

稅務局組織圖（在2016年3月31日）



編制

稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長、五名助理局長和部門秘書組成。

稅務局最高管理層成員(在2016年3月31日)



趙世明先生
助理局長(總務科)



譚大鵬先生
副局長(執行事務)



黃權輝先生
局長



趙國傑先生
副局長(技術事宜)



梁迅慈女士
部門秘書



李絳真女士
助理局長(第一科)



徐少芳女士
助理局長(第二科)



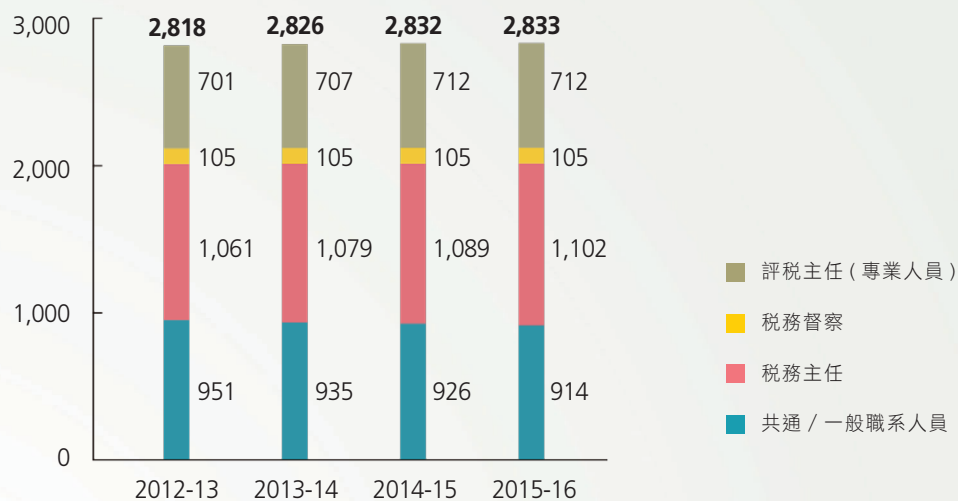
謝玉葉女士
助理局長(第三科)



陳鳳娟女士
助理局長(第四科)

在2016年3月31日，本局的編制共有2,833個常額職位(包括27個首長級職位)，分佈於局長辦公室和局內的6個科別。屬部門職系(即評稅主任、稅務督察及稅務主任職系)的職位有1,919個，負責處理稅務事宜；其餘914個職位屬共通／一般職系人員，為本局提供行政、資訊科技和文書的支援(圖35)。

圖35 職員編制



本局大部分的专业人員年齡都在45歲以下(圖36)，而男女專業人員的比例則為1比1.6。

圖36 專業人員年歲及性別概況(以實際人數計算)

年歲組別	男性		女性		總數	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
25歲以下	7	(3%)	20	(5%)	27	(4%)
25歲至不足35歲	56	(21%)	141	(32%)	197	(28%)
35歲至不足45歲	54	(20%)	98	(22%)	152	(21%)
45歲至不足55歲	115	(42%)	138	(32%)	253	(36%)
55歲及以上	38	(14%)	39	(9%)	77	(11%)
合共	270	(100%)	436	(100%)	706	(100%)

員工晉升和變動

在2015-16年度，稅務局有45名部門職系人員和17名共通 / 一般職系人員獲得晉升，其中2人為首長級人員。加入本局的員工共有206名，其中133人為新入職人員，另有73人由其他職系 / 部門調派至本局。至於離開本局的員工則有156名(包括49人調往其他部門)。

培訓及發展

員工是部門的重要資產，我們十分重視對員工提供持續學習的機會，使他們能與時並進和具備應有知識，以處理日常工作。本局為員工提供多元化的培訓課程，內容包括稅務、會計、溝通技巧、管理、語文、電腦等。在2015-16年度，本局員工參加培訓課程的總日數達10,414天，相當於每人約有3.68天的培訓。

以下是本局在2015-16年度為員工提供的主要培訓項目：

培訓班

- 為各職系新入職的員工舉辦入職培訓課程
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及實踐課程
- 有關新修訂的法例和新推出的服務的簡介會
- 專業知識複修課程
- 香港會計準則課程
- 英文寫作及會話技巧課程
- 普通話課程
- 電腦課程

工作坊

- 領導才能及團隊協作工作坊
- 師友計劃工作坊
- 工作評核報告的撰寫和評核面談技巧工作坊
- 常用公文的寫作通則
- 溝通技巧工作坊
- 督導要領工作坊
- 如何處理有不同需要的納稅人工作坊
- 談判技巧工作坊
- 領導創新及改革工作坊
- 在職表現管理工作坊
- 解決問題及決策能力工作坊

- 壓力管理工作坊
- 督導管理工作坊

持續專業進修

培訓委員會為本局專業人員舉辦了11場持續專業進修講座，主題如下：

- 認識申訴專員公署的工作
- 香港落實自動交換財務帳戶資料與應對稅基侵蝕及利潤轉移
- 國際財務報告準則第9號 – 金融工具
- 內地關於跨境服務安排及相關稅法的遵從程序
- 創業投資及私募基金簡介
- 香港打擊洗黑錢的執法簡介
- 應對跨國避稅與稅基侵蝕及利潤轉移的行動計劃
- 滬港通及無紙證券市場交易的印花稅
- 內地稅法關於稅基侵蝕及利潤轉移與轉讓定價的最新發展
- 調解及仲裁
- 稅務上訴個案的最新情況

以上有4場講座由本局職員擔任講者，其餘則由各業界的專業人士主講，共有1,209名職員參加。這些講座的錄像檔均已上載到本局的內聯網，年內共有599名員工在網上觀看或重溫。

海外及內地課程

本局經常安排專業人員前往外地受訓，讓他們擴闊視野及掌握相關知識，以處理日趨繁複的國際性議題。過去一年，本局共有29名專業人員分別前赴內地、韓國、馬來西亞及菲律賓修讀不同議題的培訓課程，16名前往內地大學參加國家事務研習課程，以及兩名到內地城市作專題考察。

持續學習

本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，以及贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，共有5名員工獲本局贊助修讀研習課程。大部分關於技術事宜的培訓教材都已上載到本局的內聯網，員工可透過閱讀網上資料溫故知新。

師友計劃

自2008年起，本局推行「師友計劃」，為新入職的助理評稅主任提供工作時段以外的個人輔助，由較早入職的同事以「亦師亦友」的身分提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。

員工關係與福利

本局非常重視員工關係及員工福利。我們致力維繫管方與各級員工的有效溝通，促進雙方的合作和互信關係，從而提升本局的運作效率和生產力。

稅務局協商委員會

本局設立稅務局協商委員會，為管方和員方提供一個正式而有效的平台，讓雙方就共同關注的事宜，例如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長(執行事務)擔任主席，成員包括局內所有員工協會 / 職工團體和員工組別的代表。

一般職系協商委員會

一般職系協商委員會由部門秘書擔任主席，讓共通 / 一般職系的員工可與管方討論其職系特別關注的事宜。

會見員工計劃

會見員工計劃在1996-97年度開始推行，讓各科別的高層管理人員和不同組別的員工可在輕鬆的氣氛下會面，就局內事務和公務員事務坦誠交換意見。這項計劃是在正式協商渠道以外增闢的另一交流途徑，可有效促進員工和管理層之間的溝通。

稅務局員工建議書計劃

局方在2015-16年度共收到7份透過稅務局員工建議書計劃提交的建議書，其中兩份獲局方頒發現金獎和獎狀，以表揚員工對提升部門工作效率和服務質素的貢獻。

《稅聲》

《稅聲》是另一個供員方與管方溝通的渠道。這份每季出版的員工通訊，旨在提高員工對部門的歸屬感。《稅聲》刊登各組別管理層的來稿，藉以傳達有關本局的工作、員工動向、員工福利、資訊科技、環保和綠色議題、職業安全及保安等的消息。員工也積極來稿分享他們的工餘活動及興趣。另外，《稅聲》亦會定期匯報稅務局體育會的康樂活動和稅務局義工隊的活動。



稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金於1972年成立，營運資金來自員工的自願捐獻，目的是為突然遇到經濟困難的員工，在短時間內提供小額免息貸款，作為在緊急情況下的額外及快捷援助。基金由管理委員會負責管理，委員會由部門秘書擔任主席，成員包括稅務局協商委員會員方代表、一般職系協商委員會員方代表及稅務局體育會代表。管理委員會轄下設有申請審核小組委員會，負責審批員工提出的經濟援助申請。

局長嘉獎信計劃

在2015-16年度，39位員工因工作表現持續優秀而獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。頒獎典禮於2016年4月舉行。



2015年公務員事務局局長嘉許狀

在2015年，一位高級稅務主任獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其特別傑出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於2015年11月舉行。



長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在2015-16年度，共有27名長期服務表現優良的員工，按長期優良服務公費旅行獎勵計劃獲獎，到海外旅遊。

稅務局體育會



體育會的使命是推動會員在智能、社交及運動方面的興趣。為讓會員善用閒暇和推廣健康生活，體育會在本年度安排了各式各樣的興趣班、工作坊及午間專題講座。此外，戶外郊遊、跨境旅行、元宵燈謎和周年晚宴

等聯誼活動亦為會員提供了一個促進彼此關係的理想平台。各項活動均深受同事們和親友歡迎。

為促進身心健康和強化會員間的聯繫，體育會於過去一年為會員安排了不同類型的體育活動。會員可透過參加各項球類比賽一展所長。此外，體育會於2015年6月獲邀參加由香港會計師公會主辦的羽毛球比賽，並勇奪亞軍。

在慈善方面，體育會積極響應多項慈善籌款活動，如「無國界醫生日」、「奧比斯世界視覺日襟章運動」及「宣明會－饑饉一餐」。在同事的慷慨支持下，各項活動的捐款人數和善款數目都十分理想。體育會更獲奧比斯頒發「最多參與人數機構」和「5大最高籌款金額機構」兩個獎項，成績驕人。

此外，稅務局義工隊一如既往，繼續積極參與不同的公益事務。在2015-16年度，共有326人參與義工隊服務，服務總時數達2,601小時。為嘉許稅務局熱心公益及關懷弱勢社群，香港社會服務聯會已連續11年將稅務局選為「關懷機構」，並頒發「10年Plus同心展關懷」標誌。

