

稅務局一直以來積極運用資訊科技和推廣電子服務，藉以提高工作效率、生產力和為市民提供更優質的服務。

資訊系統

在過去一年，本局繼續善用資訊系統，提升生產力和服務質素。本局透過「先評後核」系統將評稅工作自動化，從而促進效率和精簡人手。同時亦利用龐大數據庫及先進的分析工具，輔助稅務調查工作。藉著廣泛運用「文件管理系統」及「工作流程管理系統」，除提升了有關文件、檔案和工作流程的管理、追查和監控，更可增進工作效率，加強問責，以確保本局能有效地提高整體服務質素和回應市民要求的整體效率。

電腦化工作間

本局建立了一個超過2,600台電腦工作站的完善網絡，支援電腦化和無紙化的工作流程。職員可透過網絡進行聯機查詢和更新資料，處理評稅及由「工作流程管理系統」所派發的工作。他們亦可利用其電腦工作站，查取「文件管理系統」所貯存的報稅表及其他文件的圖像，或從一般查詢資料庫，獲取常見問答的資料。這個網絡大大提高了本局日常業務運作及回答查詢的效率。為了提高運作效率和減少用紙量，本局亦為全部員工提供電郵通訊及互聯網設施。

電子服務

過去一年，稅務局繼續為市民提供多元化的電子服務，增添方便易用的功能以切合用家的需要。

在電子報稅方面，本局致力改進服務，透過提升「預填資料」、「估計稅款」等多項功能，使網上報稅的程序更快捷簡便，及讓納稅人於提交報稅表後即時估計其應繳薪俸稅款額，以便預早安排交稅。

本局致力提升電子服務的功能，使該服務更為大眾接受。今年整體電子服務使用量較去年有顯著增加，其中電子報稅增加29%至約143,000宗，電子印花增加83%至接近302,000宗，以電子方式申請商業登記冊內資料增加23%至約63,000宗，而互動稅務查詢亦增加95%至約73,000宗。

本局為協助僱主填報僱員薪酬資料報稅表而編製的免費軟件，持續吸引更多僱主利用電子方式提交報稅表。去年，共有47,300名僱主使用電子方式提交約247萬名僱員資料。當中有35,100名僱主使用本局免費提供的電腦軟件。



「稅務易」

為優化服務及配合電子政府新一浪的發展，稅務局進一步發展以客為本的電子服務，推出名為「稅務易」的納稅人網站，為電子稅務服務創新里程。這項新猷讓納稅人透過「香港政府一站通」的單一平台，使用個人化的網上稅務服務，以更簡易、安全及環保的途徑履行他們的稅務責任。

「稅務易」第一階段服務已在2008年1月19日推出，主要是將過往經「公共服務電子化計劃」所提供的服務遷移到新網站，並新增多項電子服務。納稅人可透過「稅務易」查閱其帳戶內的個人資料及有關報稅、評稅和繳稅的狀況，通知稅務局更改個人及業務資料，以及使用為物業文件加蓋印花、商業登記及付款等其他電子服務。這些個人化的網上稅務服務，可讓納稅人隨時隨地查閱稅務狀況、處理稅務事宜及聯絡稅務局。此外，用戶亦可選擇以電子紀錄代替紙張形式，收取有關提交報稅表、評稅及繳稅的通知書和文件，以符合環保的方式管理稅務紀錄。

「稅務易」服務將會不斷擴展，在2008年分段推出新服務，包括以電子方式發出報稅表、評稅通知書、催交通知書和電子收據，及在提交報稅表及交稅的限期前發出電子信息，提示納稅人依時履行稅務責任。「稅務易」用戶亦可經網上提交報稅表及即時估計應繳薪俸稅的款額，及在新平台以電子方式反對評稅和申請緩繳暫繳稅等。

