



资讯科技

资讯系统策略

在本局推行第2个资讯系统策略计划下的12个项目中，下列2个项目已在年内完成：

1. 征收物业印花税程序电子化计划：为征收物业印花税提供电子及一站式服务；以及
2. 先评后核系统第二期计划：提供更有效率及更精确功能，以拣选个案作审核、调查及衡量纳税人自愿遵行税务法例的成效。

至此，完成了的项目有9个。另外，本局在2005年3月亦展开了文件管理系统第二期计划及工作流程管理系统计划的工作。该等计划旨在将文件管理系统范围扩展至报税表以外的其他纸本及电子文件，以及把工作分配自动化，务求更有效地处理、追查、控制和监管工作流程。

办公室电脑化及无纸化

过去一年，本局的电脑工作站网络在日常业务运作继续担当一个重要角色。截至2005年3月31日止，网络内的电脑工作站约有2,340台。全年的联机查询和更新事项的数目分别为2,800万宗和580万宗。职员亦可利用其电脑工作站，查取文件管理系统所贮存的报税表图像，或从一般查询资料库，获取常见问答的资料，以便快捷准确地回答查询及提高日常业务运作的效率。

本局为1,660多名员工提供电邮通讯设施，其中850多人可连线至互联网。本局亦已展开计划为所有员工提供电邮通讯及互联网设施，以减少用纸量和提高运作效率。

提交雇主报税表

本局为协助雇主填报雇员薪酬资料报税表而编制的免费软件持续吸引更多雇主利用电子方式提交报税表。过去一年，共有42,400名雇主使用电子方式提交约222万名雇员资料。当中有32,300名雇主使用本局提供的电脑软件。

电子报税

为了持续改善服务，税务局根据顾客所提供的意见大幅改善了电子报税服务，并新添了「预填资料」及「预计税款」等功能。「预填资料」功能使网上报税的程序更快捷和简便；而「预计税款」功能则于纳税人提交报税表后即时估计应缴薪俸税款额，有助预先安排交税。

网上申请「税务易」通行密码

为了提供更好的顾客服务及推广电子服务，除「24小时自动电话登记热线」外，本局于2005年4月推出网上申请「税务易」通行密码，让纳税人可透过互联网申请通行密码。纳税人可利用税务编号及通行密码在任何时候经互联网或电话进行电子服务，包括递交报税表、更改地址及查询个人税务资料等。

