

目录

- 2 第一章：局长序言
- 4 第二章：税收概况
- 6 第三章：评税职责
 - 利得税
 - 薪俸税
 - 物业税
 - 个人入息课税
 - 税收协定网络
 - 事先裁定
 - 反对
 - 向税务上诉委员会提出上诉
 - 向法院提出上诉
 - 商业登记
 - 印花税
 - 遗产税
 - 博彩税
 - 储税券
- 19 第四章：收取税款
 - 收税
 - 退税
 - 追讨欠税
- 23 第五章：实地审核及调查
 - 实地审核
 - 税务调查
 - 物业税查核
- 25 第六章：纳税人服务
 - 税务局网页
 - 电子查询服务
 - 咨询中心
 - 协助市民填报报税表
 - 投诉与嘉许
 - 服务承诺
- 28 第七章：资讯科技
 - 资讯科技设施
 - 电子服务
- 30 第八章：人力资源
 - 税务局组织图
 - 编制
 - 员工晋升和变动
 - 培训及发展
 - 员工关系与福利
 - 税务局体育会
- 39 第九章：修订法例
- 42 第十章：环保报告
 - 环保管理政策
 - 环保管理和推广环保意识
 - 环保表现
 - 未来措施及目标
- 46 第十一章：其他
 - 慈善团体
 - 一般视察
 - 内部稽核
 - 批核报税表格及提交方式
- 47 附表

