籌款活動方面，體育會響應「無國界醫生日」及「奧比斯襟章日」，在同事們的慷慨支持下，參與人數與收集的善款俱相當理想，並榮獲有關慈善團體表揚。

