

管制人員的答覆

(問題編號：1030)

總目： (76) 稅務局

分目： ()

綱領： 沒有指定

管制人員： 稅務局局長(陳施維)

局長： 財經事務及庫務局局長

問題：

「二零二五至二六年度需要特別留意的事項」中提及，二零二五至二六年度內，稅務局將會加強推廣使用電子服務，並建立3個具備優化和嶄新功能的新稅務網站，藉以取代稅務易系統；就此，可否告知本委員會：

- a. 上描提到的3個新稅務網站，其功能和現有稅務易系統相比有何優化之處？
- b. 3個新稅務網站的開發成本、開發時間？
- c. 相關新系統理論上應能提高運作效率，減省人手及成本。當局有否評估新系統未來對稅務局每年的財政影響為何？

提問人：林健鋒議員(立法會內部參考編號：32)

答覆：

- a. 稅務局的三個新稅務網站(即個人稅務網站、商業稅務網站，及稅務代表網站)將具備以下優化功能：
 - 操作介面改進：新稅務網站將採用現代化設計，提供更簡便的操作介面，讓用戶更方便地瀏覽和使用所需的功能。此外，三個網站為每類用戶提供量身定制服務，從而提升服務效率和用戶體驗。
 - 數字化程度提升：新稅務網站將透過提供更全面的電子功能進一步推動稅務服務的數字化。例如引入雙向溝通功能，讓納稅人或其獲授權

代表透過網站與稅務局直接互動，包括提交補充文件、查詢稅務問題等。此外，新系統將容許利用電子方式提交和儲存更多稅務資料，進一步簡化稅務流程並提高處理效率。

- 自動化流程：新稅務網站將支援多項自動化功能，提升稅務局的營運效率並縮短處理時間。例如，系統將自動處理納稅人提交的報稅表及補充表格，並自動更新稅務紀錄。此外，後端系統的自動化功能可支持分類和處理某些稅務申請和申索，進一步減少人工處理的需求。
 - 個人化服務：新稅務網站將提供靈活的服務選項，讓用戶手按需求選擇合適的稅務服務，或委任稅務代表辦理相關電子服務。此外，新網站會根據不同用戶類型，提供特定的稅務服務選單，方便用戶快速找到他們最常用的功能，提高便利性。
 - 支持多平台操作：新系統將支持多種裝置和操作系統，包括桌上電腦、平板電腦、智能手機等。此外，稅務局將推出一款專為個人稅務用戶設計的全新移動應用程式，作為個人稅務網站的一部分。該應用程式將整合主要稅務功能，讓用戶隨時隨地管理個人稅務事宜，例如查詢稅務狀態、提交報稅表和繳稅等，進一步提升稅務服務的便利性和流動性。
- b. 三個新稅務網站的整體開發成本約為2.5億元，包括研究、設計、測試及部署費用。整個項目將以18個月完成，預計於2025年7月全面啟用。
- c. 開發三個新稅務網站主要是方便納稅人履行稅務責任，並讓稅務局為不同類別的納稅人提供更專屬的電子服務。相關的成本減省，取決於日後以電子方式提交利得稅報稅表、個別人士報稅表及僱主報稅表的納稅人的數目。稅務局將密切留意電子報稅的採用情況及運作效率，以評估系統啟用後營運開支帶來的財政影響。