

管制人员的答复

(问题编号：SV009)

总目： (76) 税务局

分目： ()

纲领： ()

管制人员： 税务局局长(陈施维)

局长： 财经事务及库务局局长

问题：

税务局会如何确保其推出的聊天机械人”Iris”的服务质量，包括会否对有关系统进行检讨并作出优化。

提问人： 江玉欢议员(立法会内部参考编号：xx)

答复：

税务局于2021年在其网站推出名为Iris的聊天机械人，以实时互动形式回答市民在个人税务方面的一般查询。聊天机械人主要透过辨识问题的关键字，向查询人提供相关的税务资料。税务局会继续训练聊天机械人并探讨采用新的人工智能技术，进一步优化其功能和服务质素。