

# 人力資源



朱鑫源先生  
稅務局局長

黃權輝先生  
稅務局副局長

朱黃麗芬女士  
稅務局副局長

李潔儀女士  
稅務局部門秘書

李耀權先生  
稅務局助理局長

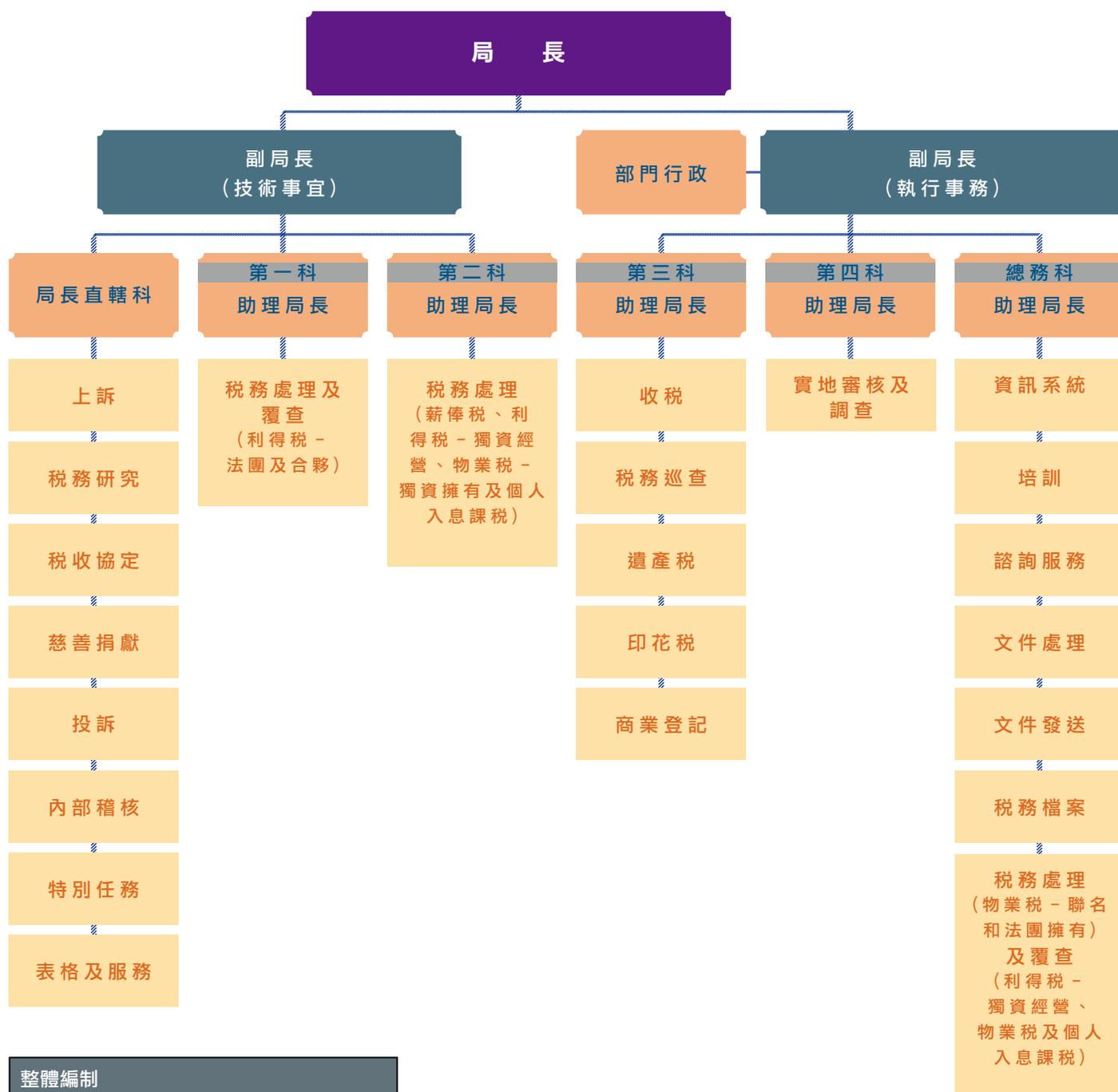
謝玉葉女士  
稅務局助理局長

李綺真女士  
稅務局助理局長

黎池麗明女士  
稅務局助理局長

趙國傑先生  
稅務局助理局長

## 稅務局組織圖（2011年3月31日狀況）



### 整體編制

	職員數目
局長辦公室	84
局長直轄科	64
總務科	703
第一科	340
第二科	789
第三科	596
第四科	242
總數	2,818

## 編制



稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長和五名助理局長組成。

截至2011年3月31日，本局的編制共有2,818個常額職位(包括25個首長級職位)，分佈於局長辦公室和六個科別。屬部門職系人員(即評稅主任、稅務主任及稅務督察)的職位有1,820個，負責處理稅務事宜；其餘998個職位屬共通 / 一般職系人員，他們為本局提供行政、資訊科技和文書的支援(圖36)。

本局大部分的專業人員年齡都在45歲以下(圖37)，而男女專業人員的比例則為1比1.5。

圖36 職員編制

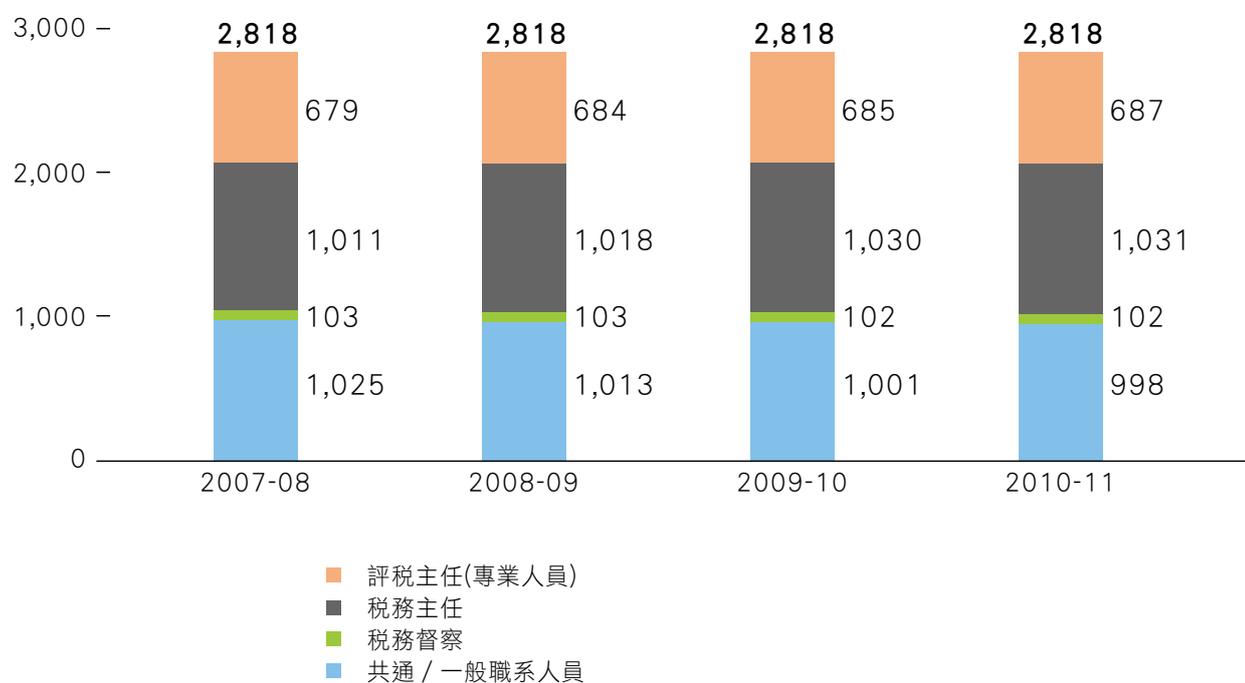


圖37 專業人員年歲分析(以實際人數計算)

年歲組別	男性	女性	總數
25歲以下	4 (2%)	8 (2%)	12 (2%)
25歲至不足35歲	33 (12%)	96 (24%)	129 (19%)
35歲至不足45歲	93 (33%)	139 (34%)	232 (34%)
45歲至不足55歲	115 (41%)	144 (35%)	259 (38%)
55歲及以上	33 (12%)	20 (5%)	53 (7%)
合共	278 (100%)	407 (100%)	685 (100%)

## 員工晉升和變動

在2010至11年度，稅務局共有57名部門職系人員和9名共通 / 一般職系人員獲得晉升，其中7人為首長級人員。加入本局的員工共有89名，其中66人為新入職人員，而23人則由其他部門調派至本局。至於離開本局的員工則有118人(包括34人調往其他部門)。

## 招聘

### 香港會計師公會2010年職業座談會

稅務局參加了香港會計師公會於2010年10月10日在數碼港會議及展覽中心舉辦的2010年職業座談會，向有興趣投身本局的人士介紹本局的工作及職業發展機會。本局的攤位共吸引了約700名訪客參觀。



## 培訓及發展

稅務局繼續為員工提供多元化的培訓課程包括稅務及會計知識、溝通技巧、管理和語文等。在過去一年，本局員工用作參加培訓課程的總日數達10,142天，大約每位員工有3.7天用作培訓。年內舉辦的主要培訓項目列舉如下：

- 為各職系的新入職職員舉辦迎新講座及其他入職培訓課程
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及執行課程
- 有關新修訂的法例和新推出的服務的簡介會
- 專業知識複修課程
- 香港會計準則課程
- 英語會話和英文寫作技巧課程
- 中文寫作技巧課程
- 「工作評核報告的撰寫和評核面談技巧」工作坊
- 普通話和電腦應用課程

### 技能培訓課程

在過去一年，本局繼續推出各種培訓課程，提升專業人員各方面的技能，年內舉辦的主要培訓項目列舉如下：

- 時間管理與壓力管理工作坊

- 為高級評稅主任籌辦演說技巧工作坊以提升他們演說的水平
- 為實地審核及調查組同事舉辦談判技巧課程
- 為評稅主任職級員工舉辦領導才能及團隊協作工作坊，通過遊戲和戶外活動以加強他們的領導技能和提高團隊精神

## 師友計劃

自2008年，本局推行師友計劃。該計劃的目的是為新入職的助理評稅主任提供工作時段以外的個人輔助。由入職較早的同事以「亦師亦友」的身分，提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。為了解「師友計劃」的成效以便作出適當的改進，培訓委員會分別向去年的導師和學友發出問卷，收集他們對計劃的意見。在2011年3月21日本局舉行了「師友計劃」閉幕暨下屆開幕典禮，由局長主持典禮儀式。典禮一方面感謝去年參與「師友計劃」的導師，另一方面亦見證第三輪「師友計劃」的開展。自推行「師友計劃」以來，一共有55位同事登記為導師，73位新入職的助理評稅主任申請成為學友。為促進有效的溝通，局方建立了一個師友網誌，供他們彼此交流各方面的心得。

## 持續專業進修

年內，培訓委員會共舉辦了13個持續專業進修講座，講座所涉範疇廣泛，包括全面性避免雙重徵稅協定的信息交換條文、香港私營企業財務報告準則、內地和香港的轉讓定價法規和執行指引、證據法規、壓力管理、離職時收取的款項的徵稅、當代的青少年特性及管理手法、全面性避免雙重徵稅協定的協商程序、顧客服務和對航運利潤的應評稅安排等。其中5個講座的講者為本局的資深同事，其餘則邀請各業界的專業人士主講。共有1,847名職員參加。這些講座的錄像檔案均上載本局的內聯網，年內共有332名員工觀看或重溫。

## 海外或內地課程

本局常安排員工前往外地受訓，以擴闊他們的視野及掌握相關知識，來處理日趨繁複的國際性議題。過去一年，本局有72名專業人員參加以下海外課程：

- 35名員工分別前赴美國、韓國、馬來西亞、新加坡、英國、菲律賓及阿拉伯聯合酋長國修讀海外課程
- 25名員工參加由國家稅務總局和經濟合作及發展組織(OECD)合辦的培訓課程
- 11名員工分別參加了北京大學、北京清華大學、北京大學深圳研究生院和廣州中山大學的國家事務研習課程
- 1名員工前往江蘇省參加一個沿海發展規劃專題考察團

## 研討會

在2010年5月，本局聯同國家稅務總局舉辦了一場「內地和香港的轉讓定價法規和執行指引」研討會。主講嘉賓包括國家稅務總局兩位官員、香港稅務局局長和香港稅務局副局長。出席者包括12間專業學會會員和4大商會會員合共超過560人。



## 持續學習

員工是部門的重要資產。我們肯定需要對員工提供持續學習的機會，以致他們能與時並進和具備應有知識以處理日常工作。本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程和贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，共有110名員工獲本局贊助修讀研習課程。大部分關於技術事宜的培訓教材都已上載本局的內聯網，員工可透過閱讀網上資料溫故知新。

## 員工關係與福利

稅務局非常重視員工關係及員工福利，並且積極維繫與各級員工的有效溝通，鞏固員工與管方的合作和互信關係，藉以提升本局的運作效率和生產力。

### 稅務局協商委員會

稅務局協商委員會提供一個正式而有效的途徑，讓員方與管方就彼此關注的事宜如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長(執行事務)擔任主席，成員包括局內各員工協會 / 職工團體和員工組別的代表。

## 一般職系協商委員會

一般職系協商委員會由部門秘書擔任主席。委員會亦讓秘書及文書職系的人員可就其職系特別關注的事宜，與管方討論。

## 會見員工計劃

會見員工計劃在1996至97年度開始推行，讓各科的高層管理人員與不同組別的員工定期會面，在輕鬆的氣氛下就局內和公務員事務坦誠地交換意見。該會的目的是在正式的協商渠道外增闢途徑，進一步加強管理層與員工之間的溝通。

## 稅務局員工建議書計劃

這計劃在2010至11年度共收到19份建議書，其中5份獲局方頒發現金獎和獎狀，以表揚其對提升本局工作效率和服務質素的貢獻。

## 《稅聲》

《稅聲》按季出版，是另一個供員方與管方溝通的渠道，並可提高員工對部門的歸屬感。每期的《稅聲》均會刊登員工和管理層的來稿，藉以傳達有關本局工作、員工福利、職業安全及保安方面的消息。此外，《稅聲》亦會定期匯報本局體育會的康樂活動和本局義工隊的活動。

## 稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金是由一群員工在1972年自發成立的，營運資金來自員工的自願捐獻。基金設有申請審核小組委員會，負責審批經濟援助的申請。申請一經批准，申請人會得到小額免息貸款或津貼，讓其有多一種快捷的途徑，紓緩突發的經濟困難。





### 局長嘉獎信計劃

在2010至11年度，53位員工因工作表現持續優秀，獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。頒獎典禮於2011年3月舉行。

### 2010年公務員事務局局長嘉許狀

在2010年，一位高級助理評稅主任獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其在日常工作上有持續優秀模範表現。頒獎典禮於2010年11月舉行。



### 長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在2010至11年度，共有30名服務優良的資深員工，在長期優良服務公費旅行獎勵計劃中獲獎，與配偶到海外旅遊。

### 稅務局體育會

體育會在促進員工關係和對部門的歸屬感方面，扮演一個十分重要的角色。配合會員在智能、社交及運動方面的興趣，體育會在2010至11年度除舉辦各項專題講座、興趣班、工作坊、戶外活動、體育比賽



以及2010周年晚宴外；更舉辦了兩次跨境的活動，到深圳、開平及番禺等地遊覽。活動深受同事們和其家人歡迎。

稅務局義工隊在體育會的支持下積極參與及籌辦各種慈善活動和社會工作，關懷弱勢社群，將溫馨暖意帶到社會每個角落。過去一年，各項活動共有362人次參加，服務總時數為2,430小時。在熱心公益的同事支持下，稅務局連續第六年獲香港社會服務聯會評選為「關懷機構」並榮獲「同心展關懷 - 5年Plus」標誌，以嘉許稅務局對關懷社會的貢獻。

在籌款活動方面，體育會響應「無國界醫生日」及「奧比斯襟章日」，在同事們的慷慨支持下，參與人數與收集的善款俱相當理想，並榮獲有關慈善團體表揚。

