

管制人员的答复

(问题编号：1030)

总目： (76) 税务局

分目： ()

纲领： 没有指定

管制人员： 税务局局长(陈施维)

局长： 财经事务及库务局局长

问题：

「二零二五至二六年度需要特别留意的事项」中提及，二零二五至二六年度内，税务局将会加强推广使用电子服务，并建立3个具备优化和崭新功能的新税务网站，藉以取代税务易系统；就此，可否告知本委员会：

a. 上描提到的3个新税务网站，其功能和现有税务易系统相比有何优化之处？

b. 3个新税务网站的开发成本、开发时间？

c. 相关新系统理论上应能提高运作效率，减省人手及成本。当局有否评估新系统未来对税务局每年的财政影响为何？

提问人： 林健锋议员(立法会内部参考编号：32)

答复：

a. 税务局的三个新税务网站(即个人税务网站、商业税务网站，及税务代表网站)将具备以下优化功能：

- **操作介面改进**：新税务网站将采用现代化设计，提供更简便的操作介面，让用户更方便地浏览和使用所需的功能。此外，三个网站为每类用户提供量身定制服务，从而提升服务效率和用户体验。
- **数字化程度提升**：新税务网站将透过提供更全面的电子功能进一步推动税务服务的数字化。例如引入双向沟通功能，让纳税人或其获授权

代表透过网站与税务局直接互动，包括提交补充文件、查询税务问题等。此外，新系统将容许利用电子方式提交和储存更多税务资料，进一步简化税务流程并提高处理效率。

- 自动化流程：新税务网站将支援多项自动化功能，提升税务局的营运效率并缩短处理时间。例如，系统将自动处理纳税人提交的报税表及补充表格，并自动更新税务纪录。此外，后端系统的自动化功能可支持分类和处理某些税务申请和申索，进一步减少人工处理的需求。
 - 个人化服务：新税务网站将提供灵活的服务选项，让用户手按需求选择合适的税务服务，或委任税务代表办理相关电子服务。此外，新网站会根据不同用户类型，提供特定的税务服务选单，方便用户快速找到他们最常用的功能，提高便利性。
 - 支持多平台操作：新系统将支持多种装置和操作系统，包括桌上电脑、平板电脑、智能手机等。此外，税务局将推出一款专为个人税务用户设计的全新移动应用程序，作为个人税务网站的一部分。该应用程序将整合主要税务功能，让用户随时随地管理个人税务事宜，例如查询税务状态、提交报税表和缴税等，进一步提升税务服务的便利性和流动性。
- b. 三个新税务网站的整体开发成本约为2.5亿元，包括研究、设计、测试及部署费用。整个项目将以18个月完成，预计于2025年7月全面启用。
- c. 开发三个新税务网站主要是方便纳税人履行税务责任，并让税务局为不同类别的纳税人提供更专属的电子服务。相关的成本减省，取决于日后以电子方式提交利得税报税表、个别人士报税表及雇主报税表的纳税人的数目。税务局将密切留意电子报税的采用情况及运作效率，以评估系统启用后营运开支带来的财政影响。