

税务局一直以来积极运用资讯科技和推广电子服务，藉以提高工作效率、生产力和为市民提供更优质的服务。

## 资讯系统

在过去一年，本局继续善用资讯系统，提升生产力和服务质素。本局透过「先评后核」系统将评税工作自动化，从而促进效率和精简人手。同时亦利用庞大数据库及先进的分析工具，辅助税务调查工作。藉着广泛运用「文件管理系统」及「工作流程管理系统」，除提升了有关文件、档案和工作流程的管理、追查和监控，更可增进工作效率，加强问责，以确保本局能有效地提高整体服务质素和回应市民要求的整体效率。

## 电脑化工作间

本局建立了一个超过2,600台电脑工作站的完善网络，支援电脑化和无纸化的工作流程。职员可透过网络进行联机查询和更新资料，处理评税及由「工作流程管理系统」所派发的的工作。他们亦可利用其电脑工作站，查取「文件管理系统」所贮存的报税表及其他文件的图像，或从一般查询资料库，获取常见问答的资料。这个网络大大提高了本局日常业务运作及回答查询的效率。为了提高运作效率和减少用纸量，本局亦为全部员工提供电邮通讯及互联网设施。

## 电子服务

过去一年，税务局继续为市民提供多元化的电子服务，增添方便易用的功能以切合用家的需要。

在电子报税方面，本局致力改进服务，透过提升「预填资料」、「估计税款」等多项功能，使网上报税的程序更快捷简便，及让纳税人于提交报税后即时估计其应缴薪俸税款额，以便预早安排交税。

本局致力提升电子服务的功能，使该服务更为大众接受。今年整体电子服务使用量较去年有显著增加，其中电子报税增加29%至约143,000宗，电子印花增加83%至接近302,000宗，以电子方式申请商业登记册内资料增加23%至约63,000宗，而互动税务查询亦增加95%至约73,000宗。

本局为协助雇主填报雇员薪酬资料报税表而编制的免费软件，持续吸引更多雇主利用电子方式提交报税表。去年，共有47,300名雇主使用电子方式提交约247万名雇员资料。当中有35,100名雇主使用本局免费提供的电脑软件。



## 「税务易」

为优化服务及配合电子政府新一浪的发展，税务局进一步发展以客为本的电子服务，推出名为「税务易」的纳税人网站，为电子税务服务创新里程。这项新猷让纳税人透过「香港政府一站通」的单一平台，使用个人化的网上税务服务，以更简易、安全及环保的途径履行他们的税务责任。

「税务易」第一阶段服务已在2008年1月19日推出，主要是将过往经「公共服务电子化计划」所提供的服务迁移到新网站，并新增多项电子服务。纳税人可透过「税务易」查阅其帐户内的个人资料及有关报税、评税和缴税的状况，通知税务局更改个人及业务资料，以及使用为物业文件加盖印花、商业登记及付款等其他电子服务。这些个人化的网上税务服务，可让纳税人随时随地查阅税务状况、处理税务事宜及联络税务局。此外，用户亦可选择以电子纪录代替纸张形式，收取有关提交报税表、评税及缴税的通知书和文件，以符合环保的方式管理税务纪录。

「税务易」服务将会不断扩展，在2008年分段推出新服务，包括以电子方式发出报税表、评税通知书、催交通知书和电子收据，及在提交报税表及交税的限期前发出电子信息，提示纳税人依时履行税务责任。「税务易」用户亦可经网上提交报税表及即时估计应缴薪俸税的款额，及在新平台以电子方式反对评税和申请缓缴暂缴税等。

