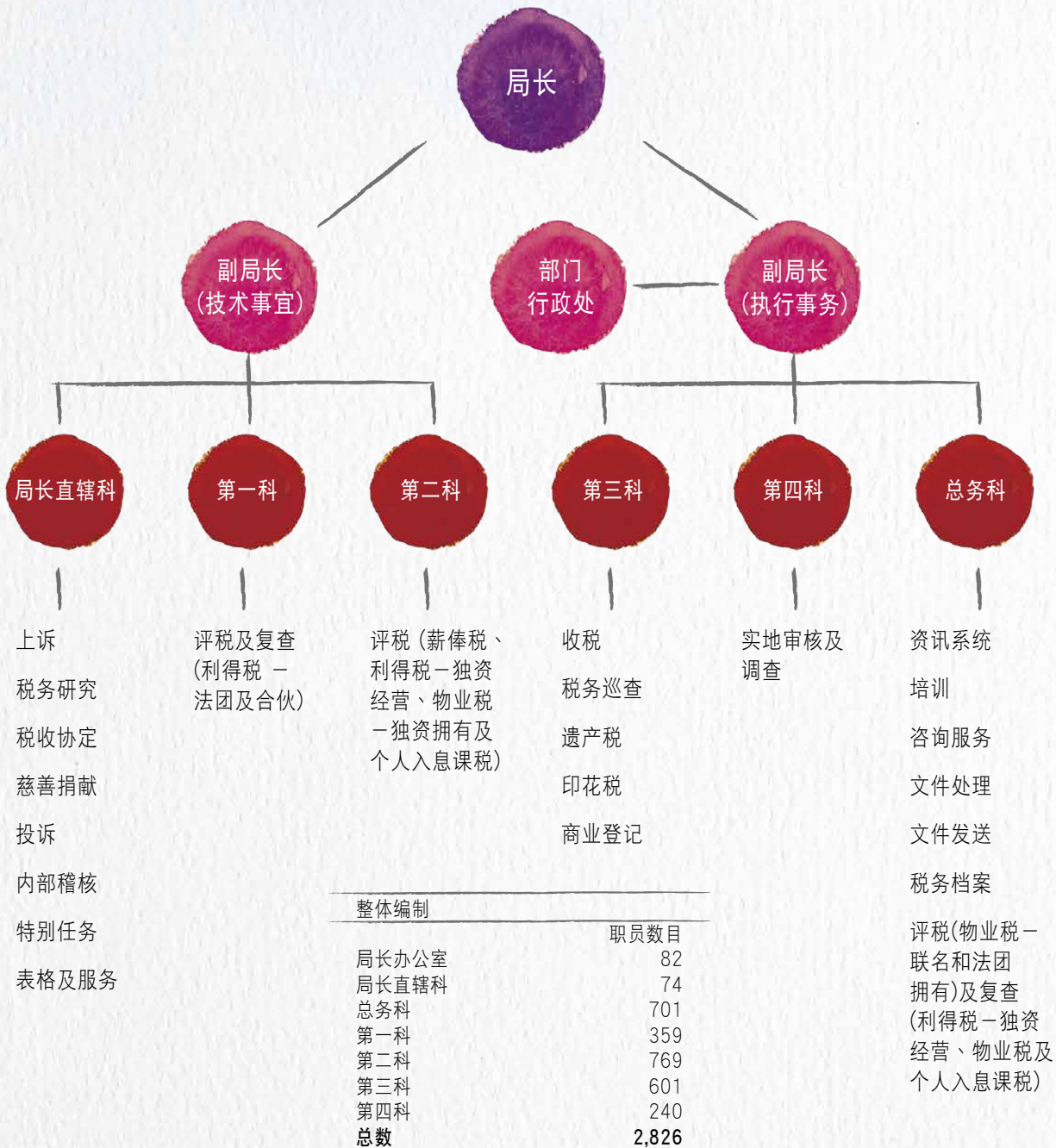


税务局组织图（在2014年3月31日）





## 编制

税务局的最高管理层由局长、两名副局长、五名助理局长和部门秘书组成。

### 税务局最高管理层成员(在2014年3月31日)



黄权辉先生  
局长



谭大鹏先生  
副局长(执行事务)



赵国杰先生  
副局长(技术事宜)



赵世明先生  
助理局长(总务科)



李绛真女士  
助理局长(第一科)



徐少芳女士  
助理局长(第二科)



谢玉叶女士  
助理局长(第三科)



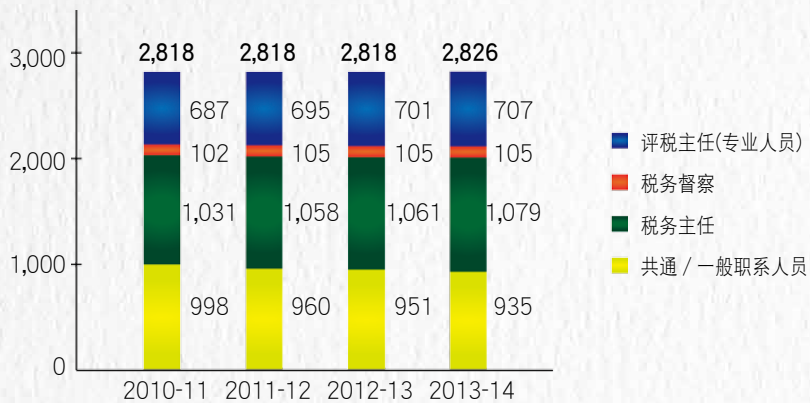
陈凤娟女士  
助理局长(第四科)



李洁仪女士  
部门秘书

在2014年3月31日，本局的编制共有2,826个常额职位(包括26个首长级职位)，分布于局长办公室和局内的6个科别。属部门职系(即评税主任、税务主任及税务督察职系)的职位有1,891个，负责处理税务事宜；其余935个职位属共通/一般职系人员，为本局提供行政、资讯科技和文书的支援(图36)。

图36 职员编制



本局大部分的专业人员年龄都在45岁以下(图37)，而男女专业人员的比例则为1比1.6。

图37 专业人员年岁分析(以实际人数计算)

年岁组别	男性	女性	总数
25岁以下	8 (3%)	18 (5%)	26 (4%)
25岁至不足35岁	36 (13%)	122 (28%)	158 (23%)
35岁至不足45岁	71 (26%)	122 (28%)	193 (27%)
45岁至不足55岁	118 (44%)	137 (32%)	255 (36%)
55岁及以上	39 (14%)	30 (7%)	69 (10%)
<b>合共</b>	<b>272 (100%)</b>	<b>429 (100%)</b>	<b>701 (100%)</b>



## 员工晋升和变动

在2013-14年度，税务局有56名部门职系人员和18名共通 / 一般职系人员获得晋升，其中7人为首长级人员。加入本局的员工共有176名，其中147人为新入职人员，另有29人由其他职系 / 部门调派至本局。至于离开本局的员工则有143名(包括52人调往其他部门)。

## 培训及发展

员工是部门的重要资产，我们十分重视对员工提供持续学习的机会，使他们能与时俱进和具备应有知识，以处理日常工作。本局为员工提供多元化的培训课程，内容包括税务、会计、沟通技巧、管理、语文等。在2013-14年度，本局员工参加培训课程的总日数达9,178天，相当于每人约有3.25天的培训。

以下是本局在2013-14年度内为员工提供的主要培训项目：

### 培训班

- 为各职系的新入职员工举办迎新讲座及入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及实践课程
- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 香港会计准则课程
- 英文写作及会话技巧课程
- 普通话课程
- 电脑应用课程

### 工作坊

- 领导才能及团队协作工作坊
- 师友计划工作坊
- 工作评核报告的撰写和评核面谈技巧工作坊
- 督导管理工作坊
- 常用公文的写作通则
- 谈判技巧工作坊
- 在职表现管理工作坊

- 内地个人所得税工作坊
- 处理查询及面谈技巧工作坊
- 压力管理工作坊

## 持续专业进修

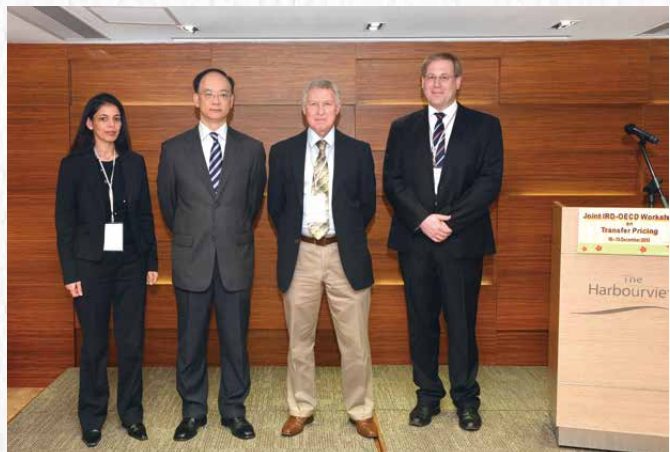
培训委员会为本局专业人员举办了12个持续专业进修讲座，主题如下：

- 资讯科技保安与资料保护
- 模拟税务上诉
- 香港会计准则的最新情况2013(一)及(二)
- 内地个人所得税的最新情况
- 新《公司条例》的主要改动
- 《2013年税务及印花税法例(另类债券计划)(修订)条例》
- 《保安规例》概述
- 内地企业所得税的最新情况
- 转让定价可比性分析和调整的原则与实践
- 税务上诉个案的最新情况及改善现行上诉机制的建议
- 资料交换安排的最新情况

以上有4个讲座的讲者是本局同事，其余则由各业界的专业人士主讲，共有1,529名职员参加。这些讲座的录像档均已上载本局的内联网，年内共有542名员工在网上观看或重温。

## 国际性工作坊

在2013年12月，本局和经济合作与发展组织(经合组织)辖下的税务政策及管理中心，在香港合办一个为期4天的《调解及避免转让定价纠纷》工作坊，旨在扩阔及加深与会者处理有关转让定价问题的知识。工作坊由3位分别来自经合组织、德国及英国税务主管机构的转让定价专家主持。11名来自中国内地、日本、韩国、澳门、马来西亚、泰国和越南的税务管理人员及14位本局的专业人员参与该工作坊。此外，本局另有10位专业人员以观察员身分列席。





## 海外及内地课程

本局经常安排专业人员前往外地受训，让他们扩阔视野及掌握相关知识，以处理日趋繁复的国际性议题。过去一年，本局共有48名专业人员分别前赴内地、韩国、马来西亚及越南修读不同议题的培训课程、17名前往内地大学参加国家事务研习课程，以及3名到内地城市作专题考察。

## 持续学习

本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，以及赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有36名员工获本局赞助修读研习课程。大部分关于技术事宜的培训教材都已上载本局的内联网，员工可透过阅读网上资料温故知新。

## 师友计划

自2008年起，本局推行「师友计划」。为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助，由较早入职的同事以「亦师亦友」的身分提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。

## 员工关系与福利

税务局非常重视员工关系及员工福利。维系管方与各级员工的有效沟通，以及巩固彼此的合作和互信关系，对提升本局的运作效率和生产力至为重要。

## 税务局协商委员会

税务局协商委员会提供一个正式而有效的途径，让管方与员方就彼此关注的事宜如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长(执行事务)担任主席，成员包括局内各员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

## 一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席，可让秘书及文书职系的人员就其职系特别关注的事宜，与管方讨论。

## 会见员工计划

会见员工计划在1996-97年度开始推行，让各科的高层管理人员与不同组别的员工会面，在轻松的气氛下就局内和公务员事务坦诚地交换意见。该计划的目的是在正式的协商渠道外增辟途径，进一步加强管理层与员工之间的沟通。

## 税务局员工建议书计划

税务局员工建议书计划在2013-14年度共收到8份建议书，其中2份获局方颁发发现金奖和奖状，以表扬其对提升本局工作效率和服务质素的贡献。

## 《税声》

每季出版的员工通讯《税声》是另一个供员方与管方沟通的渠道。《税声》可提高员工对部门的归属感，每期均会刊登员工和管理层的来稿，藉以传达本局工作、员工动向、员工福利、资讯科技、环境保护、职业安全及保安方面的消息。此外，《税声》亦会定期汇报税务局体育会的康乐活动和税务局义工队的活动。



## 税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金于1972年成立，营运资金来自员工的自愿捐献，目的是为突然遇到经济困难的员工，在短时间内提供小额免息经济援助，作为一种额外及快捷的紧急纾缓。基金由管理委员会负责管理，委员会由部门秘书担任主席，成员包括税务局协商委员会员方代表、一般职系协商委员会员方代表及税务局体育会代表。管理委员会辖下设有申请审核小组委员会，负责审批员工提出的经济援助申请。



## 局长嘉奖信计划

在2013-14年度，45位员工因工作表现持续优秀，获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们的模范表现。颁奖典礼于2014年4月举行。

## 2013年公务员事务局局长嘉许状

在2013年，一位税务主任和一位电脑资料处理督导获颁发公务员事务局局长嘉许状，以表扬他们特别杰出和持续优秀的工作表现。颁奖典礼于2013年11月举行。

## 长期优良服务公费旅行奖励计划

在2013-14年度，共有26名服务优良的资深员工，在长期优良服务公费旅行奖励计划中获奖，到海外旅游。





## 税务局体育会

体育会的使命是推动会员在智能、社交及运动方面的兴趣，从而促进员工关系和对部门的归属感。体育会在本年度安排了一系列活动，包括兴趣班、工作坊、午间专题讲座、体育比赛、户外活动和跨境旅游。所有活动均深受同事们和亲友欢迎。2013-14年度适逢体育会成立60周年，为隆重其事，体育会在9月举行60周年综合晚会，有超过



500名表演者、嘉宾和观众参与，大家共渡一个非常欢欣的晚上。在12月举行的60周年晚宴气氛轻松，充满欢笑，有超过600名同事和嘉宾参与庆祝。



税务局义工队在体育会的支持下继续积极参与各种慈善活动和社会工作，将爱心与关怀带到社会每一角落。过去一年，共有339人次参加23项活动，服务总时数为2,378小时。税务局更连续第9年获社会服务联会评选为关怀机构，获颁「同心展关怀—5年Plus」标志，以嘉许对关怀社会的持续贡献。

在慈善方面，体育会积极参与多个筹款活动如「无国界医生日」、「奥比斯襟章运动」、「饥谨一餐」和「健康快车慈善跑步为光明」等。在同事慷慨支持下，税务局在「奥比斯襟章运动」中，获得「最多参与人数机构」冠军和「5大最高筹款金额机构」亚军。