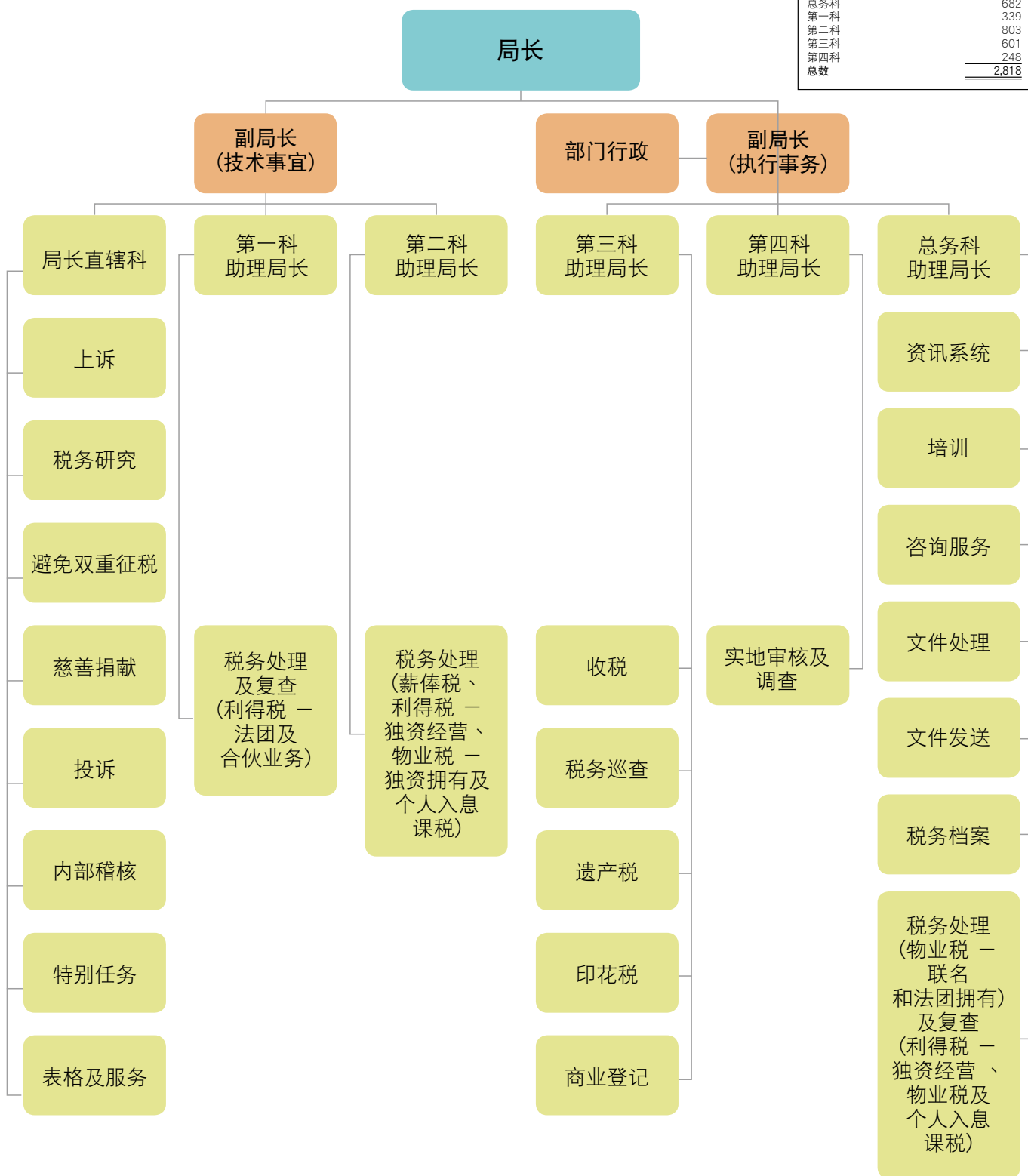


人力资源

税务局组织图
2009年3月31日状况

整体编制	职员数目
局长办公室	84
局长直辖科	61
总务科	682
第一科	339
第二科	803
第三科	601
第四科	248
总数	<u>2,818</u>



编制

税务局的最高管理层由局长、两名副局长和五名助理局长组成。

截至2009年3月31日，本局的编制共有2,818个常额职位(包括25个首长级职位)，分布于局长办公室和6个科别。属部门职系人员(即评税主任、税务主任及税务督察)的职位有1,805个，负责处理税务事宜；其余1,013个职位属共通/一般职系人员，他们为本局提供行政、资讯科技和文书的支援(图39)。



本局大部分的专业人员年龄都在45岁以下(图40)，而男女专业人员的比例则为1比1.4。

图39 职员编制

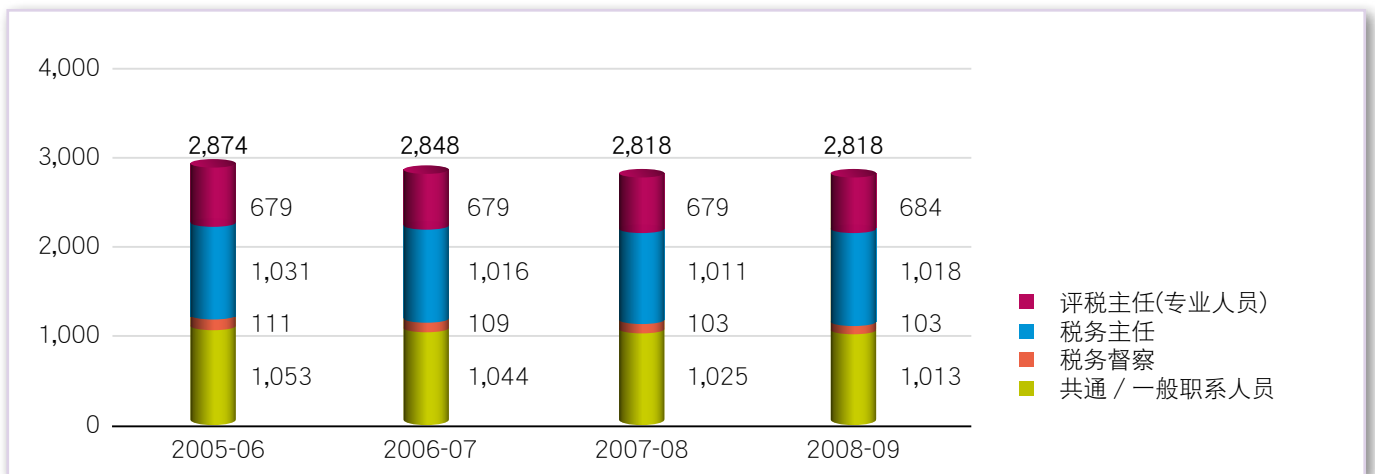


图40 专业人员年岁分析(以实际人数计算)

年岁组别	男性	女性	总数
25岁以下	8 (3%)	15 (4%)	23 (3%)
25岁至不足35岁	33 (12%)	94 (23%)	127 (19%)
35岁至不足45岁	110 (39%)	146 (36%)	256 (37%)
45岁至不足55岁	115 (41%)	132 (33%)	247 (36%)
55岁及以上	15 (5%)	16 (4%)	31 (5%)
合共	281 (100%)	403 (100%)	684 (100%)

员工晋升和变动

在2008至09年度，税务局共有45名部门职系人员和6名共通 / 一般职系人员获得晋升。部门职系中3人获晋升为首长职级人员，其余42人获晋升为非首长职级人员。加入本局的员工共有136名，其中112人为新入职人员，而24人则由其他部门调派至本局。至于离开本局的员工则有88名人员(包括42人调往其他部门)。

招聘

教育及职业博览2009

为向公众介绍税务局工作，并为有意在本局发展事业的市民提供就业资料，本局参加了香港贸易发展局于2009年2月19至22日在香港会议展览中心举办的教育及职业博览2009。这次活动吸引了超过12,000名入场人士参观本局的摊位。



理大2009职业博览

税务局亦参加了香港理工大学于2009年3月19至20日举办的理大2009职业博览，接触有兴趣在本局工作的大学生，而本局的摊位共吸引了超过1,000名学生和访客参观。此外，本局于2009年3月19日举行了一场就业讲座，向有兴趣在毕业后加入本局的学生介绍部门的工作及职业发展的机会。

培训及发展

一如往年，税务局继续为员工提供多元化的培训课程。年内举办的主要培训项目包括为新入职职员举办迎新讲座及其他入职培训课程，为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及执行课程，为各职级员工举办简介会介绍新修订的法例和新推出的服务，英语会话，英文写作技巧，工作表现管理，督导管理，普通话和电脑应用课程等。2008至09年度，本局员工用作参加培训课程的总日数达8,460天，平均每位员工大约有3天用作培训。

新培训措施

2008至09年度，为提升中层人员各方面的专业知识和技能，税务局设计了一系列新培训措施。课程内容包括复修课程、领导才能和团队建立及管理课程。复修课程由本局的助理局长主讲。公务员培训处更为本局举办首个于西贡户外康乐中心举行的领导才能及团队协作工作坊。通过游戏和户外活动，加强他们的领导技能和提高团队精神。本局亦特别为实地审核及调查组同事举办谈判技巧课程，提升他们的谈判技能，并由本局的资深同事作个案分享。


导师指导

为新入职的助理评税主任而设的师友计划于2008年10月推出。该计划的目的是向他们提供非正式、非公事的个人辅助。由入职较早的同事以「亦师亦友」的身分，提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。自推出以来，39名助理评税主任申请参加计划。他们获安排接受20名评税主任、5名高级评税主任及1名助理局长的指导。为确保导师了解他们的任务和掌握相关知识，本局为导师们举办了一个导师指导工作坊，以加深他们的指导知识及技巧。同时，本局亦邀请了部门秘书和部门助理秘书，与导师们分享她们在「行政主任职系」相关计划的经验。2009年1月，本局为师友计划举行开展典礼并由本局局长主持开展仪式。



持续专业进修

年内，培训委员会共举办了14个持续专业进修讲座，共有2,409名职员参加。其中8个讲座由本局的资深同事主讲，而其余6个讲座则由邀请自各界的专业人士主讲。培训所涉范畴广泛，包括顾客服务、中小企业财务报告准则 — 国际及香港发展、内地与香港关于对所得避免双重征税的最新安排、中国新企业所



得税法、反避税及电脑法证等。过去举办的持续专业进修讲座的录像档案均上载本局的内联网，让员工可随时重温。

海外或内地课程

税务局亦提供机会给员工前往外地受训，以扩阔他们的视野及加强对新的国际性议题的认识。2008至09年度，本局有27名专业人员分别前赴美国、越南、韩国、新加坡及马来西亚修读海外课程。此外，共有8名专业人员参加了北京大学、北京清华大学、北京大学深圳研究生院和广州中山大学的国家研习课程。1名专业人员前往南京及苏州参加一个长三角地区建筑及文化保育的专题考察团。1名专业人员前往新疆乌鲁木齐及石河子参加一个关于城市绿化及持续发展的专题考察团。

持续学习

员工需要与时俱进以处理日常工作，因此持续学习非常重要。税务局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，和赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。2008至09年度，共有34名员工获本局赞助修读有关课程。大部分关于技术事宜的培训教材都已上载本局的内联网，员工可透过阅读网上资料温故知新。

员工关系与福利

税务局非常重视与员工的关系以及员工的福利，并且积极维系与各级员工的有效沟通，巩固员工与管方的合作和互信关系，藉以提升本局的运作效率和生产力。

税务局协商委员会

税务局协商委员会提供一个正式而有效的途径，让员工方与管方就彼此关注的事宜如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长(执行事务)担任主席，成员包括局内各员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

一般职系协商委员会

秘书和文书职系的员工继续善用这个于1999年成立的一般职系协商委员会，讨论关乎他们职系利益的管理问题。

会见员工计划

会见员工计划由1996至97年度开始推行，让各科的高层管理人员与不同组别的员工定期会面，在轻松的气氛下就局内和公务员事务坦诚地交换意见。该会的目的是在正式的协商渠道外增辟途径，进一步加强管理层与员工之间的沟通。

税务局员工建议书计划

本计划在2008至09年度共收到6份建议书，局方颁发了不同等级的现金奖和奖状给当中的3位建议人，以表扬他们对提升本局工作效率和服务质素的贡献。

税声

税声每季出版一期，是另一个供员方与管方沟通的渠道，并可提高员工对部门的归属感。每期的税声均会刊登员工和管理层的来稿，藉以报道工作、员工福利、职业安全及保安方面的消息。此外，税声亦会定期汇报本局体育会的康乐活动和本局义工队的志愿活动。



税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金是由一群员工在1972年自发成立的，营运资金来自员工的自愿捐献。基金设有申请审核小组委员会，负责审批经济援助的申请。一经批准，申请人可以得到小额免息贷款或津贴，让其有多一种途径，纾缓难以预见的经济困难。

局长嘉奖信计划

在2008至09年度，63位人员因工作表现持续优秀，获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。颁奖典礼于2009年3月举行。

2008年公务员事务局局长嘉许状

在2008年，本局3位工作表现持续优秀的人员(包括1名高级评税主任、1名高级税务主任及1名高级文书主任)，获颁发公务员事务局局长嘉许状，以表扬其模范表现。颁奖典礼于2008年11月举行。



长期优良服务公费旅行奖励计划

在2008至09年度，共有37名服务优良的资深员工，在长期优良服务公费旅行奖励计划中获奖，与配偶到海外旅行。

税务局体育会

体育会在促进员工关系和对部门的归属感方面，扮演一个十分重要的角色。为强化会员对智能、社交及运动方面的兴趣，体育会举办了一系列户内和户外活动。活动深受同事们和其家人欢迎。

此外，为庆祝税务局成立60周年，体育会亦协办了一连串纪念活动，包括植树日、联谊茶聚、「香港税务六十年」展览、综艺晚会及2008周年晚宴。周年晚宴特别筵开60席，超过720名嘉宾及同事出席，场面热闹。

体育会同时积极响应不同的筹款活动如「无国界医生日」、「奥比斯襟章日」，更在2008年5月为中国四川大地震灾民发起赈灾募捐运动，合共筹得七十多万元的善款，并荣获多个慈善团体颁发奖项以示表扬。

税务局义工队在体育会的支持下积极参与多项公益活动，关怀弱势社群，将温馨暖意带到社会每个角落。过去一年，共有190人参与义工队活动，服务总时数为4,213小时。在热心公益的同事支持下，税务局连续第四度获香港社会服务联会选为「关怀机构」，并获颁「同心展关怀」标志，以嘉许税务局对关怀社会的贡献。

