

税务局一直广泛应用资讯科技，以提升工作效率及为市民提供多元化的电子服务。

资讯科技设施

本局拥有一套完备的综合资讯科技设施，包含各类型的电脑应用系统及平台。电脑系统及各楼层的员工工作站经由网络连接；其中「先评后核」系统将评税工作自动化，而数据采集及先进的资料分析工具，则可以辅助税务审核及调查工作。本局亦藉着广泛运用「文件管理系统」及「工作流程管理系统」，优化了文件、档案和工作流程的管理、追查及监控。除了透过电脑化的工作流程提升效率外，本局的内联网及一般查询资料库备存丰富资料，供员工处理各项工作时查阅。此外，本局的电邮及互联网设施，为员工提供有效及环保的通讯平台。

在2014-15年度，我们继续推行系统基础设施改善计划。第一及第二阶段的工作已经完成，至于第三阶段的主机应用系统转移计划，现正进行系统开发和用户验收测试。

电子服务

「税务易」

「税务易」为公众提供多项网上税务服务，包括网上报税、为物业文件加盖印花、商业登记查询、电子通知书、付款及提交申请等服务。

本局的网上服务广受用户欢迎。截至2015年3月31日止，「税务易」登记用户达598,000人，使用量持续上升(图35)。



图35 「税务易」使用量数据

	2013-14 数目	2014-15 数目	增幅 / 减幅
网上报税			
- 个别人士、物业税及利得税报税表	423,555	472,350	+11.5%
- 雇主填报的薪酬及退休金报税表			
BIR56A 表格	7,468	10,292	+37.8%
IR56B 表格	57,174	78,009	+36.4%
- 雇主就新受聘、行将停止受雇，以及行将离港的雇员填报的通知书	14,890	15,468	+3.9%
为物业文件加盖印花	223,656	290,104	+29.7%
查询商业登记号码	2,710,228	2,148,597	-20.7%
申请商业登记册内的资料			
申请个案	124,242	130,075	+4.7%
涉及的商业登记	292,532	317,072	+8.4%

其他电子服务

在2014-15年度，约有44,700名雇主以磁碟、光碟或USB储存装置提交2,788,500名雇员每年的薪酬资料，其中70%的雇主是使用本局免费提供的电脑软件。

