

资讯科技

2008至09年度，税务局继续广泛运用资讯科技和推广电子服务，藉以提高效率和为市民提供更优质的服务。

资讯系统

税务局设立完备的资讯系统以提升生产力、促进效率和精简人手。本局透过「先评后核」系统将评税工作自动化，同时亦利用数据采集及先进的资料分析工具，辅助税务审核及调查工作。我们运用「文件管理系统」及「工作流程管理系统」提升有关文件、档案和工作流程的管理，及让不同岗位的同事可以各自经电脑同一时间查阅档案，令几个不同的工序能够同步进行。去年，我们提升「文件管理系统」和「工作流程管理系统」的功能，以配合新推出的电子通知书服务及让纳税人以电子方式提出反对评税和申请缓缴暂缴税。系统的集成大大提高了服务质素及回应市民要求的效率。



电脑化工作间

本局建立了一个超过2,700台电脑工作站的完善网络，支援电脑化和无纸化的工作流程。职员可透过网络进行联机查询和更新资料，处理评税及由「工作流程管理系统」所派发的工作。他们亦可利用其电脑工作站，查阅「文件管理系统」所贮存的报税表及其他文件的图像，或从本局内联网及一般查询资料库，获得常见问题的资料。这个网络在提升本局日常业务运作及回答查询的效率，发挥极大作用。为了提高运作效率和减少用纸量，本局亦为全部员工提供电邮通讯及互联网设施。

电子服务

本局致力为电子服务增添方便易用的功能以切合用家的需要。随着电子服务不断改进，其认受性及使用率持续上升。在2008至09年间，电子报税增加40%至超过200,000宗；经电子印花处理的交易约有232,000宗，而以电子方式申请商业登记册内资料则约有75,000宗。

本局为协助雇主填报雇员薪酬资料报税表而编制的免费软件，持续吸引更多雇主利用电子方式提交报税表。过去一年，共有49,500名雇主使用电子方式提交约255万名雇员资料。当中有36,900名雇主使用本局免费提供的电脑软件。

「税务易」

2008至09年度，本局继续开发设于「香港政府一站通」的「税务易」，并推出一系列的个人化网上税务服务，方便纳税人处理他们的税务事宜。「税务易」会为每个用户开设一个个人信息匣，以收取税务局的电子通讯，包括电子报税表、电子评税通知书和电子缴税收据等。同时，我们会在报税或交税限期前向「税务易」用户发出电子提示信息，协助他们履行税务责任。「税务易」用户亦可在新平台随时在网上查阅自己的税务状况和更新个人资料及以电子方式提出反对评税和申请缓缴暂缴税。



截至2009年3月31日，「税务易」的登记用户约有21.8万人。当中有超过百分之五十的用户选择以电子方式收取报税表、评税和缴税通知书，他们合共节省了约210万张A4纸。「税务易」用户在享用服务之余，亦可为保护环境出一分力。