



局长绪言

2004至05年度税务局全年税收录得1,277亿元，比上一年度上升20%，来自入息及利得税的收入更是历年的新高。税收上扬，显示了去年经济良好的表现，也是我们各同事在多个工作领域上努力取得的成果。

去年六月，讨论长达四年的《2000年税务(修订)条例草案》终于获立法会通过为《2004年税务(修订)条例》。新的修订厘清了有关利息扣减适用范围的条文，加强了税局一贯打击避税计划的理据，有助反避税调查工作。2004至05年度，税务局透过实地审核及调查，成功追回28亿元税款及罚款，比2003至04年度增加37%，多出的税款主要便是来自打击与利息支出扣除有关的大型避税个案。

除了切实地执行《税务条例》，使逃税者缴回税款及罚款外，税务局在年间积极应用资讯科技，提供更优质的服务，让市民可以更方便快捷地履行报税交税的责任。



去年，税务局向网上报税的用户收集意见，有2万多人给我们回覆。经详细考虑他们的宝贵意见后，我们除了提升系统设备及重新设计屏幕外，还新增及改良了40多项的功能。网上报税服务提供的主要功能包括「预填资料」、「估计税款」、「储存资料」及「检视和列印」等，既能减省填表的时间，亦有助市民未雨绸缪，预早作出财务的安排。

自2004年8月起，市民可经互联网为物业文件(包括租约、楼宇买卖合同及楼契)加盖印花，而无需亲临税务局办理。市民就租约完成电子印花程序后，更可在网上连结到差饷物业估价署网页，即时填写及提交该署的租赁电子表格。电子印花服务颇受客户欢迎，使用率由2004年8月的6%逐步上升至2005年3月的22%。在2005年3月，税务局进行了电子印花服务的问卷调查，反应非常理想。经分析客户意见后，我们将进一步提升系统功能，为市民提供更大的方便。



更的讨论新设
我们小组。该
合适的内容。
，更提供内
时，负责注的
要，标准附
需，专项书
在有需要知
的意见。主通
。的别套明
。市民评易
的解及了容
市了书写更
民更，知编们
重视，通和他
重，以意通书
非常，的评亦
都意见，通知
局的应息有资
客户，入了的
，集最近个详
来，及新更通
以。税重供通
一主。税重供通
会服务薪后提
服薪后提的计

2004年税务局继续精简架构，部门编制减至2,908个，比2000年缩减13%。能够以更少的资源去完成法定的工作，甚至做得比以前的更好，税务局需依靠一支专业的员工队伍。在维持及提高员工的专业水平及培养「以客户为本」的服务态度上，我们投放了不少资源。除了举办不同的培训课程及研讨会外，我们还设立资讯科技系统，包括知识库、税务局内联网等，让各员工可以尽快掌握工作上最新的资讯。此外，每年举办的「杰出服务市民奖」比赛，也有助于提倡前线员工的服务精神。

我很高兴税务局「以客户为本」的服务文化，再得嘉许。在2004年的第四度荣获「杰出服务市民奖」中，我们两员工组别及优异服务组别。



全赖有市民的合作、税局上各同事的
努力，以的协助，局能成功完过
一年，的任全力的。我谨此衷心感谢。在未来的一年，税务局定
必要成为卓越的税务管理机构，为促进香港的繁荣安定作出贡献。

税务局局长 刘麦懿明