

「稅務易」的環保效益

謝謝大家關注「稅務易」的環保效益。稅務局推出「稅務易」的目的，是為了在傳統的文本形式以外，提供一個電子的途徑讓市民處理他們的稅務事宜。這個新途徑，最主要是要方便和安全，但如果得到市民支持和廣泛使用，更可減省用紙，保護環境。

由「單向」到「雙向」的電子報稅

在法例上，稅務局每年須向納稅人發出報稅通知書（即報稅表）到一個指定的地址。發展電子報稅，涉及修改法例和建立一個可靠的平台供市民收取電子報稅通知書，需時數年。為免費時失事，稅務局決定分階段推行電子報稅。初期只能做到「單向」的電子報稅，即稅務局照舊發出文本報稅表，而市民可以選擇遞交電子報稅表。

經過不斷努力，稅務局今年 1 月 19 日推出「稅務易」，經由「香港政府一站通」的單一平台提供的網上稅務服務，便可推行「雙向」電子報稅，即是說，如果市民選擇收取電子報稅表，稅務局只需向他們發出一個電子通知書，讓他們以電子方式遞交報稅表。

在「單向」電子報稅的階段，由於仍須寄發文本報稅表，電子報稅只能收到有限的環保效益。「雙向」的電子報稅，如果能得到市民廣泛支持，選擇收取電子稅務文件，應可大量減省用紙，保護環境。

每位選擇收取電子通知書的人士，每年可以減省約 20 張 A4 紙張——包括報稅表、指南、稅單、單張和信封等。

其實，本局近年來積極減省用紙，包括把稅務資料上載到稅務局網頁，減少「個別人士報稅表指南」的篇幅，採用「單一語文」印製報稅表、評稅通知書等。自 2005 年起，本局使用「套版列印」技術印製個別人士的評稅通知書，大大減少了因稅例改動引致報廢的稅單，並且採用雙面印刷。

開立「稅務易」帳戶和選擇收取電子文件

由於「稅務易」是以帳戶形式提供服務，就算市民以往已經使用電子報稅，亦要在新的平台上開立他的「稅務易」帳戶，才可使用有關服務。

開立帳戶的手續非常簡單：

- 新用戶請首先在「稅務易」網頁 www.gov.hk/etax 申請通行密碼。密碼會在兩個工作天內寄出。收到密碼後可再登入「稅務易」網址，即時開立「稅務易」帳戶，並隨即提交報稅表。
- 原用戶更可行開戶快線，不用申領通行密碼。只需以舊的「稅務易」通行密碼或數碼證書登入「稅務易」網址，即時開立「稅務易」帳戶，並隨即提交報稅表。

持有數碼證書的新用戶亦可行開戶快線。

用戶開戶時可自選新戶名，親切易記。為提升保安，開戶時用戶必須更改通行密碼至 8 至 10 位的數字和字母。

基於法例的要求，除非納稅人透過「稅務易」選擇收取電子報稅表，否則本局必須繼續發出文本報稅表給他。所以，我呼籲「稅務易」用戶盡量選擇收取電子文件，包括報稅表和稅單，合力保護環境。如果在開戶時沒作選擇，現在可再登入「稅務易」網址更新選擇。稅務局以後便會向他發出電子文件，而用戶亦不需要每年重新登記和/或更新選擇。

「稅務易」的功能

「稅務易」除了能幫助保護環境外，亦是一個方便和安全的服務。有了「稅務易」戶口，納稅人可以將他的稅務交易全面電子化。他可選擇收取和遞交電子報稅表(雙向電子報稅)、亦可選擇收取電子稅單，而付款後亦會獲發電子收據。「稅務易」並為每個用戶開設一個個人信息匣，收取稅務文件和電郵。

「稅務易」的宣傳

本局希望透過宣傳，鼓勵市民使用「稅務易」和選擇收取電子文件。年初推出「稅務易」時，只有幾千名用戶。經過努力推廣，截至 2008 年 3 月 31 日，共有 1 萬 8 千多人開立了「稅務易」帳戶，其中超過 60% 選擇收取電子文件。踏入 5 月份報稅季節，開戶人數更迅速增加至 8 萬多人，另有 3 萬多新用戶已獲發通行密碼，隨時都可開戶。相信增長仍會持續一段時間。本局並希望以一年時間擴大宣傳，目標是超越原有使用單向電子報稅的 14 萬人。

本局採用不同形式宣傳「稅務易」。一方面我們十分著重電子形式的宣傳，包括透過銀行、僱主、政府部門和專業團體的網頁和電郵系統和去接觸那些經常使用電子服務的市民。但為使我們的宣傳訊息能達至沒有使用電子服務習慣的人士，我們有需要派發傳統的宣傳單張。

本局發出的宣傳單張，除了介紹「稅務易」的服務外，亦有開立帳戶和如何在網上報稅等實用資料。派發單張亦盡量做到最慳。

我們一直都有監察不同形式的宣傳的實際效用。根據網上報稅的電子問卷調查，宣傳單張和信件是最有效吸引納稅人轉用網上報稅的方法。

選擇了收取電子稅務文件的「稅務易」用戶，是不會獲發文本報稅表和稅單的。這些信件夾附的宣傳品，亦能一併省卻。只是，由於印製近 200 萬的文本報稅表涉及多個工序，需要一個月的製作時間。所以在 3 月底以後才選擇收取電子文件的人士，今年 5 月仍然獲發文本報稅表和夾附的宣傳品，但以後就不會再出現這情況。

長遠來說，愈多人開立「稅務易」帳戶和選擇收取電子通知書，所發出的單張便會相對下降。而我們亦會不時檢討宣傳策略和模式，注意保護環境。

系統要求

「稅務易」是經由「香港政府一站通」的平台提供網上稅務服務的，這個新平台需要以高效能和高保安水平的系統運作，對用家的電腦亦有特定的硬件和軟件要求，不能支援一些較舊版本的操作系統和瀏覽器。所以，可能有少數的舊用戶因電腦設備限制不能使用新服務。

為了提供途徑讓這些納稅人能繼續支持我們的電子服務，我們從現在到今年 7 月 2 日為止，在稅務大樓 1 字樓特別安裝了 3 台電腦供市民使用，他們可經這些電腦立即開立「稅務易」帳戶和網上報稅。開放時間為星期一至五上午 8:15 至下午 5:30。

資料保安

「稅務易」的安全系數相當高，我們會時常監察，確保保安措施達到一個高水平。

雖然我們已盡量利用科技將安全系數提高，但用家的個人保安意識至為重要。在享用電子服務帶來的方便之餘，納稅人亦要注意自己的電腦是否已做足防禦措施，例如安裝防

毒軟件，和在使用「共享檔案軟件」(例如 Foxy) 時須格外留神，慎防將個人資料外洩。如果他們從「稅務易」下載稅務記錄(例如電子報稅表或稅單)儲存於個人電腦，我建議他們將這些資料加密，以加強保安效果和保障私隱。

有關稅務局服務的其他環保措施

稅務局致力推動以電子方式提供服務，務求做到方便、安全和環保。從 2009 年 1 月起，本局不會再向個別人士郵寄繳稅收據，並會向「稅務易」用戶發出電子收據，這項新措施每年可節省 250 萬張 A4 紙。

稅務局多年來都鼓勵僱主以電子方式遞交「僱主填報的薪酬及退休金報稅表」，每年省卻大量用紙。同時，稅務局網頁載有大量的稅務資訊和表格，供市民覽閱。

進一步優化服務

「稅務易」只在起步階段，需要市民的支持，才能普及，達到優化服務和保護環境的目的。環保的路，絕不易行。但我們會盡一切努力，逐步推行和改善服務。我們亦十分感謝各方包括環保團體的意見，並會認真考慮，進一步改善服務。