

資訊科技

本局在過去一年繼續善用資訊科技及電子服務，積極提高效率、生產力和服務質素。

資訊系統

文件管理系統第二期計劃已經完成，將文件管理的範圍擴大以涵蓋報稅表以外的其他文件類別。工作流程管理系統計劃亦已展開，預期2006年中完成。此項計劃旨在把有關反對評稅及暫緩繳交暫繳稅的申請等工作分配自動化，從而有效地追查和監管工作流程，以確保能達致服務承諾的目標及提高回應市民要求的整體效率。



電腦化工作間

本局充分運用由超過2,320台電腦工作站所構成的完善網絡，以提高日常業務運作及回答查詢的效率。職員可有效率地進行聯機查詢和更新資料。他們亦可利用其電腦工作站，查取文件管理系統所貯存的報稅表及其他文件的圖像，或從一般查詢資料庫，獲取常見問答的資料，以便快捷準確地回答查詢。

為了提高運作效率和減少用紙量，本局為2,930多名員工提供電郵通訊設施，其中840多人更可連線至互聯網。本局亦已展開計劃為所有員工提供互聯網設施。

電子服務

本局繼續致力為電子服務增添方便易用的功能。



繼推出24小時電話自動登記熱線服務後，本局於2005年4月推出網上申請「稅務易」通行密碼，讓納稅人可透過互聯網申請通行密碼，以便使用電子服務。此外，本局亦於2006年4月推出新服務，讓遺忘了通行密碼的納稅人可透過互聯網或電話補領通行密碼，重新使用電子服務。

在電子報稅方面，本局亦再進一步改善網上報稅的功能以簡化填報程序。新增的「預填資料」功能使網上報稅的程序更快捷和簡便；而「預計稅款」功能則於納稅人提交報稅表後即時估計應繳薪俸稅款額，有助預早安排交稅。這些功能提升了網上報稅的認受性。全年度使用電子報稅的人士約有67,000名，增幅為去年的兩倍。

本局為協助僱主填報僱員薪酬資料報稅表而編製的免費軟件，持續吸引更多僱主利用電子方式提交報稅表。過去一年，共有44,200名僱主使用電子方式提交約231萬名僱員資料。當中有32,900名僱主使用本局免費提供的電腦軟件。



納稅人網站

為協助納稅人履行他們的稅務責任，本局委託顧問進行設立納稅人網站的可行性研究，讓他們透過單一網絡使用整套為納稅人而設的個人電子服務。

研究報告建議分階段推出納稅人網站的電子服務。第一階段將會集中把現有經公共服務電子化計劃所提供的電子服務遷移至納稅人網，並推出為個別人士的納稅人而設的新增或改善的電子服務，包括發出電子報稅表和評稅通知書、網上提交反對及申請通知書、以及增值服務如電子警覺信息及有關稅務條例的消息等。

本局計劃於2008年初推出第一階段納稅人網站，並在2008年至2009年初分期推行各項改良及新增的電子服務。