

管制人員的答覆

(問題編號：1140)

總目： (76) 稅務局

分目： ()

綱領： (2) 收取稅款

管制人員： 稅務局局長(陳施維)

局長： 財經事務及庫務局局長

問題：

財政撥款增加的原因及應對措施：2024-2025年財政撥款修訂預算較2023-2024財政撥款實際數額增加了約8.1%，是什麼具體因素導致了這種大幅增加？是稅收政策的調整、經濟形勢的影響、稅收征管效率的提升，還是其他原因？針對這種情況，稅務部門採取了哪些措施來應對財政撥款改變的壓力，以確保稅收收取工作的順利進行和目標的實現？

退稅工作流程和效率的優化：在退還稅款方面，不同類別的個案退稅時間目標完成情況存在差異，特別是修訂評稅個案的目標完成率在不同年度間有所波動。這是否意味著退稅工作流程在不同類型的個案處理上存在差異和問題？稅務部門是否有計劃對退稅工作流程進行進一步優化，以提高退稅效率，減少退稅時間，更好地滿足納稅人的需求？

追稅工作資源配置和策略調整：追稅行動的完成個案數量相對穩定，但每個職位完成的追稅個案數量逐年略有增加，平均完成每個追稅個案的撥款數額也有所變化。這是否表明追稅工作的難度在增加，或者稅務部門在追稅策略和資源配置上進行了調整？稅務部門如何根據追稅工作的實際情況，合理分配資源，優化追稅策略，以提高追稅的成功率和效率？

提問人：何君堯議員(立法會內部參考編號：11)

答覆：

稅務局在2024-25年度的修訂開支預算較2023-24年度的實際開支增加8.1%，主要由於：

- (a) 薪金及相關開支增加，以應付公務員薪酬調整、員工薪酬遞增及填補職位空缺；
- (b) 部門開支增加，以應付電腦系統維修保養，以及於2024年9月舉辦第五屆「一帶一路」稅收徵管合作論壇；及
- (c) 支付儲稅券的利息增加。

因應政府的財政情況，稅務局會透過不同措施控制開支增長，包括重訂工作優次、內部調配人手、精簡程序及更多應用科技以提升工作效率及成效。近年，稅務局積極在各項評稅及稅收管理工作上善用資訊科技，包括利用電腦輔助分析數據，以篩選出高風險個案作出審核。稅務申報逐步電子化亦有助稅務局收集大量會計、財務及稅務數據以進行覆核。稅務局會繼續探討提升稅收管理效率的措施。

退稅工作流程和效率的優化

退稅一般是由於納稅人多繳稅款或評稅獲得下調。前者比後者一般需要較長時間處理，主要由於稅務局需要審視納稅人的相關資料及文件，以確定納稅人是否多繳稅款及釐定多繳的稅款金額。由於每宗個案的情況以及牽涉的資料和文件不盡相同，因此完成時間會有差異。在確定納稅人多繳稅款及其款額後，稅務局會盡快向納稅人退還稅款。稅務局在2023-24至2025-26每個財政年度就不同原因退還稅款所需的時間大致相同(多繳稅款個案：18個工作天；修訂評稅個案：10個工作天)。

追稅工作資源配置和策略調整

欠稅個案的數目會因經濟情況而出現波動。在一般情況下，稅務局採取的追討欠稅行動包括徵收附加費、發出警告信、向第三者（例如僱主及銀行）發出追討欠稅通知書及向法院提出訴訟。稅務局就每宗欠稅個案所採取的行動視乎有關個案的情況而定，與追稅工作的難度並不完全有關，因此每年實際完成的追稅個案數目亦有所增減。稅務局一直靈活調配內部資源追討欠稅，因此在2023-24至2025-26財政年度，平均每個稅務局職位完成的追稅個案數目，以及平均完成每個追稅個案的撥款亦略有不同。

稅務局的追討欠稅組一直有善用資訊科技以提升工作效率，例如向納稅人發出電子提示信息，提醒他們準時交稅及徵收附加費，以及利用電腦系統輔助向欠稅人士進行民事起訴程序等。稅務局會繼續優化稅務管理策略以提高追稅的成效。

— 完 —