

資訊科技

稅務局一直廣泛應用資訊科技，以提升運作效率及提供優質服務。

資訊科技設施

本局建立了一套完備的綜合資訊科技設施，包括各類型的電腦應用系統及平台。「先評後核」系統將評稅工作自動化；而數據採集及先進的資料分析工具，則可以輔助稅務審核及調查工作。本局還藉著廣泛運用「文件管理系統」及「工作流程管理系統」，優化了文件、檔案和工作流程的管理、追查及監控。此外，本局的內聯網及一般查詢資料庫備存豐富資料供員工隨時查閱，方便他們處理工作。

局內的網絡設施連接著各電腦系統，各樓層的員工可以同一時間查閱電子檔案，透過電腦化的工作流程提升處理各項工作的效率。此外，本局的電郵及互聯網設施，為員工提供暢通無阻的通訊平台，同時減少用紙量。

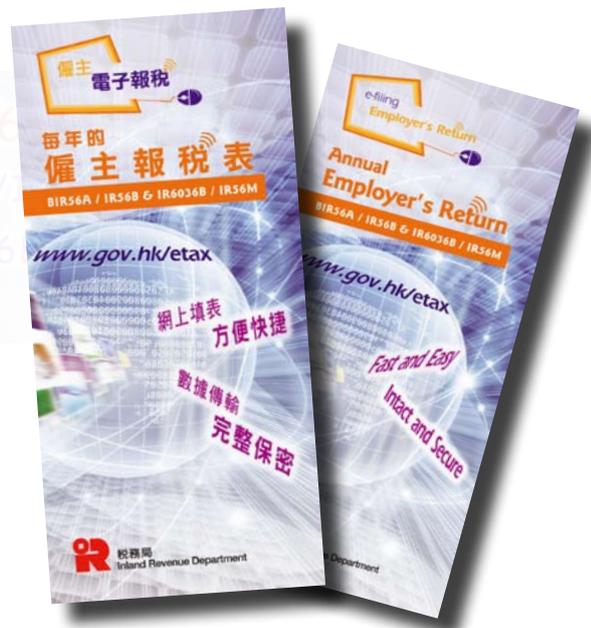
我們現正為資訊科技設施進行更新及提升，整個計劃分為三階段：第一階段是提升檔案伺服器及工作站基礎設施；第二階段是提升文件管理系統；而第三階段是轉移主機應用系統至中型電腦平台。在2011-12年度，我們積極進行第一階段的系統提升工作，以及第二和第三階段的採購及招標工作。

電子服務

「稅務易」

「稅務易」為公眾提供多項網上稅務服務，包括網上報稅、物業文件加蓋印花、商業登記查詢、電子通知書、付款及申請等服務。截至2012年3月31日止，「稅務易」的登記用戶已達404,000人。

在2011-12年度，電子報稅增加了16%至超過334,000宗；經電子印花處理的交易約285,000宗；網上查詢商業登記號碼的個案有2,727,000宗；以電子方式要求提供商業登記冊內資料的申請則有107,000宗，涉及約246,000個商業登記。由2011年8月23日開始，僱主可透過互聯網提交僱員開始受僱、離職和離港通知書。



其他電子服務

以磁碟或光碟提交僱員每年的薪酬資料報稅表，是本局一項廣受僱主歡迎的電子服務。在2011-12年度，約有47,400名僱主以電子方式提交2,681,000名僱員每年的薪酬資料，其中73%是使用本局免費提供的電腦軟件。

由2012年2月20日起，公司註冊處及稅務局攜手推出一項新的一站式服務，讓有關公司以電子方式同時申報變更註冊辦事處地址及業務地址。