

資訊科技

稅務局一直以來藉著廣泛運用資訊科技和推廣電子服務，提高工作效率和生產力，並為市民提供優質的服務。在2009至10年度內，本局委託顧問制定提升電腦系統的策略，並訂立於未來數年推行的部門資訊科技計劃。

資訊系統

本局經過多年的努力，設立了完備的資訊系統，以提高生產力、促進效率、精簡人手和提升服務質素。「先評後核」系統將評稅工作自動化，提升評稅效率。本局亦利用數據採集及先進的資料分析工具，輔助稅務審核及調查工作。此外，本局藉著廣泛運用「文件管理系統」及「工作流程管理系統」，優化文件、檔案和工作流程的管理、追查及監控，以增進工作效率及加強問責。不同崗位的同事，可以經由電腦網絡同一時

間查閱電子檔案，讓不同的工序能夠同步進行。各系統的集成大大提高了服務質素及效率。

電腦化工作間

本局建有完善網絡，並備有約2,800台的電腦工作站。電腦網絡在我們日常運作上，發揮了極大作用。透過電腦化和無紙化的工作流程，職員可以即時進行聯機查詢和更新資料，處理評稅及經由「工作流程管理系統」派發的工作。他們亦可查閱「文件管理系統」所貯存的報稅表及其他文件的圖像，以處理有關稅務檔案；或從內聯網及一般查詢資料庫，獲得常見問題的資料，以回答查詢。再者，為了減少用紙量和提高效率，本局為全部員工提供電郵通訊及互聯網設施。

電子服務

隨著電子服務不斷增添方便易用的功能，其受歡迎程度持續上升。在2009至10年度內，電子報稅增加了26%至超過251,000宗；經電子印花處理的交易約有361,000宗，而以電子方式申請提供商業登記冊內資料的個案則約有90,000宗。

以電子方式提交僱員薪酬資料報稅表，是本局其中一項被僱主廣泛使用的電子服務。去年，合共有49,600名僱主以電子方式提交2,554,000名僱員的資料，其中74%是使用本局免費提供的電腦軟件。





去年，本局進行了利得稅報稅表網上報稅服務的開發工作。由2010年4月1日開始，小型法團及合夥業務可在網上填報利得稅報稅表。

「稅務易」

「香港政府一站通」內的「稅務易」<www.gov.hk/etax>提供了一系列的個人化網上稅務服務，方便納稅人處理他們的稅務事宜。「稅務易」服務包括：

- 個人信息匣，以供用戶收取稅務局的電子通訊，如電子報稅表、電子評稅通知書、電子繳稅收據等；
- 電子提示信息，提示用戶報稅或交稅限期，協助他們履行稅務責任；
- 電子報稅及其他各式功能，用戶可隨時在網上報稅、查閱自己的稅務狀況、更新個人資料及與本局聯絡。

截至2010年3月31日止，「稅務易」的登記用戶約有28萬6千人。他們享用電子服務帶來的方便之餘，亦為保護環境出一分力，超過一半的用戶已選擇以電子方式代替以紙張收取稅務局的通訊。年內，「稅務易」各項服務合共節省了約450萬張A4紙。

