

管制人員的答覆

(問題編號：SV009)

總目： (76) 稅務局

分目： ()

綱領： ()

管制人員： 稅務局局長(陳施維)

局長： 財經事務及庫務局局長

問題：

稅務局會如何確保其推出的聊天機械人”Iris”的服務質量，包括會否對有關系統進行檢討並作出優化。

提問人：江玉歡議員(立法會內部參考編號：xx)

答覆：

稅務局於2021年在其網站推出名為Iris的聊天機械人，以實時互動形式回答市民在個人稅務方面的一般查詢。聊天機械人主要透過辨識問題的關鍵字，向查詢人提供相關的稅務資料。稅務局會繼續訓練聊天機械人並探討採用新的人工智能技術，進一步優化其功能和服務質素。