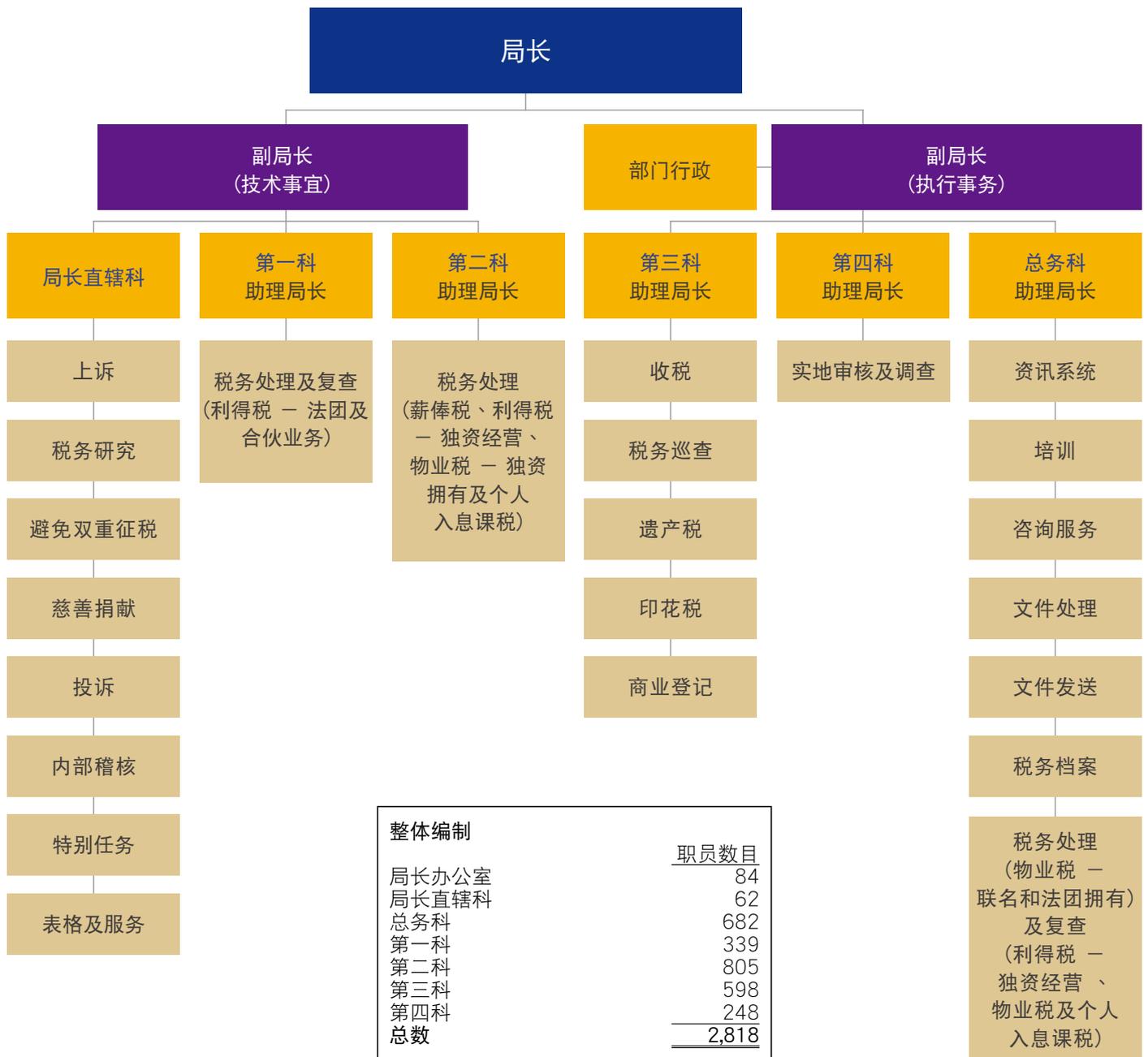


人力资源

税务局组织图 (2010年3月31日状况)





编制

税务局的最高管理层由局长、两名副局长和五名助理局长组成。

截至2010年3月31日，本局的编制共有2,818个常额职位(包括25个首长级职位)，分布于局长办公室和6个科别。属部门职系人员(即评税主任、税务主任及税务督察)的职位有1,817个，负责处理税务事宜；其余1,001个职位属共通/一般职系人员，他们为本局提供行政、资讯科技和文书的支援(图36)。



本局大部分的专业人员年龄都在45岁以下(图37)，而男女专业人员的比例则为1比1.5。

图36 职员编制

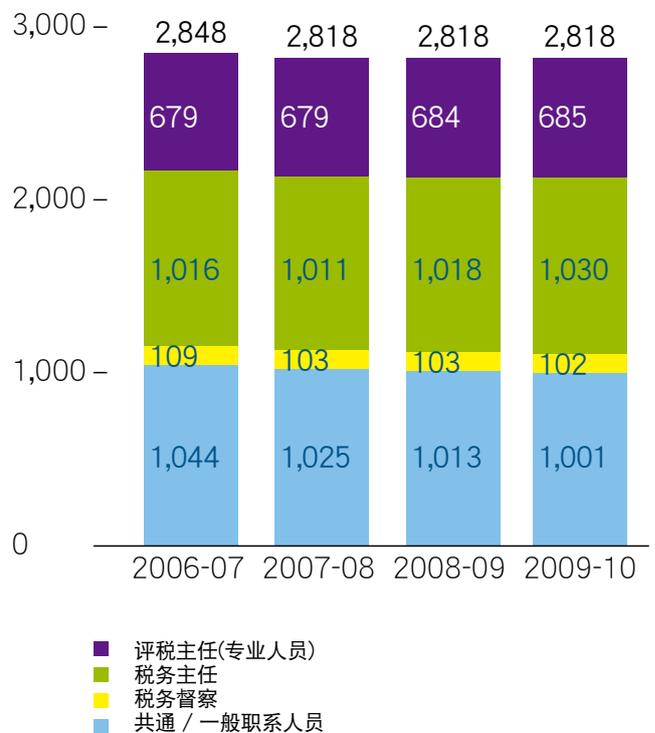


图37 专业人员年岁分析(以实际人数计算)

年岁组别	男性	女性	总数
25岁以下	7 (2%)	18 (5%)	25 (4%)
25岁至不足35岁	34 (12%)	90 (22%)	124 (18%)
35岁至不足45岁	102 (37%)	147 (36%)	249 (36%)
45岁至不足55岁	114 (41%)	135 (33%)	249 (36%)
55岁及以上	21 (8%)	17 (4%)	38 (6%)
合共	278 (100%)	407 (100%)	685 (100%)

员工晋升和变动

在2009至10年度，税务局共有42名部门职系人员和6名共通 / 一般职系人员获得晋升。部门职系中3人获晋升为首长职级人员，其余39人获晋升为非首长职级人员。加入本局的员工共有95名，其中68人为新入职人员，而27人则由其他部门调派至本局。至于离开本局的员工则有74名人员(包括26人调往其他部门)。

招聘



香港会计师公会职业座谈会2009

税务局参加了香港会计师公会于2009年9月27日在数码港会议及展览中心举办的职业座谈会2009，向有兴趣投身本局的人士介绍本局的工作及职业发展机会。本局的摊位共吸引了约500名访客参观。

培训及发展

一如以往，税务局继续为员工提供多元化的培训课程。年内举办的培训项目包括为新入职人员举办迎新讲座及其他入职培训课程，为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及执行课程，为专业人员提供的复修课程，为各职级员工举办简介会介绍新修订的法例和新推出的服务、英语会话、英文写作技巧、工作表现管理、督导管理、普通话和电脑应用课程等。在过去一年，本局员工用作参加培训课程的总日数达9,846天，大约每位员工有3.5天用作培训。

新培训课程

在过去一年，本局继续推出新的培训课程，提升专业人员各方面的技能，当中包括有加强表达和语文技巧，及由律政司高级政府律师主持，为上诉组及其他同事讲解讼辩技巧等的工作坊。本局亦为首长级人员、高级评税主任和评税主任筹办演说技巧工作坊，提升他们演说的水平。公务员培训处再次为本局举办领导才能及团队协作和公文的修辞技巧等工作坊。

师友计划

去年本局首次推行师友计划。该计划的目的是为新入职的助理评税主任提供非正式、非公事个人辅助。由入职较早的同事以「亦师亦友」的身分，提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。为了解「师友计划」的成效以便作出适当的改进，培



训委员会分别向去年的导师和学友发出问卷，收集他们对计划的意见。在2010年1月22日本局举行了「师友计划」闭幕暨下届开幕典礼，由局长主持典礼仪式。典礼一方面感谢去年参与「师友计划」的导师，另一方面亦见证第二轮「师友计划」的开展。今年，一共有29位同事登记为导师，27位新助理评税主任申请成为学友。为促进有效的沟通，局方建立了一个师友网志，供他们彼此交流各方面的心得。

持续专业进修

年内，培训委员会共举办了13个持续专业进修讲座，共有2,366名职员参加。其中7个讲座由本局的资深同事主讲，其余6个讲座则邀请各界的专业人士主讲。培训所涉范畴广泛，包括打击清洗黑钱、公司法最新发展、新金融工具准则、中国新企业所得税法、金融风暴－金融及会计业的教训和挑战、税务条例释义及执行指引第45及46号和利润来源等。这些讲座的录像档案均上载

本局的内联网，让员工可随时观看或重温。

海外或内地课程

本局常安排员工前往外地受训，以扩阔他们的视野及掌握相关知识，来处理日趋繁复的国际性议题。过去一年，本局有28名专业人员前赴美国、日本、韩国及马来西亚修读海外课程。此外，5名专业人员参加一个由国家税务总局和经济合作及发展组织(OECD)合办的培训课程，9名专业人员分别参加了北京大学、北京清华大学、北京大学深圳研究生院和广州中山大学的国家事务研习课程，1名专业人员前往广西参加一个广西经济发展专题考察团，1名专业人员前往上海参加一个上海经济和金融策略发展专题考察团和1名高级系统经理前往新加坡出席科技展览会。

持续学习

员工如要与时并进和具备应有知识以处理日

常工作，持续学习至为重要。本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，和赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，公务员易学网为本局20名助理评税主任提供一个为期一年的英文写作网上课程，另共有157名员工获本局赞助修读研习课程。大部分关于技术事宜的培训教材都已上载本局的内联网，员工可透过阅读网上资料温故知新。

员工关系与福利

税务局非常重视员工关系及员工福利，并且积极维系与各级员工的有效沟通，巩固员工与管方的合作和互信关系，藉以提升本局的运作效率和生产力。

税务局协商委员会

税务局协商委员会提供一个正式而有效的途径，让员工方与管方就彼此关注的事宜如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会每6个月举行一次会议，由副局长(执行事务)担任主席，成员包括局内各员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

一般职系协商委员会

秘书和文书职系的员工一直善用这个于1999

年成立的一般职系协商委员会，讨论关乎他们职系利益的管理问题。

会见员工计划

会见员工计划自1996至97年度开始推行，让各科的高层管理人员与不同组别的员工定期会面，在轻松的气氛下就局内和公务员事务坦诚地交换意见。该会的目的是在正式的协商渠道外增辟途径，进一步加强管理层与员工之间的沟通。

税务局员工建议书计划

此计划在2009至10年度共收到6份建议书，局方颁发了不同等级的现金奖和奖状给当中的5位建议人，以表扬他们对提升本局工作效率和服务质素的贡献。

税声

税声每季出版一期，是另一个供员工与管方沟通的渠道，并可提高员工对部门的归属感。每期的税声均会刊登员工和管理层的来稿，藉以报道工作、员工福利、职业安全及保安方面的消息。此外，税声亦会定期汇报本局体育会的康乐活动和本局义工队的志愿活动。





税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金是由一群员工在1972年自发成立的，营运资金来自员工的自愿捐献。基金设有申请审核小组委员会，负责审批经济援助的申请。申请一经批准，申请人会得到小额免息贷款或津贴，让其有多一种途径，纾缓难以预见的经济困难。

局长嘉奖信计划

在2009至10年度，42位员工因工作表现持续优秀，获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。颁奖典礼于2010年3月举行。

2009年公务员事务局局长嘉许状

在2009年，2位员工(包括1名高级评税主任和1名高级税务主任)在日常工作上表现持续优秀，获颁发公务员事务局局长嘉许状，以表扬其模范表现。颁奖典礼于2009年11月举行。



长期优良服务公费旅行奖励计划

在2009至10年度，共有37名服务优良的资深员工，在长期优良服务公费旅行奖励计划中获奖，与配偶到海外旅游。

税务局体育会

体育会在促进员工关系和对部门的归属感方面，扮演一个十分重要的角色。配合会员在智能、社交及运动方面的兴趣，体育会在2009至10年度举办了各式各样的活动，有专题讲座、兴趣班、工作坊、户外活动、体育比赛及2009周年晚宴等等。各项活动深受同事们和其家人欢迎。



过去一年，各项活动共有430人次参加，服务总时数

税务局义工队在体育会的支持下积极参与及筹办各种慈善活动和社会工作，关

为3,098小时。在热心公益的同事支持下，税务局被香港社会服务联会评选为关怀机构并荣获「连续五年同心展关怀机构」标志，以示嘉许税务局对关怀社会的贡献。

在筹款活动方面，体育会响应「无国界医生日」及「奥比斯襟章日」，在同事们的慷慨支持下，参与人数与收集的善款俱相当理想，并荣获有关慈善团体表扬。

