

資訊科技

稅務局一直以來善用資訊科技及電子服務，積極提高效率、生產力和服務質素。

資訊系統

本局在2006年9月完成工作流程管理系統計劃，把有關反對評稅、暫緩繳交暫繳稅及撤銷附加費申請等工作的分配自動化，方便控制和監管工作流程。此系統的推行，令本局能有效地追查和監控個案進度，確保達致服務承諾訂下的目標及提高整體服務質素。

電腦化工作間

本局建立了一個超過2,400台電腦工作站的完善網絡。職員可透過網絡進行聯機查詢和更新資料，處理評稅及由工作流程管理系統所派發的工作。他們亦可利用其電腦工作站，查取文件管理系統所貯存的報稅表及其他文件的圖像，或從一般查詢資料庫，獲取常見問答的資料。這個網絡大大提高了本局日常業務運作及回答查詢的效率。

為了提高運作效率和減少用紙量，本局亦為全部員工提供電郵通訊及互聯網設施。

電子服務

一如往年，本局繼續致力為電子服務增添方便易用的功能。

納稅人可透過互聯網或致電24小時電話自動登記熱線服務申請「稅務易」通行密碼，以便使用電子服務。此外，本局亦於2006年4月推出新服務，讓遺忘了通行密碼的納稅人可透過互聯網或電話補領通行密碼，重新使用電子服務。

在電子報稅方面，本局致力簡化填報程序。「預填資料」功能使網上報稅的程序更快捷簡便；而「估計稅款」功能則於納稅人提交報稅表後即時估計其應繳薪俸稅款額，有助預早安排交稅。顧客調查結果顯示，這些功能極受歡迎。



不斷的改進提升了電子服務的認受性。今年整體電子服務使用量較去年增加44%，其中電子報稅增加65%至約110,000宗，電子印花增加22%至超過165,000宗，以電子方式申請商業登記冊內資料增加78%至約51,000宗，而互動稅務查詢亦增加17%至約37,000宗。

本局為協助僱主填報僱員薪酬資料報稅表而編製的免費軟件，持續吸引更多僱主利用電子方式提交報稅表。過去一年，共有45,800名僱主使用電子方式提交約240萬名僱員資料。當中有34,100名僱主使用本局提供的免費軟件。

納稅人網站

為協助納稅人履行他們的稅務責任，本局已開展納稅人網站的開發工作，讓納稅人能透過單一網站使用整套為納稅人而設的個人電子服務。

本局計劃分階段推出納稅人網站的電子服務。第一階段將會集中把現有經「公共服務電子化計劃」所提供的電子服務遷移至納稅人網站，並推出為個別人士而設的新電子服務，其中包括電子報稅表、評稅通知書、催交通知書及付款收據。此外，納稅人可以電子方式提出反對評稅及申請緩繳暫繳稅，在網上查閱有關報稅、評稅及交稅等個人稅務資料及更新個人資料等。本局同時亦會推出增值服務，例如發出電子警覺信息提醒納稅人報稅或繳稅限期即將屆滿。

納稅人網站將於2008年1月投入服務，而各項新增或改善的電子服務會在2008年初至2009年初分期推出。

