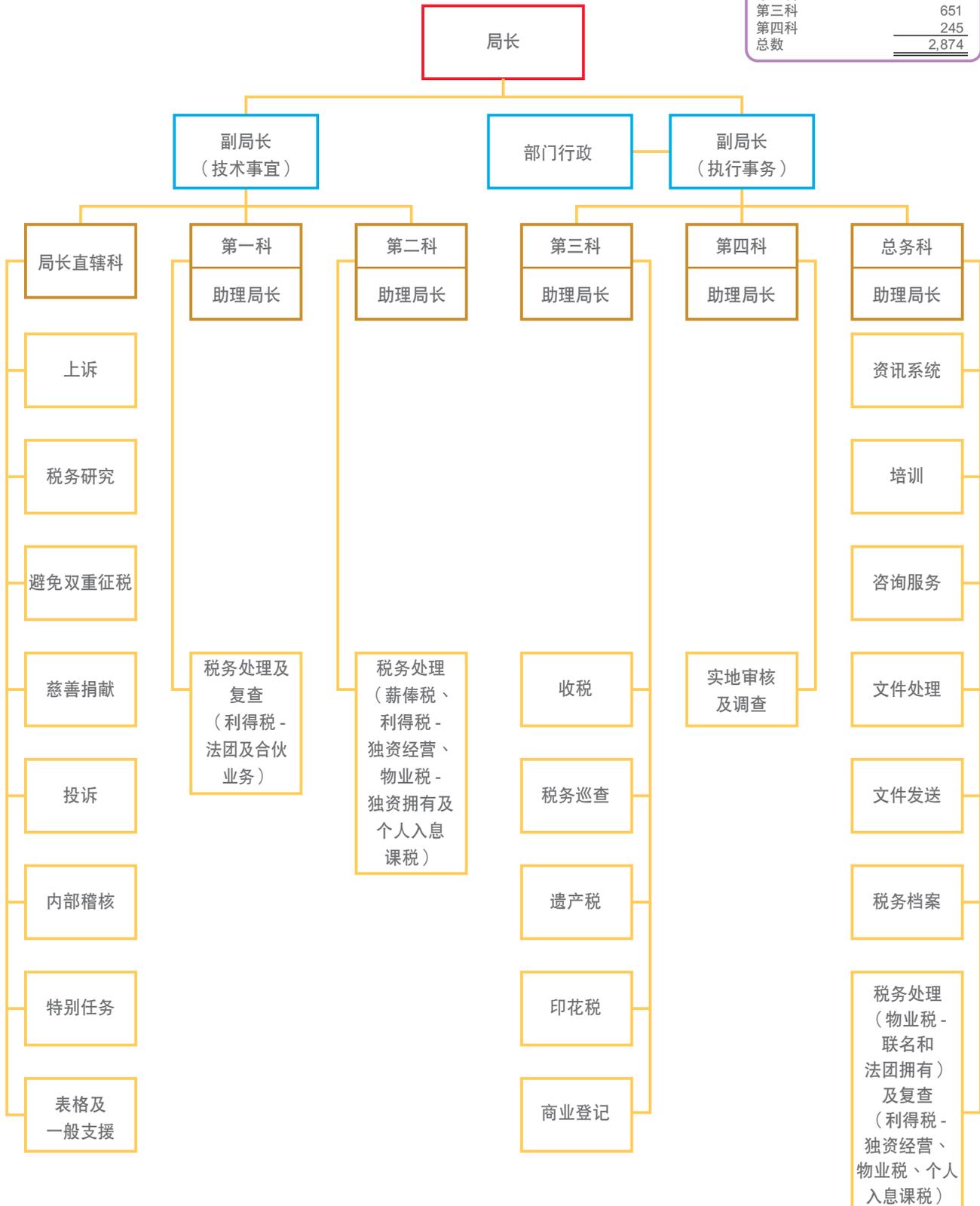


# 人力资源

## 税务局组织图

2006年3月31日状况

整体编制	
	职员数目
局长办公室	83
局长直辖科	61
总务科	694
第一科	323
第二科	817
第三科	651
第四科	245
总数	<u>2,874</u>





## 编制

本局的最高管理层由局长、两名副局长和五名助理局长组成。

截至2006年3月31日，本局的编制共有局长办公室与6个科别和2,874个常额职位（包括25个首长级职位）。属部门职系人员（评税主任、税务主任及税务督察）职位有1,821个，他们负责处理税务事宜，其余1,053个职位属共通／一般职系人员，他们为本局提供行政、资讯科技和文书的支援（图39）。

本局大部分的专业人员年龄都在45岁以下（图40），而男女专业人员的比例则为1比1.28。

图39 职员编制

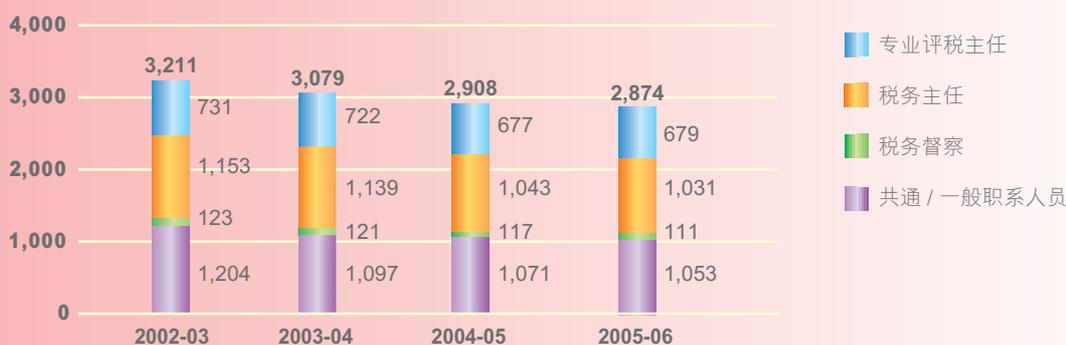


图40 专业人员年岁分析（以实际人数计算）

年岁组别	男性		女性		总数	
25岁以下	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
25岁至不足35岁	46	(16%)	88	(24%)	134	(21%)
35岁至不足45岁	118	(42%)	151	(42%)	269	(42%)
45岁至不足55岁	103	(37%)	114	(32%)	217	(34%)
55岁及以上	14	(5%)	7	(2%)	21	(3%)
合共	281	(100%)	360	(100%)	641	(100%)

## 员工晋升和变动

在2005至06年度，本局有2名首长级官员，60名部门职系人员和4名一般职系人员获得晋升。调入本局的员工有15名，而离开本局的员工则有69名。



## 培训及发展

本局深感培训与发展对发挥员工潜能及增进他们的工作效能极其重要。我们致力协助员工增进他们的专业知识和技能及培养以客为本的服务态度，从而实践我们要成为卓越的税务管理机构的抱负。为此，我们为员工提供多元化的培训课程，包括专业税务和会计知识、沟通技巧和语文等。在过去一年，本局员工用作参加培训课程的总日数达10,466天，大约每位员工有3.6天用作培训。年内举办的主要培训项目列举如下：

- 为各职系的新入职职员举办迎新讲座及其他入职培训课程
- 各科别为新入职人员或新调职至科内的同事提供迎新讲座及在职训练
- 为各职级员工举办简介会介绍新修订的法例和新推出的服务
- 为前线工作人员举办「赏心乐业」- 卓越服务工作坊
- 为前线工作人员举办普通话初级课程和小组会话班
- 为评税主任职系和税务督察职系人员举办「英语写作技巧」工作坊
- 供各职员报读的电脑应用课程

本局员工亦参加由公务员培训处所举办的训练课程，包括英语会话、中文写作、人力资源发展和国家事务等。

除了课堂学习外，本局亦鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程。本局设有一个网上自学间，供案头没有电脑或互联网设施的员工在核心和非核心办公时间透过互联网修读网上课程，藉此推广终身自学的文化。

## 持续专业进修

过去一年，本局举办了12个持续专业进修讲座，共有1,964名职员参加。其中9个讲座由本局的资深同事主讲，项目包括修订条例后的利息支出扣除的要求、处理关于物业交易个案的实用提示、雇员股份认购权利益、分析一些重要的税务个案和探讨具争议的税务事宜。而其余3个讲座由邀请自其他政府部门、海外和本地专业团体的专家主讲，项目包括版权法、价格转移和中小型企业的财务报告体制和财务报告准则。

大部分关于技术事宜的培训教材都已上载本局的内联网，员工可透过阅读网上资料温故知新。在2005年7月，培训组同事更将过去举办的持续专业进修讲座的录影带上载本局的内联网，让员工可随时观看和重温这些讲座。

本局亦一贯地鼓励和赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有66名人员获本局赞助修读有关课程。

### 海外或内地课程

为了加强员工在跨国层面税务管理的认识，以处理日益增加的国际性议题，过去一年，本局有16名专业人员前赴韩国、马来西亚、新加坡及美国修读海外课程。此外，有1名专业人员参加了北京清华大学的课程，而另1名专业人员前往武汉参加内地专题考察团有关中部崛起之产业及港口发展的课程。

### 其他训练

自2001年成为「亚洲税务管理与研究组织」(SGATAR)成员后，本局在2005年5月第一次作为东道主，在香港筹办了为期3天的第7届工作级别会议，会议的主题是「价格转移」。12位来自本局、财经事务及库务局和律政司的同事，与28位来自其他11个亚太地区税务局的成员和2位来自经济合作及发展组织(OECD)的专家一共42人，一起就「价格转移」在国际间的最新发展作交流。



## 员工关系与福利

本局极重视维系各级员工的有效沟通，藉以提升效率，达致为市民提供优质服务的目标。

### 「税务局协商委员会」

委员会由副局长(执行事务)担任主席，成员包括局内各员工协会和职工团体的代表。除了联络和分发文件供各委员就个别专题项目交换意见外，委员会并定期举行会议，就员方与管方共同关心的各类事务分享意见。员方代表可自由提出讨论事项，而管方亦乐意随时与各员工讨论各项主要事务，包括招聘、晋升、为职业前途的调职、培训、工作环境、员工福利、以及公务员事务等。税务局协商委员会是加强员方与局方互相沟通从而有效促进彼此谅解和合作的正式途径。

### 「一般职系协商委员会」

作为一般职系协商委员会的主席，本局部门秘书致力联络占本局编制相当数目的文书和秘书职系员工，促进双方的互相沟通与意见交流。自1999年成立以来，该会定期举行会议，讨论各项问题，协助加强管方与文书和秘书职系员工的合作，有效推行管理措施。

### 「会见员工计划」

会见员工计划在1996至97年度开始推行，目的是进一步加强管理层与员工之间的沟通，以补充正式的协商沟通渠道。会面时，各科的管理高层与不同组别的员工在轻松的气氛下畅谈己见，话题广涉日常职责、工作环境以至公务员事务等。

### 「税务局员工建议书计划」

该计划在2005至06年度共收到14份建议书，局方颁发了现金奖和奖状给当中的8位参赛者，以表扬他们的贡献和努力。获选的建议有助节省部门财政开支及提升工作效率，全部均已付诸实行，成效令人鼓舞。

### 「税声」

税声每季出版一期，是另一个供员方与管方沟通的渠道。每期的税声均会刊登员工和各科管理层的来稿，藉以报道各项服务和康乐活动。此外，亦会汇报本局体育会每季的康乐活动。

### 「税务局一般员工福利基金」

税务局一般员工福利基金是由一群员工在1972年主动自发成立，营运资金来自员工的自愿捐献。基金设有申请审核小组委员会，负责审批经济援助的申请。一经批准，申请人可以得到小额免息贷款或津贴，以济燃眉之急，纾缓难以预期的经济困难。此外，基金亦资助购买慰问礼品送给住院同事。



### 「局长嘉奖信计划」

在2005至06年度，58位在一段合理的时间内工作表现持续优秀的人员，获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。颁奖典礼于2006年3月举行。

### 「2005年度公务员事务局局长嘉许状」

在2005年，2位连续5年工作表现持续优秀的人员，获颁发公务员事务局局长嘉许状，以赞赏并表扬他们在公务员队伍中的模范表现。颁奖典礼于2005年9月举行。

### 「长期优良服务公费旅行奖励计划」

在2005至06年度，共有30名资深及服务优良员工，在长期优良服务公费旅行奖励计划中获奖，与配偶到海外旅游。

### 「税务局体育会」

税务局体育会在发展本局的人力资源上继续扮演重要的角色。该会致力推广会员对文娱康体各方面的兴趣，而各同事亦透过积极参与活动加深彼此的认识及促进友谊，凝聚大家对部门的向心力和归属感。

在过去一年，体育会为会员及家属举办了多姿多采的体育、社交和康乐活动。其中包括在香港科学园举办的「同乐日」、参观并全方位游览天文台、参观香港国际机场航空交通管制中心、及海上畅游香港近岸风光等户外活动。此外，体育会为会员举办各种定期的兴趣班、午间增值讲座、体育活动和一年一度的周年晚宴。这些活动不但让同事们能享受余暇，并且符合了促进会员智、群、体育方面兴趣的目标，在竭力提供公共服务的同时，注意作息均衡。



在积极扩展会务的同时，体育会亦不忘热心公益，为弱势社群提供社会服务。去年，体育会和附属该会的义工队继续不遗余力地参与多项慈善活动，帮助有需要的人士，回馈社会。该会在2005至06年度参与的筹款活动继有「香港复康力量2005年5月7日港岛区卖旗日」、「2005匡智竞步上云霄慈善跑楼梯大赛」、「长者安居服务协会『同心展步献长者』步行筹款」、「公益慈善马拉松」及「香港复康力量『一飞冲天326』慈善步行筹款」。在上述各项筹款活动中，该会除了筹得可观的善款，并同时获得有关慈善团体嘉许及颁发铭谢状。

义工队亦致力推动多项爱心和关怀社会活动，包括有捐赠贺年糖果及食品、编织毛冷颈巾、与志愿机构协办儿童训练及长者活动等；在2005至06年度，参与义工队活动的同事及亲友超过166人，义工总服务时数约为3,402小时，充分彰显本局同事互助互爱的精神，以及对弱势社群的爱护和关心。今年，本局荣获香港社会服务联会颁发「同心展关怀」标志，以表扬和嘉许本局同事关怀和服务社会精神。今年是香港社会服务联会首次向政府部门颁发此嘉许，部门有幸能得此认同实可喜可贺，亦是同事们热心公益活动的成果。

