

管制人员的答复

(问题编号：1140)

总目： (76) 税务局

分目： ()

纲领： (2) 收取税款

管制人员： 税务局局长(陈施维)

局长： 财经事务及库务局局长

问题：

财政拨款增加的原因及应对措施：2024-2025年财政拨款修订预算较2023-2024财政拨款实际数额增加了约8.1%，是什么具体因素导致了这种大幅增加？是税收政策的调整、经济形势的影响、税收征管效率的提升，还是其他原因？针对这种情况，税务部门采取了哪些措施来应对财政拨款改变的压力，以确保税收收取工作的顺利进行和目标的实现？

退税工作流程和效率的优化：在退还税款方面，不同类别的个案退税时间目标完成情况存在差异，特别是修订评税个案的目标完成率在不同年度间有所波动。这是否意味着退税工作流程在不同类型的个案处理上存在差异和问题？税务部门是否有计划对退税工作流程进行进一步优化，以提高退税效率，减少退税时间，更好地满足纳税人的需求？

追税工作资源配置和策略调整：追税行动的完成个案数量相对稳定，但每个职位完成的追税个案数量逐年略有增加，平均完成每个追税个案的拨款数额也有所变化。这是否表明追税工作的难度在增加，或者税务部门在追税策略和资源配置上进行了调整？税务部门如何根据追税工作的实际情况，合理分配资源，优化追税策略，以提高追税的成功率和效率？

提问人：何君尧议员(立法会内部参考编号：11)

答复：

税务局在2024-25年度的修订开支预算较2023-24年度的实际开支增加8.1%，主要由于：

- (a) 薪金及相关开支增加，以应付公务员薪酬调整、员工薪酬递增及填补职位空缺；
- (b) 部门开支增加，以应付电脑系统维修保养，以及于2024年9月举办第五届「一带一路」税收征管合作论坛；及
- (c) 支付储税券的利息增加。

因应政府的财政情况，税务局会透过不同措施控制开支增长，包括重订工作优次、内部调配人手、精简程序及更多应用科技以提升工作效率及成效。近年，税务局积极在各项评税及税收管理工作上善用资讯科技，包括利用电脑辅助分析数据，以筛选出高风险个案作出审核。税务申报逐步电子化亦有助税务局收集大量会计、财务及税务数据以进行复核。税务局会继续探讨提升税收管理效率的措施。

退税工作流程和效率的优化

退税一般是由于纳税人多缴税款或评税获得下调。前者比后者一般需要较长时间处理，主要由于税务局需要审视纳税人的相关资料及文件，以确定纳税人是否多缴税款及厘定多缴的税款金额。由于每宗个案的情况以及牵涉的资料和文件不尽相同，因此完成时间会有差异。在确定纳税人多缴税款及其款额后，税务局会尽快向纳税人退还税款。税务局在2023-24至2025-26每个财政年度就不同原因退还税款所需的时间大致相同(多缴税款个案：18个工作日；修订评税个案：10个工作日)。

追税工作资源配置和策略调整

欠税个案的数目会因经济情况而出现波动。在一般情况下，税务局采取的追讨欠税行动包括征收附加费、发出警告信、向第三者（例如雇主及银行）发出追讨欠税通知书及向法院提出诉讼。税务局就每宗欠税个案所采取的行动视乎有关个案的情况而定，与追税工作的难度并不完全有关，因此每年实际完成的追税个案数目亦有所增减。税务局一直灵活调配内部资源追讨欠税，因此在2023-24至2025-26财政年度，平均每个税务局职位完成的追税个案数目，以及平均完成每个追税个案的拨款亦略有不同。

税务局的追讨欠税组一直有善用资讯科技以提升工作效率，例如向纳税人发出电子提示信息，提醒他们准时交税及征收附加费，以及利用电脑系统辅助向欠税人士进行民事起诉程序等。税务局会继续优化税务管理策略以提高追税的成效。

— 完 —