

人力资源

税务局组织图（在 2023 年 3 月 31 日）



编制

税务局的最高管理层由局长、两名副局长、五名助理局长和部门秘书组成。

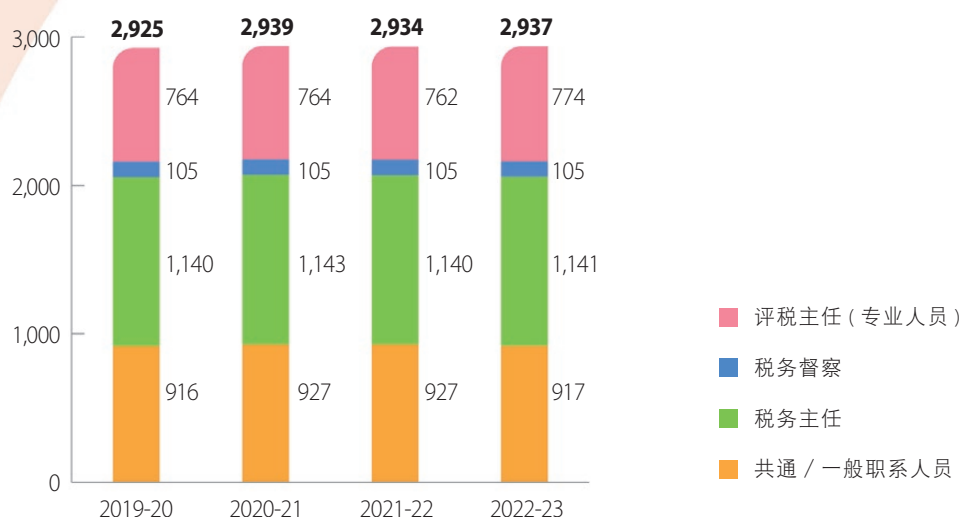
税务局最高管理层成员 (在 2023 年 3 月 31 日)



- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 谭大鹏先生
局长 | 6 梁咏慈女士
助理局长 (第三科) |
| 2 梁建华先生
副局长 (执行事务) | 7 吴文坤先生
助理局长 (第四科) |
| 3 陈施维先生
副局长 (技术事宜) | 8 黄启昌先生
助理局长 (总务科) |
| 4 陈顺薇女士
助理局长 (第一科) | 9 文慧明女士
部门秘书 |
| 5 邓庆群女士
助理局长 (第二科) | |

在 2023 年 3 月 31 日，本局的编制共有 2,937 个常额职位（包括 28 个首长级职位），分布于局长办公室和局内的 6 个科别。属部门职系（即评税主任、税务督察及税务主任职系）的职位有 2,020 个，负责处理税务事宜；其余 917 个职位属共通 / 一般职系人员，为本局提供行政、资讯科技和文书的支援（图 35）。

图 35 职员编制



本局大部分的专业人员年龄都在 45 岁以下（图 36），而男女专业人员的比例则为 1 比 1.8。

图 36 专业人员年岁及性别概况（以实际人数计算）

年岁组别	男性		女性		总数	
25 岁以下	6	(2.3%)	14	(2.9%)	20	(2.7%)
25 岁至不足 35 岁	99	(37.2%)	181	(38.1%)	280	(37.8%)
35 岁至不足 45 岁	36	(13.5%)	107	(22.5%)	143	(19.3%)
45 岁至不足 55 岁	71	(26.7%)	120	(25.3%)	191	(25.8%)
55 岁及以上	54	(20.3%)	53	(11.2%)	107	(14.4%)
合共	266	(100%)	475	(100%)	741	(100%)

员工晋升和变动

在 2022-23 年度，税务局有 71 名部门职系人员和 6 名共通 / 一般职系人员获得晋升。其中 2 人为首长级人员。加入本局的员工共有 293 名，其中 233 人为新入职人员，另有 60 人由其他职系 / 部门调派至本局。至于离开本局的员工则有 273 名（包括 58 人调往其他部门）。

培训及发展

员工是部门的重要资产，我们十分重视让员工持续学习，使他们能与时俱进和具备应有知识，以处理日常工作。本局为员工提供多元化的培训课程，内容包括税务、会计、沟通技巧、管理、语文、资讯科技等。本年度员工参加培训课程的总日数为 6,503 天，相等于每人约有 2.21 天的培训。

以下是本局在 2022-23 年度为员工提供的主要培训项目：

培训班

- 为各职系新入职的员工举办入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及实践课程
- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 国际税务课程
- 英文写作及会话技巧课程
- 公文写作研习课程
- 调查技巧训练课程
- 资讯保安训练课程

工作坊

- 师友计划工作坊
- 评核报告（英文）的撰写技巧工作坊
- 工作表现管理工作坊
- 电话上的顾客服务技巧工作坊
- 普通话客户服务技巧工作坊
- 情绪健康正能量工作坊
- 基本督导管理技巧工作坊
- 如何处理有不同需要的纳税人工作坊
- 谈判技巧工作坊
- 区块链基础工作坊
- 回复投诉信的撰写技巧工作坊

持续专业进修

培训委员会为本局专业人员举办了八场持续专业进修讲座，主题如下：

- 税务上诉个案的最新情况
- 香港船舶租赁税制
- 计算应评税利润，收入确认及测量存货或库存
- 数码资产
- 利得税的最新情况
- 2022 年中国与香港跨境个别人士税务的热门议题
- 数字化经济，电子商贸及数码资产
- 薪俸税的最新情况

以上有两场讲座由业界的专业人士担任讲者，其余则由本局职员主讲，当中六场是网上讲座，有关讲座已上载到本局的内联网。年内共有 131 名员工出席实体讲座，1,921 名员工观看网上讲座。

海外课程

本局经常安排专业人员接受外地培训，让他们扩阔视野及掌握相关知识，以处理日趋繁复的国际性议题。在 2022-23 年度，本局继续利用信息和通讯技术，让员工可进行遥距学习。过去一年，本局共有 92 名专业人员透过网络修读不同议题的海外培训课程。

持续学习

本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员学院网上学习平台《易学网》提供的网上课程，以及赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。相关的培训教材会上载到本局的内联网，让员工透过阅读网上资料温故知新。

师友计划

自 2008 年起，本局推行「师友计划」，为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助，由较早入职的同事以「亦师亦友」的身分提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。

员工关系与福利

本局非常重视员工关系及员工福利。我们致力维系管方与各级员工的有效沟通，促进双方的合作和互信关系，从而提升本局的运作效率和生产力。

税务局部门协商委员会

本局设立部门协商委员会，为管方和员方提供一个正式而有效的平台，让双方就共同关注的事宜，例如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长（执行事务）担任主席，成员包括局内所有员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席，成员包括文书及秘书职系的代表，让一般职系的员工可与管方讨论其职系特别关注的事宜。

会见员工计划

会见员工计划在 1996-97 年度开始推行，让各科别的高层管理人员和不同组别的员工可在轻松的气氛下会面，就局内事务和公务员事务坦诚交换意见。这项计划是在正式协商渠道以外增辟的另一交流途径，可有效促进员工和管理层之间的沟通。

税务局员工建议书计划

局方在 2022-23 年度共收到十三份透过税务局员工建议书计划提交的建议书，其中三份获局方颁发现金奖和奖状，以表扬员工对提升部门工作效率和服务质素的贡献。

《税声》

《税声》是另一个供员方与管方沟通的渠道。这份每四个月出版的员工通讯，旨在提高员工对部门的归属感。《税声》刊登各组别管理层的来稿，藉以传达有关本局的工作、员工动向、员工福利、资讯科技、环保和绿色议题、职业安全及健康等消息。员工也很积极来稿分享他们的工余活动及兴趣。另外，《税声》亦会定期汇报税务局体育会的康乐活动和税务局义工队的活动。



税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金于 1972 年成立，营运资金来自员工的自愿捐献，目的是为突然遇到经济困难的员工，在短时间内提供小额免息贷款，作为在紧急情况下的额外及快捷援助。基金由管理委员会负责管理，委员会由部门秘书担任主席，成员包括税务局部门协商委员会成员方代表、一般职系协商委员会成员方代表及税务局体育会代表。管理委员会辖下设有申请审核小组委员会，负责审批员工提出的经济援助申请。

局长嘉奖信计划



在 2022-23 年度，57 位员工因工作表现持续优秀而获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。

长期优良服务公费旅行奖励计划

在 2022-23 年度，共有 23 名长期服务表现优良的员工，按长期优良服务公费旅行奖励计划获奖。

税务局体育会

体育会的宗旨是推展会员对智能、社交及体育方面的兴趣。体育会的活动旨在为同事提供一个交流平台，从而增进同事之间的友谊和他们对税务局的归属感。为此，体育会举办了各类型的康乐和体育活动，鼓励同事建立健康的生活模式，在工作与生活之间保持平衡。

在 2022-23 年度，体育会举办了一系列多元化的活动，包括午间专题讲座、多项球类比赛、摄影比赛、线上活动及电竞比赛等。随着社交距离措施放宽，体育会重新安排多次出外参观，包括马鞍山



濾水厂、前深水埗配水库及香港金融管理局及期待已久的西贡一天游。会员除了可以放松身心之余，亦可增广见闻。所有活动均深受同事支持。



在体育会支持下，税务局义工队一如既往积极参与不同的公益及义务工作，履行对社会的责任及展现对社会的关怀。义工队服务对象广泛，包括长者、伤健人士、青少年、儿童及被遗弃的狗只。税务局已经连续18年获香港社会服务联会选为「关怀机构」，并获颁发「15年Plus 同心展关怀」标志，以表扬本局持续热心公益及服务社群的工作。



在慈善方面，体育会一向积极参与各项慈善筹款活动，包括「无国界医生日」、「奥比斯世界视觉日」及「宣明会一饥谨一餐」。在同事的慷慨解囊和鼎力支持下，体育会在本年度合共筹得接近170,000元的捐款，并在本年度获颁发「奥比斯世界视觉日」筹款活动的「最多参与人数机构」奖项及「宣明会一饥谨一餐」筹款活动的「最高筹款额」亚军及「最多参与人数机构」季军。

