

管制人員的答覆

(問題編號：2195)

總目： (76) 稅務局

分目： ()

綱領： (1) 評稅職責

管制人員： 稅務局局長(陳施維)

局長： 財經事務及庫務局局長

問題：

綱領(1)提到，加強推廣使用電子服務，並建立3個具備優化和嶄新功能的新稅務網站，藉以取代稅務易系統。就此，政府可否告知本會：

(a) 新稅務網站開發的預算開支為何；

(b) 過去3年，每年透過電子方式提交個人「稅務易」等電子報稅方式及透過傳統紙本方式提交報稅表的數目為何；

(c) 局方如何推動市民和企業在報稅及繳稅方面實現電子化？會否考慮引入AI技術自動檢測稅表異常（如不合理扣除項目），協助長者、中小微企業等數位弱勢群體適應電子報稅；

(d) 局方有否估算推動全民以電子方式報稅及繳稅預計能節省多少開支及人手？

提問人： 鄧家彪議員(立法會內部參考編號：30)

答覆：

(a) 稅務局三個新稅務網站（即個人稅務網站、商業稅務網站及稅務代表網站）的整體開發成本約為2億5000萬元，包括研究、設計、測試及部署費用。

(b) 過去三個財政年度，每年透過稅務易或紙本方式提交的個別人士報稅表數目如下：

財政年度	個別人士報稅表數目(註)		
	電子 報稅表	紙本 報稅表	總數

2022-23	866 600	1 675 800	2 542 400
2023-24	934 600	1 589 900	2 524 500
2024-25 (截至 2025 年 2 月 28 日)	1 078 400	1 623 100	2 701 500

註：調整至最接近的百位

- (c) 稅務局於2025-26財政年度將繼續透過一系列宣傳方式，鼓勵市民以電子方式提交個別人士報稅表，包括張貼海報、派發宣傳單張、經智能手機發出「香港政府通知你」訊息、網絡宣傳，以及向公務員及一些大型機構發送電郵。此外，如納稅人選擇以電子方式提交個別人士報稅表，提交期限會自動延展一個月。稅務局亦將於2025年7月推出新個人稅務網站以優化個人電子報稅服務。屆時若納稅人於某些扣除項目中輸入不合理的數字，系統會顯示訊息，提醒納稅人覆核輸入的資料。

此外，稅務局已推出新的利得稅電子報稅措施。公司及其稅務代表可使用「網頁內嵌式可擴展商業報告語言」(iXBRL)標準擬備電子財務報表和稅項計算表，並與利得稅報稅表一併於網上提交。稅務局除了向持份者宣傳及就優化報稅系統諮詢他們外，亦研發數據轉換工具供納稅人免費使用，把其財務報表和稅項計算表轉換成iXBRL數據檔案，並提供教學課程及電話查詢服務以支援納稅人。此外，新商業稅務網站及稅務代表網站於2025年7月推出後，公司可於商業稅務網站開立電子帳戶以處理稅務事宜或委任稅務代表辦理相關電子服務。稅務局亦已引進Splunk平台分析數據，以更好運用收集的數據進行稅務審查及覆核的工作。稅務局會繼續探討採用新科技改進電子服務。

在繳稅方面，納稅人在2022-23至2024-25財政年度以電子方式繳稅的宗數均佔總數超過七成，可見以電子繳稅已廣為納稅人採用。稅務局會繼續探討進一步推動市民及企業以電子方式繳稅的措施。

- (d) 稅務局目前並未強制要求市民以電子方式提交報稅表及繳稅，因此仍需要保留一定資源處理以紙本方式提交的報稅表及以非電子方式繳交的稅款。稅務局沒有就全面推行電子報稅和繳稅可節省的開支作出相關估算。