

資訊科技

2008至09年度，稅務局繼續廣泛運用資訊科技和推廣電子服務，藉以提高效率和為市民提供更優質的服務。

資訊系統

稅務局設立完備的資訊系統以提升生產力、促進效率和精簡人手。本局透過「先評後核」系統將評稅工作自動化，同時亦利用數據採集及先進的資料分析工具，輔助稅務審核及調查工作。我們運用「文件管理系統」及「工作流程管理系統」提升有關文件、檔案和工作流程的管理，及讓不同崗位的同事可以各自經電腦同一時間查閱檔案，令幾個不同的工序能夠同步進行。去年，我們提升「文件管理系統」和「工作流程管理系統」的功能，以配合新推出的電子通知書服務及讓納稅人以電子方式提出反對評稅和申請緩繳暫繳稅。系統的集成大大提高了服務質素及回應市民要求的效率。



電腦化工作間

本局建立了一個超過2,700台電腦工作站的完善網絡，支援電腦化和無紙化的工作流程。職員可透過網絡進行聯機查詢和更新資料，處理評稅及由「工作流程管理系統」所派發的工作。他們亦可利用其電腦工作站，查閱「文件管理系統」所貯存的報稅表及其他文件的圖像，或從本局內聯網及一般查詢資料庫，獲得常見問題的資料。這個網絡在提升本局日常業務運作及回答查詢的效率，發揮極大作用。為了提高運作效率和減少用紙量，本局亦為全部員工提供電郵通訊及互聯網設施。



電子服務

本局致力為電子服務增添方便易用的功能以切合用家的需要。隨著電子服務不斷改進，其認受性及使用率持續上升。在2008至09年間，電子報稅增加40%至超過200,000宗；經電子印花處理的交易約有232,000宗，而以電子方式申請商業登記冊內資料則約有75,000宗。

本局為協助僱主填報僱員薪酬資料報稅表而編製的免費軟件，持續吸引更多僱主利用電子方式提交報稅表。過去一年，共有49,500名僱主使用電子方式提交約255萬名僱員資料。當中有36,900名僱主使用本局免費提供的電腦軟件。

「稅務易」

2008至09年度，本局繼續開發設於「香港政府一站通」的「稅務易」，並推出一系列的個人化網上稅務服務，方便納稅人處理他們的稅務事宜。「稅務易」會為每個用戶開設一個個人信息匣，以收取稅務局的電子通訊，包括電子報稅表、電子評稅通知書和電子繳稅收據等。同時，我們會在報稅或交稅限期前向「稅務易」用戶發出電子提示信息，協助他們履行稅務責任。「稅務易」用戶亦可在新平台隨時在網上查閱自己的稅務狀況和更新個人資料及以電子方式提出反對評稅和申請緩繳暫繳稅。



截至2009年3月31日，「稅務易」的登記用戶約有21.8萬人。當中有超過百分之五十的用戶選擇以電子方式收取報稅表、評稅和繳稅通知書，他們合共節省了約210萬張A4紙。「稅務易」用戶在享用服務之餘，亦可為保護環境出一分力。