

人力资源



朱鑫源先生
税务局局长

黄权辉先生
税务局副局长

朱黄丽芬女士
税务局副局长

李洁仪女士
税务局部门秘书

李耀权先生
税务局助理局长

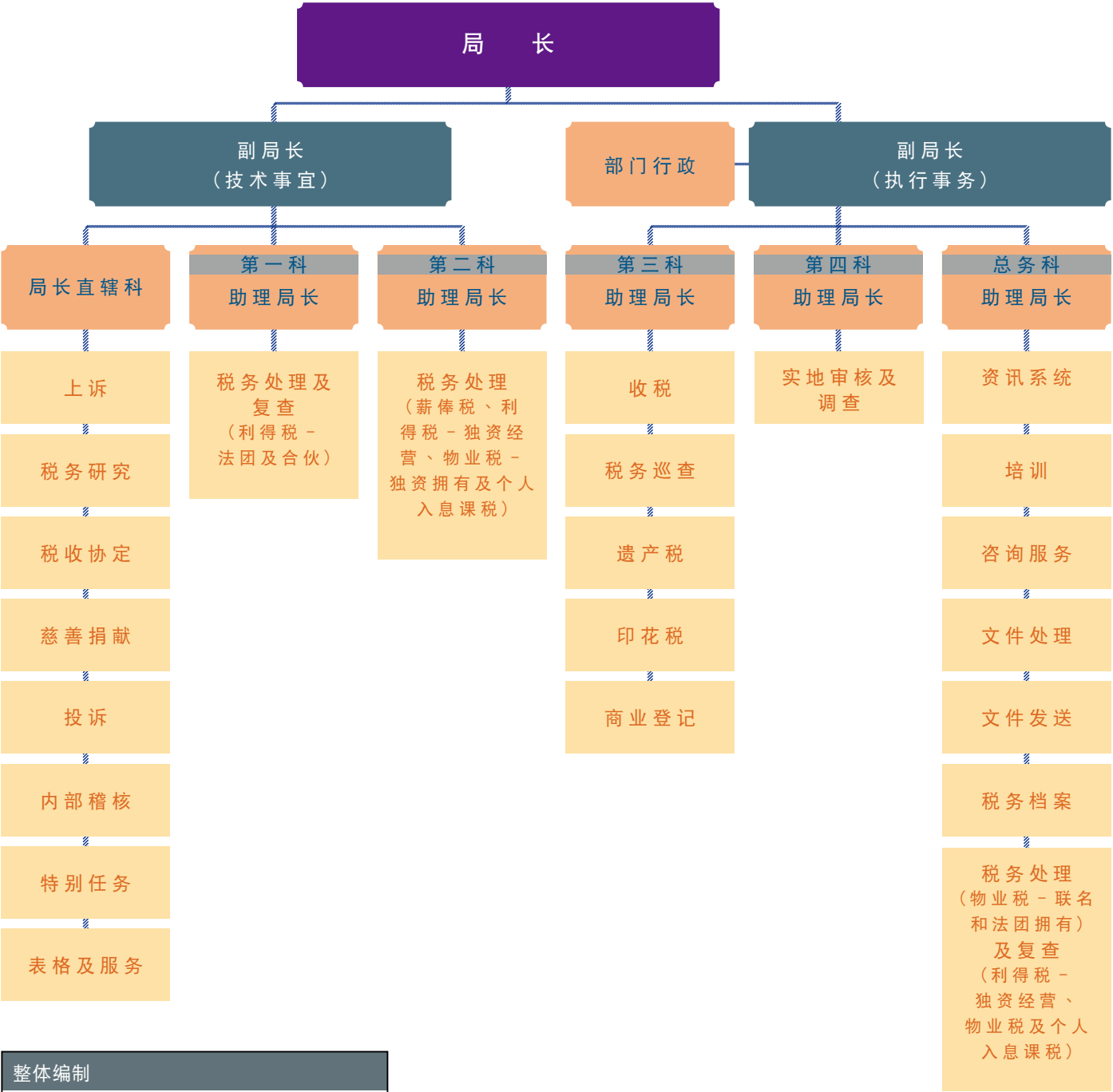
谢玉叶女士
税务局助理局长

李绛真女士
税务局助理局长

黎池丽明女士
税务局助理局长

赵国杰先生
税务局助理局长

税务局组织图（2011年3月31日状况）



整体编制	
	职员数目
局长办公室	84
局长直辖科	64
总务科	703
第一科	340
第二科	789
第三科	596
第四科	242
总数	2,818

编制



税务局的最高管理层由局长、两名副局长和五名助理局长组成。

截至2011年3月31日，本局的编制共有2,818个常额职位(包括25个首长级职位)，分布于局长办公室和六个科别。属部门职系人员(即评税主任、税务主任及税务督察)的职位有1,820个，负责处理税务事宜；其余998个职位属共通 / 一般职系人员，他们为本局提供行政、资讯科技和文书的支援(图36)。

本局大部分的专业人员年龄都在45岁以下(图37)，而男女专业人员的比例则为1比1.5。

图36 职员编制

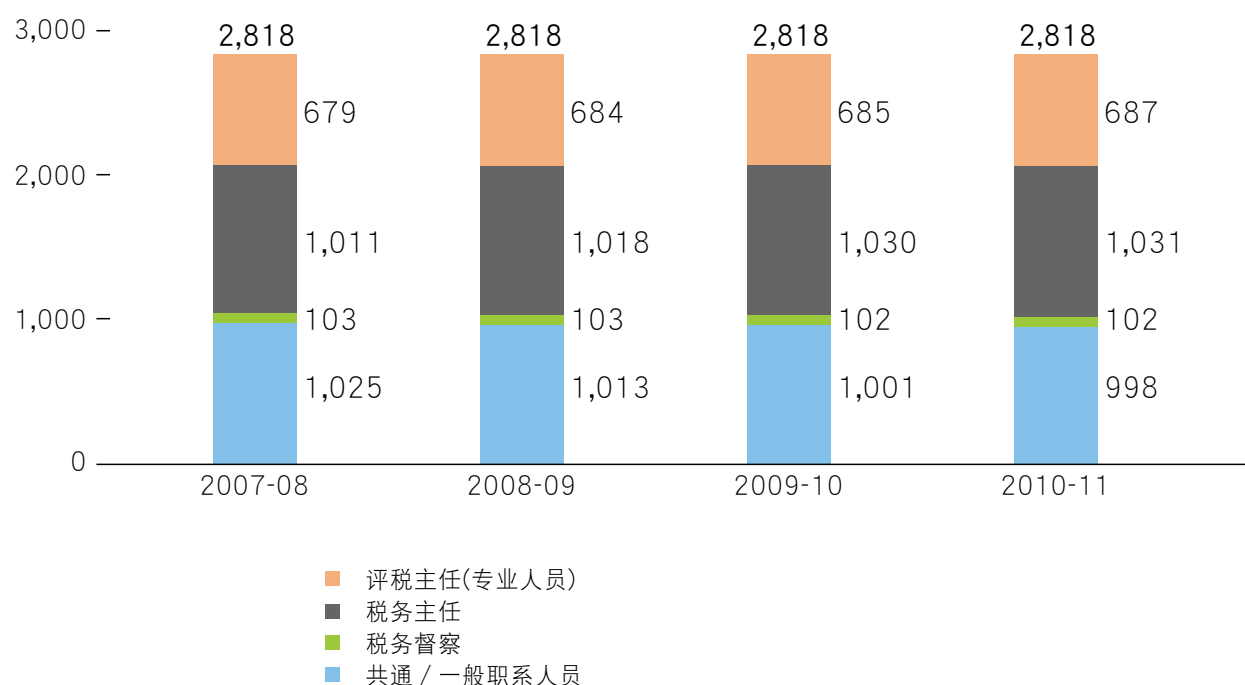


图37 专业人员年岁分析(以实际人数计算)

年岁组别	男性	女性	总数
25岁以下	4 (2%)	8 (2%)	12 (2%)
25岁至不足35岁	33 (12%)	96 (24%)	129 (19%)
35岁至不足45岁	93 (33%)	139 (34%)	232 (34%)
45岁至不足55岁	115 (41%)	144 (35%)	259 (38%)
55岁及以上	33 (12%)	20 (5%)	53 (7%)
合共	278 (100%)	407 (100%)	685 (100%)

员工晋升和变动

在2010至11年度，税务局共有57名部门职系人员和9名共通 / 一般职系人员获得晋升，其中7人为首长级人员。加入本局的员工共有89名，其中66人为新入职人员，而23人则由其他部门调派至本局。至于离开本局的员工则有118人(包括34人调往其他部门)。

招聘

香港会计师公会2010年职业座谈会

税务局参加了香港会计师公会于2010年10月10日在数码港会议及展览中心举办的2010年职业座谈会，向有兴趣投身本局的人士介绍本局的工作及职业发展机会。本局的摊位共吸引了约700名访客参观。



培训及发展

税务局继续为员工提供多元化的培训课程包括税务及会计知识、沟通技巧、管理和语文等。在过去一年，本局员工用作参加培训课程的总日数达10,142天，大约每位员工有3.7天用作培训。年内举办的主要培训项目列举如下：

- 为各职系的新入职职员举办迎新讲座及其他入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及执行课程
- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 香港会计准则课程
- 英语会话和英文写作技巧课程
- 中文写作技巧课程
- 「工作评核报告的撰写和评核面谈技巧」工作坊
- 普通话和电脑应用课程

技能培训课程

在过去一年，本局继续推出各种培训课程，提升专业人员各方面的技能，年内举办的主要培训项目列举如下：

- 时间管理与压力管理工作坊

- 为高级评税主任筹办演说技巧工作坊以提升他们演说的水平
- 为实地审核及调查组同事举办谈判技巧课程
- 为评税主任职级员工举办领导才能及团队协作工作坊，通过游戏和户外活动以加强他们的领导技能和提高团队精神

师友计划

自2008年，本局推行师友计划。该计划的目的是为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助。由入职较早的同事以「亦师亦友」的身分，提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。为了解「师友计划」的成效以便作出适当的改进，培训委员会分别向去年的导师和学友发出问卷，收集他们对计划的意见。在2011年3月21日本局举行了「师友计划」闭幕暨下届开幕典礼，由局长主持典礼仪式。典礼一方面感谢去年参与「师友计划」的导师，另一方面亦见证第三轮「师友计划」的开展。自推行「师友计划」以来，一共有55位同事登记为导师，73位新入职的助理评税主任申请成为学友。为促进有效的沟通，局方建立了一个师友网志，供他们彼此交流各方面的心得。

持续专业进修

年内，培训委员会共举办了13个持续专业进修讲座，讲座所涉范畴广泛，包括全面性避免双重征税协定的信息交换条文、香港私营企业财务报告准则、内地和香港的转让定价法规和执行指引、证据法规、压力管理、离职时收取的款项的征税、当代的青少年特性及管理手法、全面性避免双重征税协定的协商程序、顾客服务和对航运利润的应评税安排等。其中5个讲座的讲者为本局的资深同事，其余则邀请各业界的专业人士主讲。共有1,847名职员参加。这些讲座的录像档案均上载本局的内联网，年内共有332名员工观看或重温。

海外或内地课程

本局常安排员工前往外地受训，以扩阔他们的视野及掌握相关知识，来处理日趋繁复的国际性议题。过去一年，本局有72名专业人员参加以下海外课程：

- 35名员工分别前赴美国、韩国、马来西亚、新加坡、英国、菲律宾及阿拉伯联合酋长国修读海外课程
- 25名员工参加由国家税务总局和经济合作及发展组织(OECD)合办的培训课程
- 11名员工分别参加了北京大学、北京清华大学、北京大学深圳研究生院和广州中山大学的国家事务研习课程
- 1名员工前往江苏省参加一个沿海发展规划专题考察团

研讨会

在2010年5月，本局联同国家税务总局举办了一场「内地和香港的转让定价法规和执行指引」研讨会。主讲嘉宾包括国家税务总局两位官员、香港税务局局长和香港税务局副局长。出席者包括12间专业学会会员和4大商会会员合共超过560人。



持续学习

员工是部门的重要资产。我们肯定需要对员工提供持续学习的机会，以致他们能与时俱进和具备应有知识以处理日常工作。本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程和赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有110名员工获本局赞助修读研习课程。大部分关于技术事宜的培训教材都已上载本局的内联网，员工可透过阅读网上资料温故知新。

员工关系与福利

税务局非常重视员工关系及员工福利，并且积极维系与各级员工的有效沟通，巩固员工与管方的合作和互信关系，藉以提升本局的运作效率和生产力。

税务局协商委员会

税务局协商委员会提供一个正式而有效的途径，让员工方与管方就彼此关注的事宜如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长(执行事务)担任主席，成员包括局内各员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席。委员会亦让秘书及文书职系的人员可就其职系特别关注的事宜，与管方讨论。

会见员工计划

会见员工计划在1996至97年度开始推行，让各科的高层管理人员与不同组别的员工定期会面，在轻松的气氛下就局内和公务员事务坦诚地交换意见。该会的目的是在正式的协商渠道外增辟途径，进一步加强管理层与员工之间的沟通。

税务局员工建议书计划

这计划在2010至11年度共收到19份建议书，其中5份获局方颁发现金奖和奖状，以表扬其对提升本局工作效率和服务质素的贡献。

《税声》

《税声》按季出版，是另一个供员方与管方沟通的渠道，并可提高员工对部门的归属感。每期的《税声》均会刊登员工和管理层的来稿，藉以传达有关本局工作、员工福利、职业安全及保安方面的消息。此外，《税声》亦会定期汇报本局体育会的康乐活动和本局义工队的活动。

税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金是由一群员工在1972年自发成立的，营运资金来自员工的自愿捐献。基金设有申请审核小组委员会，负责审批经济援助的申请。申请一经批准，申请人会得到小额免息贷款或津贴，让其有多一种快捷的途径，纾缓突发的经济困难。





局长嘉奖信计划

在2010至11年度，53位员工因工作表现持续优秀，获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。颁奖典礼于2011年3月举行。

2010年公务员事务局局长嘉许状

在2010年，一位高级助理评税主任获颁发公务员事务局局长嘉许状，以表扬其在日常工作上有持续优秀模范表现。颁奖典礼于2010年11月举行。



长期优良服务公费旅行奖励计划

在2010至11年度，共有30名服务优良的资深员工，在长期优良服务公费旅行奖励计划中获奖，与配偶到海外旅游。

税务局体育会

体育会在促进员工关系和对部门的归属感方面，扮演一个十分重要的角色。配合会员在智能、社交及运动方面的兴趣，体育会在2010至11年度除举办各项专题讲座、兴趣班、工作坊、户外活动、体育比赛



以及2010周年晚宴外；更举办了两次跨境的活动，到深圳、开平及番禺等地游览。活动深受同事们和其家人欢迎。

税务局义工队在体育会的支持下积极参与及筹办各种慈善活动和社会工作，关怀弱势社群，将温馨暖意带到社会每个角落。过去一年，各项活动共有362人次参加，服务总时数为2,430小时。在热心公益的同事支持下，税务局连续第六年获香港社会服务联会评选为「关怀机构」并荣获「同心展关怀 - 5年Plus」标志，以嘉许税务局对关怀社会的贡献。

在筹款活动方面，体育会响应「无国界医生生日」及「奥比斯襟章日」，在同事们的慷慨支持下，参与人数与收集的善款俱相当理想，并荣获有关慈善团体表扬。

