



中華人民共和國香港特別行政區政府  
稅務局

# 服務承諾年報 2025-26



治稅以法  
服務以誠



# 抱负

我们要成为卓越的税务管理机构，为促进香港的繁荣安定作出贡献。

# 使命

我们致力—

- 以高效率及合乎成本效益的方式征收税款；
- 对纳税人待之以礼，并提供有实效的服务；
- 透过严谨的执法、教育及宣传，促使纳税人遵守税务法例；
- 协助员工具备应有的知识、技巧和态度，从而竭尽所能，实践我们的抱负。

# 信念

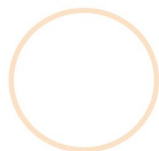
我们的基本信念是—

- 专业精神
- 讲求效率
- 积极回应
- 处事公平
- 注重成效
- 待人以礼
- 群策群力



## 局训

治税以法  
服务以诚



# 目录

01	局长序言 .....	2
02	服务承诺关注委员会 .....	3
03	服务标准研究小组 .....	4
04	年报内容摘要 .....	5
05	咨询服务 .....	8
06	书面查询 .....	10
07	处理报税表 .....	11
08	向首次申报的纳税人发出报税表 .....	12
09	撤销公司 / 有限合伙基金注册 .....	13
10	储税券 .....	14
11	评税的反对 .....	15
12	申请延缓缴纳暂缴税 .....	16
13	电子方式缴税收据 .....	17
14	退还税款 .....	18
15	税务审核和调查 .....	19
16	文件加盖印花 .....	20
17	商业登记 .....	22
18	「税务易」帐户 .....	25
19	居民身分证明书 .....	26
20	投诉及嘉许 .....	27
21	税务教育及资料 .....	29
22	电子报税服务 .....	30
23	纳税人约章 .....	32

# 1 局长序言

首先，我很高兴向大家报告，截至 2026 年 3 月 31 日止的一年内，税务局的所有服务承诺项目均能达标，并且有多个项目超越了承诺的服务水平。这一持续优异的成绩，充分展现了全局每一位同事的敬业态度、专业精神和辛勤付出，也彰显了我们致力为纳税人提供高效、透明、优秀服务的坚定承诺。在此，我要衷心感谢各位同事的支持及贡献。

过去一年，我们不断透过更广泛地使用资讯技术、提升电脑系统及简化程序，以提高服务质素和效率，及提升系统的可靠性。其中一项重要里程碑，是我们成功推出了三个全新的互联税务网站。「个人税务网站」允许

个人用户安全地在网上管理其个人税务及提交报税表等事宜；「商业税务网站」提供全面的网上服务，让公司能够以更便捷的方式在网上处理其税务和商业事务；而「税务代表网站」则提供服务代理人为其客户以电子方式查阅及管理其客户与税务有关的事宜。这些全新网站标志着我们在电子化服务方面迈出了变革性的一步，为纳税人带来更便捷、更友好的用户体验。

展望新的一年，我们将继续透过宣传活动，加强推广使用电子服务，并鼓励纳税人更多地使用三大新税务网站，和以电子方式报税。此外，我们将继续提升我们的电子服务。由 2026 年 4 月起，「税务代表网站」将进一步优化，允许税务代表在网上代其客户处理雇主及联名物业的税务事宜，从而提升便利性和效率。

我们所取得的每一项进展，除了要感谢纳税人对本局的认同和鼓励外，亦要向服务承诺关注委员会各委员在过去一年所提出的宝贵意见和给予的坚定支持，致以诚挚谢意。他们的积极参与，对我们提供真正回应公众需求的服务至关重要。对于已故委员蔡泽华先生不幸与世长辞，我们深感哀痛，并对他为服务承诺关注委员会所作出的宝贵贡献表示衷心感谢。

我深信，凭藉我们持续的努力，我们定能在来年继续提升服务质素，为市民提供高效的服务。



税务局局长陈施维

## 2 服务承诺关注委员会

服务承诺关注委员会为一独立组织，其功能为监察本局各项服务承诺的表现。

委员会按季审视本局服务的实际成绩，并提供意见以改善服务。在 2025-26 年内，委员曾探访本局，了解多个服务项目的工作程序，包括申请延缓缴纳暂缴税、书面查询及投诉处理。委员并听取分科同事对服务承诺的意见。

委员会的成员包括执业律师、会计师和学术界等专业人士，有广泛的代表性。2025-26 年度的委员芳名如下：

梁建华先生（主席）	罗君美女士
陈国荣博士	罗广就先生
陈丽芬女士	李家祥博士
陈瑞娟女士	黄伟华博士
张宏毅博士	刘健女士
蔡泽华先生（直至 2025 年 11 月）	冯珮珮女士（秘书）
何健伟先生	



### 3 服务标准研究小组

本局内部设有服务标准研究小组，每季提交服务承诺报告书予服务承诺关注委员会审阅，并策划改善各项服务。小组由来自不同科及组别的同事组成，2025-26 年度的成员如下：

梁建华先生（主席）	崔宗梁先生
王慧敏女士	张淑贤女士
陶绮雯女士	冯珮珮女士
柯扬先生	余沛珊女士
傅海江先生	黄妙英女士
刘慧心女士	陈婷婷女士（秘书）

## 4 年报内容摘要

在 2025-26 年度，本局所有的服务承诺项目都能达标。

服务项目	服务水平	实际成绩	
		2025-26	2024-25
<b>1 柜位查询</b>			
• 在10分钟内处理（繁忙时间）	95%	<b>99.9%</b>	99.7%
<b>2 电话查询</b>			
• 在3分钟内接听（繁忙期间）	80%	<b>86.9%</b>	86.2%
<b>3 书面查询 - 简单事宜</b>			
• 在7个工作日内回复	96%	<b>99.9%</b>	99.9%
<b>4 书面查询 - 技术性事宜</b>			
• 在21个工作日内回复	98%	<b>99.8%</b>	99.9%
<b>5 处理报税表</b>			
<b>利得税报税表</b>			
• 在9个月内作出评税	80%	<b>88.6%</b>	82.9%
<b>物业税报税表</b>			
• 在9个月内作出评税	96%	<b>97.5%</b>	98.0%
<b>综合报税表</b>			
• 在9个月内作出评税	96%	<b>96.0%</b>	96.5%
<b>6 向首次申报的纳税人发出报税表</b>			
<b>利得税</b>			
• 在3个月内发出	98%	<b>100%</b>	100%
<b>薪俸税</b>			
• 在5个月内发出	98%	<b>100%</b>	100%
<b>7 要求发出不反对撤销公司 / 有限合伙基金注册通知书</b>			
• 在21个工作日内处理	98%	<b>100%</b>	100%
<b>8 购买及赎回储税券</b>			
• 在12个工作日内处理（繁忙期间）	99%	<b>99.9%</b>	99.9%

服务项目	服务水平	实际成绩	
		2025-26	2024-25
<b>9 回复反对通知书</b>			
• 在18个工作日内处理（繁忙期间）	98%	99.8%	99.9%
<b>10 处理反对个案</b>			
• 在4个月内处理	98%	99.9%	99.9%
<b>11 申请延缓缴纳暂缴税</b>			
• 在12个工作日内处理	98%	99.9%	99.9%
<b>12 向以电子方式缴税的公司及合伙业务发出书面收据</b>			
• 在4个工作日内发出	99%	100%	100%
<b>13 退还多缴的税款</b>			
• 在18个工作日内退还	98%	99.9%	99.9%
<b>14 因修订评税而退还税款</b>			
• 在10个工作日内退还	98%	100%	100%
<b>15 税务审核和调查</b>			
• 在2年内完成	80%	93.9%	91.2%
<b>16 透过香港政府一站通为转让契约、物业买卖合同、租约、成交单据及转让文书加盖印花</b>			
<b>网上方式付款</b>			
• 在收到印花税后即时透过香港政府一站通发出印花证明书	99%	100%	100%
<b>离线方式付款</b>			
• 在收到印花税后2个工作日内透过香港政府一站通发出印花证明书	99%	100%	100%
<b>17 转让契约及物业买卖合同的加盖印花申请</b>			
• 在5个工作日内加盖印花	98%	100%	100%
<b>18 成交单据及租约的加盖印花申请</b>			
• 即日加盖印花	98%	99.2%	99.3%
<b>19 豁免印花税申请（集团公司间的转让）</b>			
• 在3个月内处理	85%	98.9%	100%

服务项目	服务水平	实际成绩	
		2025-26	2024-25
<b>20 新商业登记证*</b>			
<b>经柜位处理的申请</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>在30分钟内发出</li> </ul>	99%	100%	100%
<b>经邮递或透过「香港政府一站通」提交的申请</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>在2个工作日内发出</li> </ul>	99%	99.6%	100%
<b>21 商业登记册内资料的摘录的核证本</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>在1个工作日内发出</li> </ul>	99%	100%	100%
<b>22 更改商业登记资料</b>			
<b>经柜位处理的通知</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>在30分钟内办妥<sup>#</sup></li> </ul>	97%	99.8%	99.8%
<b>经邮递或透过「香港政府一站通」提交的通知</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>在5个工作日内办妥</li> </ul>	99%	99.8%	99.9%
<b>23 发出启动密码通知书</b>			
<b>透过「香港政府一站通」提交的申请</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>在2个工作日内发出</li> </ul>	98%	100%	100%
<b>24 向以电子方式缴税的「税务易」用户发出电子收据</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>在2个工作日内发出</li> </ul>	99%	100%	100%
<b>25 居民身分证明书</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>在收到填妥的申请表后的21个工作日内发出证明书或评税人员决定通知书</li> </ul>	80%	95.2%	99.0%
<b>26 处理投诉个案</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>在7个工作日内作出初步回复</li> </ul>	99%	100%	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>在15个工作日内作出实质回复</li> </ul>	99%	100%	100%

\* 不适用于向公司注册处提交的申请。

# 不适用于以批量形式经柜位提交的通知。

## 5 咨询服务

### 服务简介



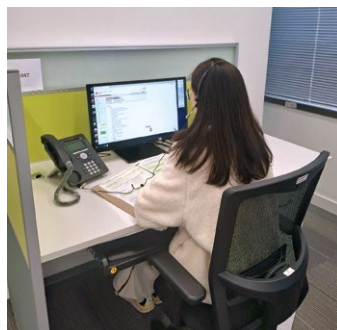
咨询服务处设于税务中心地下及一楼，负责处理柜位和电话热线 187 8088 的查询工作。咨询服务处亦处理「税务易」支援热线 183 2011 的查询。

咨询服务处装有连接本局一般查询资料库的电脑网络，方便员工能即时为市民提供一站式服务。

为方便访客，咨询服务处设置电子轮候服务系统，按市民到访的时间先后处理他们的查询。

咨询服务处的自动电话询问系统设有 144 条电话线，每日 24 小时向市民提供录音的税务资料，和透过图文传真发出有关资料和表格。在办公时间内，市民可选择与咨询服务处职员联络。系统亦备有留言待复服务及传真询问服务。

本局亦就市民感兴趣的税务专题印制一系列小册子，在税务中心地下供市民取阅。公众人士亦可在本局网页 [www.ird.gov.hk](http://www.ird.gov.hk) 查阅一般税务资料或下载表格。



## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>1 柜位查询</b>			
<i>服务表现</i>			
<b>繁忙时间 (由上午10时30分至下午5时)</b>			
• 等候时间在10分钟内	95%	<b>99.9%</b>	99.7%
<b>非繁忙时间</b>			
• 等候时间在10分钟内	99%	<b>99.9%</b>	99.9%
<b>柜位查询数目</b>		<b>472,875</b>	382,018
<b>2 电话查询</b>			
<i>服务表现</i>			
<b>7月至4月</b>			
• 职员在3分钟内接听电话	90%	<b>95.0%</b>	94.0%
• 职员在4分钟内接听电话	95%	<b>99.1%</b>	99.0%
• 职员接听电话数目		<b>376,615</b>	391,120
<b>5月及6月</b>			
• 职员在3分钟内接听电话	80%	<b>86.9%</b>	86.2%
• 职员在4分钟内接听电话	90%	<b>97.5%</b>	97.5%
• 职员接听电话数目		<b>126,036</b>	116,033
<b>全年</b>			
• 平均等候时间		<b>1.2 分钟</b>	1.4 分钟
• 电话查询数目			
- 由系统提供资料		<b>1,116,234</b>	1,100,798
- 由职员接听		<b>502,651</b>	507,153
• 索取图文传真资料数目		<b>2,057</b>	1,848
• 利用留言服务数目		<b>55,928</b>	54,844

## 6 书面查询

### 服务简介

书面查询分为「简单事宜」和「技术性事宜」两类，按所询问内容的复杂程度而定。「简单事宜」是指可直接由局内的资料库找到答案，无须查阅有关档案便可作答的查询，包括询问有关递交报税表事宜、申请个人入息课税的资格、缴税情况和索取报税表或评税通知书副本等。所有其他查询均属「技术性事宜」。

### 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>1 查询 - 简单事宜</b>			
<i>服务表现</i>			
• 在7个工作日内回复	96%	<b>99.9%</b>	99.9%
• 在9个工作日内回复	99%	<b>100%</b>	99.9%
• 回复数目		<b>500,694</b>	494,167
<b>2 查询 - 技术性事宜</b>			
<i>服务表现</i>			
• 在21个工作日内回复	98%	<b>99.8%</b>	99.9%
• 在42个工作日内回复	99%	<b>99.9%</b>	99.9%
• 回复数目		<b>653,952</b>	641,844

# 7 处理报税表

## 服务简介

本局于 2025 年 5 月发出大批个人士报税表，而大批利得税报税表（公司及合伙业务）和物业税报税表（联名物业）则于 2025 年 4 月发出。除此之外，本局亦会因应需要不时发出报税表。

本局会审阅纳税人提交的报税表和进行评税工作。大部分个案会先依照申报资料发出税单，然后才抽查审核。就部分个案，我们或会在评税前向纳税人要求提供更详尽资料。如果纳税人未有提交报税表，本局可以发出估计评税。

## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>1 利得税报税表（公司及合伙业务）</b>			
<b>服务表现</b>			
• 由发出报税表日期起计，作出评税所需时间			
- 9个月	80%	<b>88.6%</b>	82.9%
- 12个月	95%	<b>99.2%</b>	98.8%
- 15个月	100%	<b>100%</b>	100%
• 由2024年4月至2025年6月发出的报税表数目		<b>770,972</b>	530,676
<b>2 物业税报税表（联名物业）</b>			
<b>服务表现</b>			
• 由发出报税表日期起计，作出评税所需时间			
- 6个月	85%	<b>90.9%</b>	92.1%
- 9个月	96%	<b>97.5%</b>	98.0%
- 12个月	99.5%	<b>99.6%</b>	99.6%
• 由2024年4月至2025年9月发出的报税表数目		<b>267,304</b>	269,791
<b>3 综合报税表</b>			
<b>服务表现</b>			
• 由发出报税表日期起计，作出评税所需时间			
- 6个月	85%	<b>89.5%</b>	91.3%
- 9个月	96%	<b>96.0%</b>	96.5%
- 12个月	99.5%	<b>99.5%</b>	99.7%
• 由2024年4月至2025年9月发出的报税表数目		<b>5,923,572</b>	5,578,992

## 8 向首次申报的纳税人发出报税表

### 服务简介

#### 利得税

新业务的经营者通常以书面通知税务局其业务须课税。本局会在收到通知后 3 个月内发出利得税报税表。

#### 薪俸税

向本局首次申报其须课薪俸税的通知书，一般是由雇员自己发出，或由雇主以 IR56E 表格申报。收到上述通知书后，本局会：

- 就须课税个案，向该雇员发出报税表；
- 回复该雇员，说明由于收到通知书的时间与本局即将发出大批报税表的时间接近，其报税表将会在下一次大批发出报税表时发出；
- 就无须课税个案，回复雇员，说明本局不会发出报税表。

### 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>1 利得税</b>			
<b>服务表现</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 在收到纳税人须课税通知后，于3个月内回复</li><li>• 回复数目</li></ul>	98%	<b>100%</b> 416	100% 66
<b>2 薪俸税</b>			
<b>无须课税个案</b> <b>服务表现</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 在收到雇员有关其聘用的通知书后，于21个工作日内回复</li><li>• 回复数目</li></ul>	98%	<b>不适用</b> 0	不适用 0
<b>须课税个案</b> <b>服务表现</b> <b>4月至11月</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 在收到通知书后，于3个月内发出报税表</li></ul>	98%	<b>100%</b>	100%
<b>12月至3月</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 在收到通知书后，于5个月内发出报税表</li></ul> <b>发出报税表数目</b>	98%	<b>100%</b> 29,189	100% 27,384

## 9 撤销公司 / 有限合伙基金注册

### 服务简介

税务局局长可按《税务条例》第 88B 条，应根据《公司条例》或《有限合伙基金条例》有权申请将公司或有限合伙基金的注册撤销的人提出之要求，发出书面通知，述明不反对撤销该公司或该有限合伙基金的注册。

若公司或有限合伙基金没有未完成的税务事宜和未清缴的税款，税务局局长会发出不反对撤销该公司或该有限合伙基金注册的通知书。否则，局长会发出信件，列明该公司或该有限合伙基金尚未完成的事宜或未清缴的税款。当该等事宜经办妥和税款清缴后，申请人可填妥信件的下方部分，呈交税务局要求重新考虑申请，而无须再次缴付申请费。

本局会在收到有效申请表和有关费用后的 21 个工作日内回复申请人。

### 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
处理要求发出不反对撤销公司 / 有限合伙基金注册通知书的申请			
<b>服务表现</b> <ul style="list-style-type: none"><li>在21个工作日内处理</li><li>处理个案数目</li></ul>	98%	<b>100%</b>	100%
		<b>117,723</b>	129,739

# 10 储税券

## 服务简介

纳税人可购买储税券作储蓄缴税之用。储税券如赎回作缴税用途可获付利息。

如果纳税人对评税提出反对，他可能被要求购买面值相等或于受争议税款的储税券。在有关反对得直时，可就所购买的储税券获付利息。

## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>购买及赎回储税券</b>			
<b>服务表现</b>			
<b>7月至12月</b>			
• 在9个工作日内处理	99%	<b>99.9%</b>	99.9%
• 交易个案数目		<b>45,795</b>	43,083
<b>1月至6月</b>			
• 在12个工作日内处理	99%	<b>99.9%</b>	99.9%
• 交易个案数目		<b>127,523</b>	128,704

# 11 评税的反对

## 服务简介

纳税人如不满意本局所作的评税，可在评税通知书发出日期后一个月内，以书面向税务局局长提出反对。

收到反对后，本局会发出确认通知书。

在审阅个案后，再发出「了结反对个案通知书」或「评税人员决定通知书」。

「了结反对个案通知书」包括修订评税通知书、退税通知书、或通知了结反对个案的信件。

如反对个案不能立刻了结，本局会向纳税人发出「评税人员决定通知书」，要求纳税人提供进一步资料、建议解决的方案、建议纳税人撤销反对或知会纳税人该个案已交由局长作出决定。

## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>1 回复反对通知书</b>			
<i>服务表现</i>			
<b>5月至8月</b>			
• 在12个工作日内发出	98%	<b>99.7%</b>	99.7%
• 在18个工作日内发出	99%	<b>99.9%</b>	99.9%
• 回复数目		<b>23,518</b>	30,764
<b>9月至4月</b>			
• 在18个工作日内发出	98%	<b>99.8%</b>	99.9%
• 在24个工作日内发出	99%	<b>99.9%</b>	99.9%
• 回复数目		<b>113,599</b>	104,802
<b>2 处理反对个案</b>			
<i>服务表现</i>			
• 在4个月内获得处理	98%	<b>99.9%</b>	99.9%
• 获处理个案数目		<b>130,194</b>	132,135

# 12 申请延缓缴纳暂缴税

## 服务简介

纳税人可以根据《税务条例》指明的理由，以书面申请延缓缴纳部分或全部的暂缴税款。有关的申请不能迟过暂缴税缴税日期前 28 日、或暂缴税缴税通知书发出日期后 14 日递交，二者以较迟的为准。

在有关申请被确认有效后，本局会向纳税人作出下列的回复：

- 确定可获延缓缴纳的暂缴税款额；或
- 要求提供进一步资料。

## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>申请延缓缴纳暂缴税</b>			
<b>服务表现</b>			
• 在12个工作日内回复	98%	<b>99.9%</b>	99.9%
• 在18个工作日内回复	99%	<b>100%</b>	100%
• 回复数目		<b>80,686</b>	73,669

# 13 电子方式缴税收据

## 服务简介

纳税人可以用电子方式、邮寄或亲身交税。目前，本局提供五种电子交税途径：电话、银行自动柜员机、电子支票、「转数快」和互联网。电子付款不但为纳税人提供一个既安全又方便的付款方法，而且有助本局提高成本效益。自 2025 年 7 月 22 日「税务易」新税务网站启用后，以电子方式缴税的纳税人，均可透过「税务易」帐户收取电子收据。为配合会计记帐需要，本局仍会继续向以电子方式缴税的公司及合伙业务发出书面收据。

## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>电子方式缴税书面收据</b>			
<b>服务表现</b>			
• 在4个工作日内发出	99%	100%	100%
• 完成个案数目*		103,415	124,176

\* 自「税务易」新税务网站于 2025 年 7 月 22 日启用后，联名物业业主现透过「税务易」获发电子收据以取代书面收据，因此 2025-26 年度所完成的书面收据个案数目有所下降。

# 14 退还税款

## 服务简介

如有多缴应付税款，本局会在收到税款后的 18 个工作日内退还给纳税人。

因修订评税（反对或申请获接纳）而须退还的税款，本局会在发出修订评税通知书后的 10 个工作日内作出退税。

## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>1 多缴应付税款</b>			
<b>服务表现</b>			
• 在18个工作日内退还税款	98%	<b>99.9%</b>	99.9%
• 退还税款数目		<b>56,721</b>	53,229
<b>2 修订评税</b>			
<b>服务表现</b>			
• 在10个工作日内退还税款	98%	<b>100%</b>	100%
• 退还税款数目		<b>116,290</b>	107,846

# 15 税务审核和调查

## 服务简介

实地审核及调查科致力打击逃税和避税行为，以促进纳税人自愿遵守《税务条例》的各项规定。

为确定业务所填报的报税表正确无误，本局会在业务的营业处所进行实地查访和审查其会计纪录。税务调查则对涉嫌逃税的纳税人进行深入审查。

为加强对纳税人的服务，提高实地审核和调查工作的透明度，本局已公布其罚款政策。市民可在本局网页 [www.ird.gov.hk](http://www.ird.gov.hk) 或透过表格传真服务查阅。如果纳税人被评定须缴交补加税罚款，有关补加税评税通知书将列明罚款额的计算方法。

## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>实地审核和税务调查</b>			
<b>服务表现</b>			
<b>在下列时间内完成审核或调查：</b>			
• 6个月	60%	<b>86.8%</b>	81.3%
• 1年	70%	<b>90.7%</b>	86.1%
• 2年	80%	<b>93.9%</b>	91.2%
• 3年	90%	<b>95.5%</b>	92.9%
• 完成个案数目		<b>1,811</b>	1,803

# 16 文件加盖印花

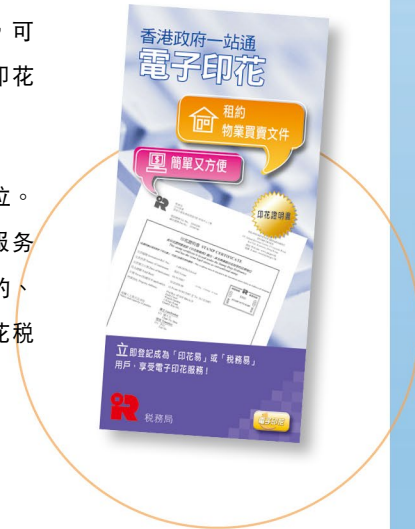
## 服务简介



印花税署负责对需要加盖印花的文件（例如物业转让契约、买卖合同、租约、香港证券成交单据及转让书等）进行审核和评税工作。在申请人缴付了印花税后，印花税署会在文件上加盖印花，然后发还给申请人。涉及物业估价的个案，一般需要较长的时间处理。

根据《印花税条例》，集团公司之间转让物业或香港证券，可获豁免缴付印花税。申请这项豁免须以法定声明的形式向印花税署提出。申请人可获书面通知申请的结果。

印花证明书与在文书上加盖的传统印花具相同的法律地位。纳税人可经互联网，透过香港政府一站通的电子印花税服务（[www.gov.hk/estamping](http://www.gov.hk/estamping)）为物业转让契约、买卖合同、租约、香港证券成交单据及转让书加盖印花。纳税人可在缴付印花税后，自行列印印花证明书。



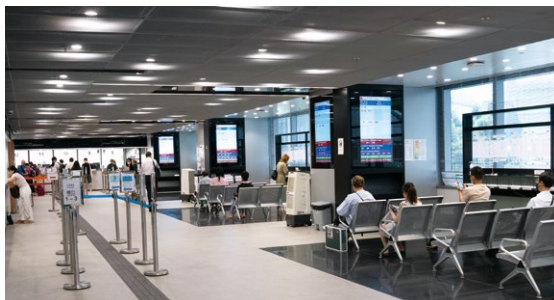
## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>1 透过香港政府一站通为转让契约、物业买卖合同、租约、成交单据及转让文书加盖印花</b>			
<i>服务表现</i>			
<b>网上方式付款</b>			
• 即时发出印花证明书	99%	<b>100%</b>	100%
• 获盖印花文件数目		<b>315,052</b>	295,005
<b>离线方式付款</b>			
• 在2个工作日内发出印花证明书	99%	<b>100%</b>	100%
• 获盖印花文件数目		<b>229,221</b>	5,647,578
<b>2 转让契约及物业买卖合同的加盖印花申请</b>			
<i>服务表现</i>			
• 在5个工作日内加盖印花	98%	<b>100%</b>	100%
• 获盖印花文件数目		<b>23,678</b>	21,630
<b>3 成交单据及租约的加盖印花申请</b>			
<i>服务表现</i>			
• 即日加盖印花	98%	<b>99.2%</b>	99.3%
• 获盖印花文件数目		<b>728,615</b>	690,725
<b>4 豁免印花税申请（集团公司间的转让）</b>			
<i>服务表现</i>			
• 在3个月内处理	85%	<b>98.9%</b>	100%
• 在12个月内处理	95%	<b>100%</b>	100%
• 处理的申请数目		<b>598</b>	850

# 17 商业登记

## 服务简介

经营业务人士须在开业后的一个 月内，向商业登记署申请业务登记。所有申请必须连同商业登记费及征费一并递交。在办妥登记后，该署会向有关业务发出有效的商业登记证。



在「一站式公司注册及商业登记」

服务下，公司只须就公司注册及商业登记向公司注册处提交一项申请。任何根据《公司条例》申请成立本地公司或注册非香港公司的人会被视作同时申请商业登记，而毋须另行向商业登记署申请商业登记。

「一站式公司注册及商业登记」服务并不适用于分行及其他业务，例如独资业务及合伙业务。

由 2023 年 12 月 27 日起，公司注册处及本局携手推出有限合伙基金注册的同步商业登记申请。任何根据《有限合伙基金条例》申请有限合伙基金注册的人，只须就有限合伙基金注册及商业登记向公司注册处提交一项申请，即会被视作已同时提出商业登记的申请。

香港政府于 2025 年 5 月 23 日引入公司迁册制度，以便利非香港成立的公司迁册来港。公司迁册申请可通过由公司注册处和本局联手推出的「一站式」服务办理。申请人向公司注册处申请注册为经迁册公司，即会被视作已同时提出商业登记的申请。

假如业务的登记资料有所变更，经营业务人士须在一个月内通知商业登记署，该署会将有关变更记录在商业登记册内。在「一站式通知」服务下，公司或有限合伙基金不须就以下变更另行通知商业登记署：

#### 本地公司 / 经迁册公司

- 公司名称
- 注册办事处地址

#### 非香港公司

- 法人名称
- 在香港的主要营业地点的地址
- 获授权代表的名称及地址

#### 有限合伙基金

- 有限合伙基金名称
- 注册办事处地址或主要营业地点
- 普通合伙人的退出、免职或更换
- 普通合伙人的详情，包括姓名或名称及香港身分证号码、护照号码或商业登记号码

公司注册处会就以上公司或有限合伙基金资料变更的通知书或申报表，按《公司条例》或《有限合伙基金条例》登记或记录后，将该等资料传予本局。

此外，公司可经公司注册处「电子服务网站」的一站式电子服务，申报变更注册办事处地址的同时，选择要求公司注册处代通知本局，公司按《商业登记条例》登记的业务地址已在电子表格 NR1 所述的生效日期起，变更为该表格上的新注册办事处地址。这项服务可让公司一次过变更其注册办事处地址及业务地址。

任何人士经缴交规定的费用后，可向商业登记署申请其所指定的业务在商业登记册内资料的摘录。

## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>1 新证办理*</b>			
<i>服务表现</i>			
<b>经柜位处理的申请</b>			
• 在30分钟内发出	99%	<b>100%</b>	100%
• 发出新证数目		<b>25,772</b>	27,245
<b>经邮递或透过「香港政府一站通」提交的申请</b>			
• 在2个工作日内发出	99%	<b>99.6%</b>	100%
• 发出新证数目		<b>12,491</b>	10,070
<b>发出新证总数</b>		<b>38,263</b>	37,315
<b>2 商业登记册内资料的摘录的核正本</b>			
<i>服务表现</i>			
• 在1个工作日内发出	99%	<b>100%</b>	100%
• 发出摘录的核正本数目		<b>152,472</b>	147,081
<b>3 更改商业登记资料</b>			
<i>服务表现</i>			
<b>经柜位处理的通知</b>			
• 在30分钟内办妥 <sup>#</sup>	97%	<b>99.8%</b>	99.8%
• 更改商业登记资料数目		<b>443,742</b>	400,388
<b>经邮递或透过「香港政府一站通」提交的通知</b>			
• 在5个工作日内办妥	99%	<b>99.8%</b>	99.9%
• 更改商业登记资料数目		<b>172,553</b>	164,709
<b>更改商业登记资料总数</b>		<b>616,295</b>	565,097

\* 不包括由公司注册处发出的新证。

# 不包括以批量形式经柜位提交的通知。

# 18 「税务易」帐户

## 服务简介

市民可随时开立「税务易」帐户。一经登入帐户，除可在网上报税外，市民更可享受本局一系列的电子服务，包括在到期提交报税表和缴税前收到电子提示信息、缴税后收到电子收据、检视其报税表、评税和缴税的税务状况等。



纳税人开立「税务易」帐户时须输入启动密码。他可透过「税务易」申请启动密码。本局会在随后两个工作天内发出。收到启动密码通知书后，纳税人可登入「税务易」进行简单的登记程序，设定自己的「税务易」通行密码。如纳税人忘记他的「税务易」通行密码且没有在「税务易」帐户登记密码提示，他需要申请新的通行密码，有关申请可透过「税务易」提出。「税务易」用户亦可经「智方便」登入「税务易」帐户；或经登记「我的政府一站通」服务，并连结其「税务易」帐户后，透过「我的政府一站通」直接使用「税务易」服务\*。

## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>1 发出启动密码通知书</b>			
<b>服务表现</b>			
• 透过香港政府一站通提交的申请 - 在2个工作日内发出	98%	<b>100%</b>	100%
• 发出启动密码通知书数目		<b>172,398</b>	192,960
<b>2 向以电子方式缴税者发出电子收据</b>			
<b>服务表现</b>			
• 在2个工作日内发出	99%	<b>100%</b>	100%
• 发出电子收据数目 <sup>#</sup>		<b>1,819,342</b>	1,638,381

\* 「我的政府一站通」已于2026年3月1日终止服务。「智方便」已取代「我的政府一站通」，成为政府网上服务「一网通办」的平台。

# 自「税务易」新税务网站于2025年7月22日启用后，以电子方式缴税的公司、合伙业务及联名物业业主，可透过「税务易」获发电子收据，因此2025-26年度所完成的电子收据个案数目有所上升。

# 19 居民身分证明书

## 服务简介

香港特别行政区（香港）已与多个税务管辖区签订全面性避免双重课税协定 / 安排。它们可避免双重课税和防止逃税，并可让香港与其他地区的税务管理当局加强彼此的合作。只有香港或另一缔约方的居民，才会受到有关的全面性避免双重课税协定 / 安排的影响。

为能享受全面性避免双重课税协定 / 安排下的待遇，香港居民可向香港主管当局申请一份居民身分证明书。

审阅资料后，香港主管当局会向香港居民发出居民身分证明书。如居民身分证明书未可发出，评税人员会向申请人发出评税人员决定通知书，要求申请人提供进一步资料或通知申请人申请不被接纳。

## 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>处理申请</b>			
<b>服务表现</b> <ul style="list-style-type: none"><li>在收到填妥的申请表后的21个工作日内发出证明书或评税人员决定通知书</li><li>处理的申请数目</li></ul>	80%	<b>95.2%</b>	99.0%
		<b>17,783</b>	14,670

## 20 投诉及嘉许

### 服务简介

如果纳税人对本局的服务有任何不满，可经下列途径联络投诉主任—

电话： 2594 5000  
地址： 香港九龙启德协调道5号税务中心15楼  
邮寄： 香港邮政总局邮箱11234号  
传真： 2802 7625，或  
电邮： taxinfo@ird.gov.hk

若纳税人认为投诉未获适当的处理或须进一步复查，请以下列方式致函本局投诉联络主任—

邮寄： 香港邮政总局邮箱11234号  
传真： 2802 7625，或  
电邮： taxinfo@ird.gov.hk

如所需资料已存于电脑中，投诉可获即时处理。在其他情况下，本局会在收到投诉后的7个工作日内发出初步回复，并在15个工作日内作出书面回复。

### 截至2026年3月31日止12个月的服务表现

	服务水平	成绩	
		2025-26	2024-25
<b>处理投诉个案</b>			
<b>服务表现</b>			
• 在7个工作日内作出初步回复	99%	100%	100%
• 在15个工作日内作出实质回复	99%	100%	100%
• 投诉个案数目		150	142

## 投诉个案分类

	数目	%
• 利得税（公司及合伙业务）	7	5%
• 利得税（独资业务）、薪俸税、物业税及个人入息课税	101	67%
• 收税、商业登记及印花税	26	17%
• 实地审核及税务调查	6	4%
• 一般查询及上诉	10	7%
<b>合计</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

## 调查结果

	数目	%
• 成立	7	5%
• 部分成立	48	32%
• 不成立	95	63%
<b>合计</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

	成绩	
	2025-26	2024-25
1. 向申诉专员投诉个案	34	9
2. 纳税人致本局的嘉许信	301	183

## 21 税务教育及资料

本局深信推动税务教育，能促进纳税人和雇主自愿遵守税务规定。为协助纳税人全天候接触本局资讯，本局已将跟纳税人息息相关的项目上载本局网页 [www.ird.gov.hk](http://www.ird.gov.hk)。其中包括一系列的《税务条例释义及执行指引》、税务代表专栏和电子税务讲座。《税务条例释义及执行指引》列出本局对《税务条例》施行的观点和履行评税职务的惯常做法，使市民了解本局的观点和运作。税务代表专栏和电子税务讲座为税务代表、雇主、业主和个别人士详细解释应如何填写报税表及履行税务责任。为进一步向纳税人提供协助，本局把他们常遇到的问题和有关答案上载，并定期加强及更新有关内容。

本局亦在「香港政府一站通」的「税务及应课税品」分项中，上载了一些专为纳税人编写的资料 and 文章，如他们的税务权利和责任，那些入息须要课税，可申索的免税额或扣除项目等。



## 22 电子报税服务

税务局秉承以客为本的宗旨，不断优化电子服务，以提升效率和用户体验。税务局在 2025 年 7 月 22 日在「税务易」下推出三个新的互联网站，即「个人税务网站」、「商业税务网站」及「税务代表网站」。透过以上网站帐户，纳税人可在网上提交个人人士报税表、利得税和物业税报税表，雇主亦可在网上提交雇主报税表。

### 个人人士报税表、利得税和物业税报税表

现时网上提交个人人士报税表的主要功能包括「预填资料」、「估计应缴薪俸税款」、「储存资料」和「检视和列印」。在适用情况下，本局会将雇主所提供有关 2025/26 课税年度的入息资料，预填在有关纳税人的电子报税表「薪俸税」部分内。此外，纳税人可在其「个人税务网站」帐户内，预先保存薪俸税及个人入息课税下税项扣除的资料（例如认可慈善捐款），有关资料将会由系统预填于纳税人的电子报税表内。这些功能均令纳税人报税时更省时方便。

本局已就 2026-27 年度财政预算案建议的税务宽减措施，更新了计算税款功能。纳税人在网上提交个人人士报税表前，可即时计算自己应缴的税款。



在提交利得税报税表方面，本局已推出优化的利得税电子报税服务，让纳税人可以电子方式提交利得税报税表，并连同符合「网页内嵌入式可扩展商业报告语言」（iXBRL）格式的佐证文件（包括财务报表和利得税计算表）一并提交。为利便纳税人筹备所需的 iXBRL 数据档案，本局提供了「税务局分类标准准则」和「税务局 iXBRL 数据筹备工具」，两者均可在本局网站（[www.ird.gov.hk/c\\_ixbri](http://www.ird.gov.hk/c_ixbri)）免费下载。所有法团及合伙业务均可透过「商业税务网站」以电子方式提交 2022/23 至 2024/25 课税年度利得税报税表。网上报税分为「上传利得税报税表所需表格及佐证文件数据档案」、「填写」和「提交」三个步骤。税务代表可先行在网上为客户上传补充表格及佐证文件的数据档案，然后填写简化版电子报税表供其客户网上

核对及提交。核对之后，有关业务的首合伙人或法团的董事、秘书或经理，须在网上以「个人税务网站」帐户、认可核证机关发出的个人数码证书或具有数码签署功能的「智方便」户口签署及提交报税表。成功提交报税表后，系统会即时发出确认书。自 2022 年 4 月 1 日起，利得税报税表也可由服务提供者代纳税人签署及提交。除前述的签署方式外，服务提供者亦可透过「税务代表网站」使用其认可核证机关发出的机构数码证书代客户以电子方式提交报税表。

纳税人亦可选择以文本及电子纪录混合的半电子报税模式提交利得税报税表。纳税人可透过「商业税务网站」以电子方式上传已填妥的补充表格及以 iXBRL 格式拟备的佐证文件，填写及列印经「商业税务网站」生成的简化版利得税报税表，以文本方式签署及提交。

本局亦已优化物业税电子报税服务（BIR57 表格），让业主更方便处理其联名物业的报税事宜。物业税电子报税服务已由只支援由两名业主持有的联名物业扩展至支援由不多于四名业主持有的联名物业。

为鼓励纳税人经网上提交报税表，所有使用电子报税服务的人士，均可获得延期报税。提交个别人士报税表的人士可获自动延期一个月。提交物业税报税表的人士可获自动延期两星期。至于利得税报税表，除了可按其年结日期申请延期提交，若纳税人使用网上报税，他及其税务代表可申请或代为申请额外延期一个月提交报税表。

## 雇主报税表

在雇主电子报税服务的「在线模式」下，雇主报税表的获授权签署人可透过其「个人税务网站」/「商业税务网站」的使用者帐户，在线填写年度雇主报税表（BIR56A）及 IR6036B 并连同 IR56 表格（即 IR56B/E/F/G/M 表格）资料档案一并提交至本局。



除此之外，雇主电子报税服务的「混合模式」容许雇主只以电子方式提交 IR56 表格资料档案，而 BIR56A 或 IR6036B 则以纸本形式分开提交。雇主可委派非获授权签署人的人士透过「个人税务网站」/「商业税务网站」上载 IR56 表格资料档案。获授权签署人只须签妥由系统于上载 IR56 表格资料档案时所汇出的 BIR56A 表格（如用作年度报税）及 1 页核对表的列印本后送达本局，即可完成提交程序。

要使用雇主电子报税服务以电子方式提交雇主报税表或通知书，雇主可使用网络版 IR56 表格拟备工具或已获本局批核的自行设计软件拟备 XML 格式的 IR56 表格资料档案。每个资料档案可内藏不多于 5,000 份 IR56 表格纪录。

经「税务易」的「个人税务网站」/「商业税务网站」于互联网上载或提交雇主报税表，数据传送完整、保密、方便又快捷；更符合本局保护环境、珍惜资源的宗旨。



### 纳税人的权利

#### 1. 税务负担

你只须缴付依法所征的税款。

#### 2. 以礼相待

在处理税务事宜时，你有权获得礼貌的待遇。

#### 3. 专业服务

你有权获得我们迅速地按所承诺的标准提供服务。你可期望我们协助你了解和履行税务义务。你可期望我们以公正、专业和公平的态度处事。

#### 4. 私隐保密

你所提供的资料只作法例许可的用途；除法例另有授权外，不会向任何人披露。

#### 5. 查阅资料

在法例许可下，你有权查阅有关你的个人税务资料。

#### 6. 双语服务

你有权选择我们的服务以中文或英文提供。

#### 7. 投诉上诉

倘若你对我们的服务感到不满意，你有权向我们或申诉专员提出意见和投诉。就作出的评税，你有权提出反对和上诉。

### 纳税人的义务

#### 1. 诚诚实实

你应诚实地处理税务事宜。

#### 2. 依法申报

你应于指定时限内提交正确的报税表和文件，并提供完整和准确的资料。

#### 3. 缴纳税款

你应准时交税。

#### 4. 保存纪录

你应保存充足的纪录，以利确定税款。

#### 5. 保持联系

你的业务或通讯地址如有更改，应通知我们。



