

管制人員的答覆

(問題編號：3417)

總目： (76) 稅務局

分目： ()

綱領： 沒有指定

管制人員： 稅務局局長 (黃權輝)

局長： 沒有指定

問題：

就貴部門服務外判情況，請告知本會：

1. 過去三年，貴部門的外判員工總數為何；有關外判員工佔貴部門整體相同工種員工的百分比為何；
2. 過去三年，貴部門的整體員工開支為何；支付予外判服務公司的總金額為何；支付予外判服務公司的金額佔貴部門整體員工開支的百分比為何；及
3. 過去三年，貴部門的服務外判性質及合約年期分別為何？

另外，政府於去年修訂服務外判招標的指引，指出外判服務如涉僱用大量非技術工人及採用評分制度評審投標書，採購部門在評審投標書時，須將投標者建議的非技術工人工資和工時納為評審項目；就此，請告知本會：

4. 在指引生效後，貴部門現時批出的涉及大量非技術工人外判服務合約的數目為何；
5. 在指引生效後，因應新指引而調整涉及大量非技術工人的外判服務合約中工資及工時評審準則的部門為何；貴部門的調整情況為何；如無相關資料，原因為何；
6. 在指引生效後，涉及大量非技術工人的外判服務合約的平均工資有否提升；如有，工資提升的合約數目為何；如無相關資料，原因為何；
7. 貴部門有何措施評估新招標指引的成效？
8. 貴部門在評審其外判服務合約標書時，是否須採用現行的「技術及價格」雙封套評審機制；若否，過去三年，未有採用現行的「技術及價格」雙封套評審機制的合約數目為何？
9. 每年經貴部門巡查發現政府外判服務承辦商違反服務合約、《僱傭條例》、《職業安全及健康條例》，以及收到外判員工投訴的宗數分別為何；

10. 跟進該等違規事件及投訴的詳情為何；
11. 因違規或投訴成立而對有關外判商作出懲處的個案宗數及詳情分別為何？

提問人：梁耀忠議員（議員問題編號： 110）

答覆：

- (1)及(3) 過去三年，稅務局的外判服務主要包括數據輸入、清潔及保安服務。合約年期視乎服務需要而定。由於稅務局的合約費用並非按外判服務公司僱用的員工數目計算，因此未能提供當中的員工總數與稅務局相同工種員工數目的百分比。
- (2) 過去三年，稅務局整體員工開支每年平均約為11億7千萬元，支付予外判服務公司的開支平均約為250萬元。支付予外判服務公司的金額約佔稅務局整體員工開支的0.2%。
- (4)，(5)，(6)及(7) 稅務局現時沒有批出涉及大量非技術工人的外判服務合約。
- (8) 過去三年，由於稅務局的外判服務性質簡單而且合約價值較低，因此採用價格評審機制評審相關的合約標書。
- (9)，(10) 及(11) 稅務局沒有發現外判服務公司有違反合約規定的情況，亦沒有收到外判服務公司僱員的投訴。