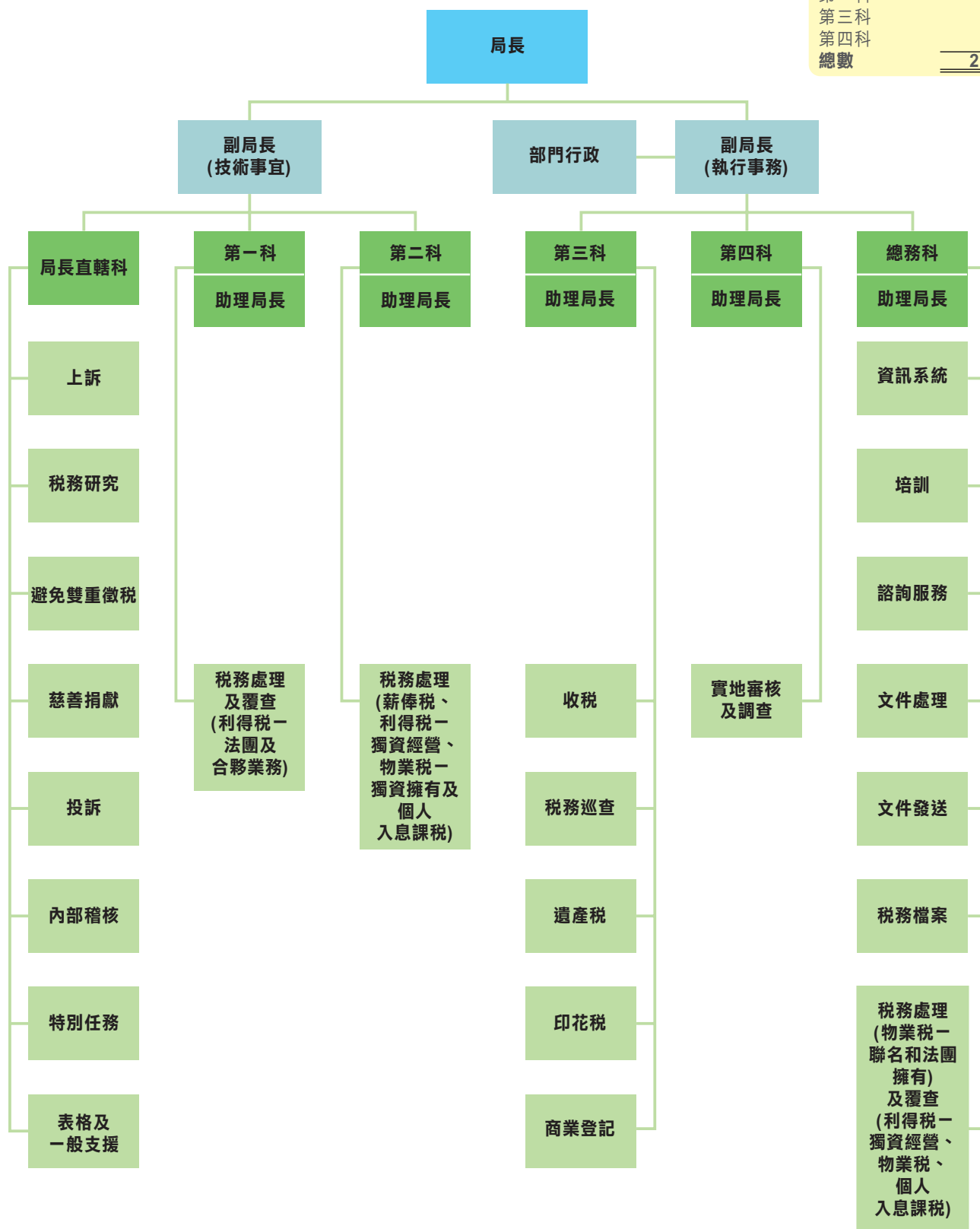


# 人力資源

稅務局組織圖  
2007年3月31日狀況

| 整體編制      | 職員數目         |
|-----------|--------------|
| 局長辦公室     | 83           |
| 局長直轄科     | 61           |
| 總務科       | 682          |
| 第一科       | 321          |
| 第二科       | 811          |
| 第三科       | 644          |
| 第四科       | 246          |
| <b>總數</b> | <b>2,848</b> |



## 編制

本局的最高管理層由局長、兩名副局長和五名助理局長組成。

截至2007年3月31日，本局的編制共有局長辦公室與6個科別和2,848個常額職位(包括25個首長級職位)。屬部門職系人員(即評稅主任、稅務主任及稅務督察)的職位有1,804個，他們負責處理稅務事宜，其餘1,044個職位屬共通／一般職系人員，他們為本局提供行政、資訊科技和文書的支援 (圖39)。

本局大部分的專業人員年齡都在45歲以下 (圖40)，而男女專業人員的比例則為1比1.32。



圖39 職員編制

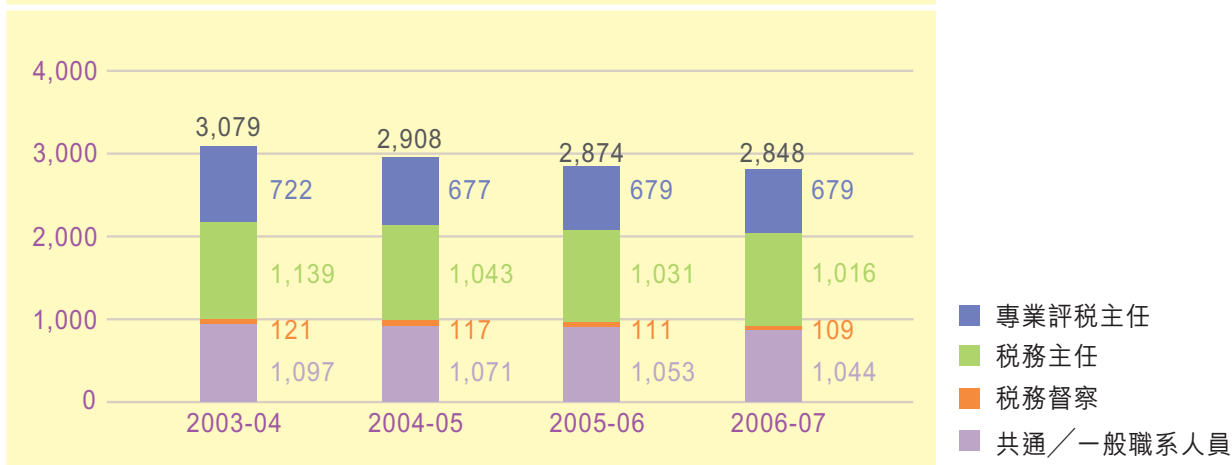


圖40 專業人員年歲分析(以實際人數計算)

| 年歲組別      | 男性         | 女性         | 總數         |
|-----------|------------|------------|------------|
| 25歲以下     | 0 (0%)     | 2 (1%)     | 2 (0%)     |
| 25歲至不足35歲 | 37 (13%)   | 78 (21%)   | 115 (18%)  |
| 35歲至不足45歲 | 111 (41%)  | 152 (42%)  | 263 (41%)  |
| 45歲至不足55歲 | 111 (41%)  | 122 (34%)  | 233 (37%)  |
| 55歲及以上    | 15 (5%)    | 8 (2%)     | 23 (4%)    |
| 合共        | 274 (100%) | 362 (100%) | 636 (100%) |

## 員工晉升和變動

在2006至07年度，本局有共有44名部門職系人員(包括3人獲晉升為首長職級人員及41人獲晉升為非首長職級人員)和3名一般職系人員獲得晉升。調往本局的員工有38名，而離開本局的員工則有77名。

## 培訓及發展

本局在2006至07年度繼續大力推動員工培訓及發展。為此，我們為員工提供多元化的培訓課程，包括專業稅務和會計知識、溝通技巧和語文等。在過去一年，本局員工用作參加培訓課程的總日數達11,241天，大約每位員工有3.9天用作培訓。年內舉辦的主要培訓項目列舉如下：

- 為各職系的新入職職員舉辦迎新講座及其他入職培訓課程
- 各科別為新入職人員或新調職至科內的同事提供迎新講座及在職訓練
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及執行課程
- 為各職級員工舉辦簡介會介紹新修訂的法例和新推出的服務
- 為前線工作人員舉辦「賞心樂業」－卓越服務工作坊
- 為評稅主任職系和稅務督察職系人員舉辦「英語寫作技巧」工作坊
- 為新晉升的評稅主任舉辦工作表現管理課程
- 為新晉升的稅務主任舉辦「工作評核報告的撰寫和評核面談技巧」工作坊
- 按不同職級員工的需要所舉辦的普通話初級、中級課程和小組會話班
- 供各職員報讀的電腦應用課程

## 持續專業進修

培訓委員會為本局職員安排的持續專業進修課程一向深受同事歡迎。本年度內共舉辦了11個講座，共有2,337名職員參加。其中6個講座由本局的資深同事主講，而其餘5個講座則由邀請自各業界的專業人士主講。培訓所涉範疇廣泛，包括避免雙重徵稅安排、優質顧客服務、香港會計準則、重要的稅務個案和探討具爭議的稅務事宜等。過去舉辦的持續專業進修講座的錄像檔案均上載本局的內聯網，讓員工可隨時觀看或重溫這些講座。

為了令專業職系人員加深認識內地和香港於2006年8月簽訂的《內地和香港特別行政區關於對所得避免雙重徵稅和防止偷漏稅的安排》的條文，培訓委員會在2007年1月首次在香港會議展覽中心為專業職系人員舉辦一個大型講座。該講座由稅務局局長、副局長(技術事宜)和第一科及第二科的兩位助理局長聯合主講。出席該講座的總人數為570人，佔本局專業職系人員總數的百分之八十以上。

## 海外或內地課程

為了加強員工在跨國層面稅務管理的認識，以處理日益增加的國際性議題，過去一年，本局有16名專業人員前赴韓國、馬來西亞、中華台北及美國修讀海外課程。此外，有2名專業人員分別參加了北京清華大學的國家研習課程和北京外交學院的外交事務研習課程，另有1名高級系統經理前往深圳探訪深圳鹽田國際集裝箱碼頭及當地地鐵官員。

## 其他訓練

本局亦一貫地鼓勵和贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，共有183名人員獲本局贊助修讀有關課程。本局員工亦參加由公務員培訓處所舉辦的訓練課程，包括英語會話、中文寫作、人力資源發展和國家事務等。

除了課堂學習外，本局亦鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，藉此推廣終身自學的文化。大部分關於技術事宜的培訓教材都已上載本局的內聯網，員工可透過閱讀網上資料溫故知新。

## 員工關係與福利

本局極重視維繫各級員工的有效溝通，促進員工關係與福利，藉以提升效率，達致為市民提供優質服務的目標。

### 「稅務局協商委員會」

委員會由副局長(執行事務)擔任主席，成員包括局內各員工協會／職工團體和員工組別的代表。除了聯絡和分發文件供各委員就個別專題項目交換意見外，委員會並定期舉行會議，就員方與管方共同關心的各類事務分享意見。員方代表可自由提出討論事項，而管方亦樂意隨時與各員工討論各項主要事務，包括招聘、晉升、為職業前途的調職、培訓、工作環境、員工福利、以及公務員事務等。稅務局協商委員會提供一個正式而有效的途徑，讓員方與局方加強溝通，從而促進彼此的諒解和合作。以本局改行五天工作周為例子，新安排一開始便得以順利推行，其後的檢討又能圓滿完成，實有賴該會多番作出詳盡的探討。

### 「一般職系協商委員會」

由本局部門秘書任主席的一般職系協商委員會在1999年成立，致力促進管方與佔本局編制相當數目的文書和秘書職系員工之間的溝通，讓雙方更廣泛地交流意見。該會定期舉行會議，討論各項問題(包括一般職系獨有的問題)，使管理措施可有效推行。該會提供了一個平台，讓一般職系員工可發表意見，並讓管方收集有用的回應。

### 「會見員工計劃」

會見員工計劃在1996至97年度開始推行，讓各科的高層管理人員與不同組別員工定期會面，在輕鬆的氣氛下就局內和公務員事務坦誠地交換意見。該會的目的是在正式的協商渠道外增闢途徑，進一步加強管理層與員工之間的溝通。

### 「稅務局員工建議書計劃」

該計劃在2006至07年度共收到22份建議書，局方頒發了不同等級的現金獎和獎狀給當中的5位建議人，以表揚他們的貢獻和努力。獲採納的建議有助節省部門財政開支和提升工作效率，全部均已付諸實行，成效令人鼓舞。

### 「稅聲」

稅聲每季出版一期，是另一個供員方與管方溝通的渠道，並可提高員工對部門的歸屬感。每期的稅聲均會刊登員工和管理層的來稿，藉以報道本局工作方面和康樂活動的消息。此外，稅聲亦會匯報本局體育會每季的康樂活動。



### 「稅務局一般員工福利基金」

稅務局一般員工福利基金是由一群員工在1972年自發成立，營運資金來自員工的自願捐獻。基金設有申請審核小組委員會，負責審批經濟援助的申請。一經批准，申請人可以得到小額免息貸款或津貼，讓其有多一種途徑，紓緩難以預見的經濟困難。

### 「局長嘉獎信計劃」

在2006至07年度，57位人員因其工作表現持續優秀，獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。頒獎典禮於2007年3月舉行。

### 「2006年度公務員事務局局長嘉許狀」

在2006年，1位連續5年工作表現持續優秀的人員，獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其模範表現。頒獎典禮於2006年11月舉行。

### 「長期優良服務公費旅行獎勵計劃」

在2006至07年度，共有38名服務優良的資深員工，在長期優良服務公費旅行獎勵計劃中獲獎，與配偶到海外旅遊。

## 「稅務局體育會」

稅務局體育會2006至07年度繼續為會員提供了高質及多姿多彩的康樂活動，包括體育比賽、運動班、專題講座、戶外遠足、午間健康講座、興趣班及工作坊等等。



### 香港稅務局足球隊

2006—07 年度

「香港會計師公會足球比賽」的亞軍



擁有超過七成同事為會員，稅務局體育會致力並成功推廣會員對文娛康體各方面的興趣。為了提供更好的服務給會員。今年體育會增設了「永久會員」會籍。會員於退休後只需繳交一次性永久會員會費，便可成為永久會員。新會籍制度減省了退休會員每年續會的手續，方便本局的退休員工繼續參與、支持和協助籌辦本會的活動。

體育會不單照顧會員的福利，亦熱心公益，以回饋社會。去年，體育會和附屬該會的義工隊繼續參與慈善活動，為「香港復康力量」、「兒童癌病基金」和「香港盲人輔導會」籌款。

今年，本局再度榮獲香港社會服務聯會頒發「同心展關懷」標誌，以表揚和嘉許本局同事關懷和服務社會精神。

同心展關懷

caringorganisation<sup>2006/07</sup>

Awarded by The Hong Kong Council of Social Service  
香港社會服務聯會頒發

