

目录

第一章：局长序言	第七章：资讯科技
第二章：税收概况	资讯科技设施
第三章：评税职责	电子服务
利得税	
薪俸税	
物业税	
个人入息课税	
税收协定网络	
事先裁定	
预约定价安排	
反对	
向税务上诉委员会提出上诉	
向法院提出上诉	
商业登记	
印花税	
遗产税	
博彩税	
储税券	
第四章：收取税款	第九章：修订法例
收税	
退税	
追讨欠税	
第五章：实地审核及调查	第十章：环保报告
实地审核	环保管理政策
税务调查	环保管理和推广环保意识
物业税查核	环保表现
第六章：纳税人服务	新措施及目标
税务局网站	
电子查询服务	
咨询中心	
协助市民填报报税表	
投诉与嘉许	
服务承诺	
	附表